



## Memoria justificativa Modificación de contrato de gasto o inversión

**NÚMERO DE LA S.C. DE LA MODIFICACIÓN:** 5000007429

**OBJETO DE LA MODIFICACIÓN:** Servicio del Centro Interactivo de Atención al Cliente (CIAC) de Metro de Madrid, S.A.

**NÚMERO DE LA S.C. ORIGINAL DEL CONTRATO:** 6000008456

**Dirección /Gerencia:** Metro de Madrid, S.A.  
Cliente, Marca y Medios

**Área:** Servicio al Cliente

**División:**

**Servicio:** Atención al Cliente

**Aprobado por:** Miguel Oliver

## 1 OBJETO

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización de modificación del contrato que se describe en los siguientes apartados.

## 2 DATOS DEL CONTRATO OBJETO DE LA MODIFICACIÓN

- **Número del contrato**

7220000673

- **Objeto del contrato**

*Contrato de servicio consistente en:* Servicio del Centro Interactivo de Atención al Cliente (CIAC) de Metro de Madrid. S.A.

- **Número de la licitación**

6012000126

- **Número de SC del contrato original**

6000008456

- **Contratista**

SERVICIOS SOCIALES DE TELECOMUNICACIONES, S.L.U.

- **Importe inicial del contrato**

1.221.067 euros, IVA excluido.

- **Valor estimado del contrato**

Valor estimado: 2.580.000,00 euros, IVA excluido.

- **Régimen Jurídico**

- Régimen jurídico de la preparación y adjudicación del contrato: LCSP (Ley 9/2017) / RDLSE (Real Decreto-Ley 3/2020)
- Régimen jurídico de la ejecución, efectos y extinción del contrato: además de lo establecido en el propio contrato, en la documentación contractual y en el Derecho privado, se rige por LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial que se indica en el contrato: 3 años
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
  - ☒ En la fecha fija indicada en el contrato: 17 de octubre de 2020
- ¿Está el contrato actualmente en un periodo de prórroga o en un periodo de ampliación del plazo de ejecución?
  - ☒ Sí, hasta el 16/10/2025

**3 DATOS DE LA MODIFICACIÓN CONTRACTUAL PROPUESTA**

▪ **Objeto de la modificación propuesta**

Modificación consistente en:

Las sociedades ILUNION CEE CONTACT CENTER, S.A. y SERVICIOS SOCIALES DE TELECOMUNICACIONES, S.L. han llevado a cabo una operación de fusión, al amparo del Real Decreto-Ley 5/2023, de 28 de junio, de transposición de la Directiva de la Unión Europea en materia de Modificaciones Estructurales de las Sociedades Mercantiles.

Debido a ello, ILUNION CEE CONTACT CENTER, S.A., como sociedad absorbente de SERVICIOS SOCIALES DE TELECOMUNICACIONES, S.L., se subrogará a todos los efectos en la posición de esta última en el contrato 7220000673 de prestación de servicios en Metro Madrid.

Ambas sociedades pertenecen a ILUNION, que es el grupo empresarial del Grupo Social ONCE, y la fusión se producirá únicamente por razones de organización interna, sin que ello suponga ninguna modificación adicional en las restantes condiciones del contrato.

▪ **Duración de la modificación propuesta**

Hito a partir del cual la modificación del contrato entrará en vigor:

- ☒ A partir del día siguiente a la formalización del acuerdo de modificación.

Hito en el que finaliza la modificación del contrato:

- ☒ Cuando finalice el contrato.

▪ **Tipo de modificación propuesta**

☒ Modificación **NO prevista** en el pliego de condiciones particulares (art. 205 LCSP / art. 111 RDLSE):

☐ Porcentaje al alza que supone esta modificación respecto al importe del contrato: \_\_\_\_\_%

☐ Porcentaje a la baja que supone esta modificación respecto al importe del contrato: \_\_\_\_\_%

▪ **Datos complementarios en caso de modificación **NO PREVISTAS** (art. 205, 206 y 207 de LCSP / art. 111 y 112 de RDLSE):**

- **Justificar** que la modificación no prevista en el pliego de condiciones particulares se limita a introducir las variaciones estrictamente indispensables para responder a la causa objetiva que la haga necesaria:

Proceso de fusión por absorción empresarial que afecta a las sociedades ILUNION CEE CONTACT CENTER S.A. con CIF A-79331690 (Sociedad absorbente) y SERVICIO SOCIALES DE TELECOMUNICACIONES S.L. (Sociedad absorbida).

- **Marcar** a continuación el supuesto en que se encuentra recogida la modificación no prevista en el pliego de condiciones particulares:

☒ Cuando un **nuevo contratista sustituya al designado en un principio como adjudicatario** como consecuencia de las siguientes circunstancias (únicamente para contratos sujetos al RDLSE):

1.º Habérsele otorgado ese derecho en base a una disposición general, un derecho de opción o una cláusula de revisión inequívoca establecida en los pliegos de condiciones de conformidad con lo dispuesto en el artículo 110 del RDLSE.

2.º Cuando un nuevo contratista sustituya al adjudicatario inicial como consecuencia de la sucesión total o parcial del contratista inicial, a raíz de una reestructuración empresarial, en particular por absorción, fusión, adquisición o insolvencia, por otro operador económico que cumpla los criterios de selección cualitativa establecidos inicialmente, siempre que ello no implique otras modificaciones sustanciales del contrato ni tenga por objeto eludir la aplicación del RDLSE.

- **Justificar y desarrollar** las razones por la que la modificación propuesta se encuentra en el supuesto que se haya marcado anteriormente, especialmente las razones de por qué las prestaciones que introduce la modificación no se incluyeron en el contrato inicial:

- **Indicar las alegaciones** del redactor del proyecto o de las especificaciones técnicas, si éstas se hubieran preparado por tercero ajeno al órgano de contratación en virtud de un contrato de servicios, de conformidad con el artículo 207.2. de la

LCSP. En el caso de que el proyecto o especificaciones técnicas no se hayan contratado, se deberá indicar en este apartado "No aplica": \_\_\_\_\_

- ¿La modificación propuesta implica la ampliación del plazo de ejecución del contrato?

☒ No.

#### 4 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE LA MODIFICACIÓN PROPUESTA

- Incluir una **justificación** detallada de la necesidad de la modificación propuesta: El 7 de octubre de 2024 ILUNION CEE CONTACT CENTER, S.A. (en adelante, ILUNION) solicitó a METRO que tuviera por comunicada la fusión por la que ILUNION absorbía a la sociedad SERVICIOS SOCIALES, y declarase la sucesión del contratista a favor de ILUNION en el Contrato n.º 7220000673, por la que quedaría ILUNION subrogada en todos los derechos y obligaciones dimanantes del Contrato.

La modificación propuesta del Contrato, consistente en la sucesión de SERVICIOS SOCIALES por ILUNION, no tendrá ninguna repercusión económica en el Contrato al no conllevar ningún aumento ni reducción de su importe.

- Incluir las **conclusiones del consultivo** emitido por Asesoría Jurídica sobre si la modificación respeta las normas aplicables:

**Primera.-** La ejecución, efectos y extinción del Contrato n.º 7220000673 del Servicio del Centro Interactivo de Atención al Cliente (CIAC) de Metro de Madrid suscrito con SERVICIOS SOCIALES DE TELECOMUNICACIONES, S.L.U. se rige por lo establecido en el propio contrato, en la documentación contractual, en el Derecho privado y por el artículo 111 del RDLSE, relativo a la modificación de los contratos.

**Segunda.-** La modificación que se pretende del Contrato n.º 7220000673 consistente en la subrogación de ILUNION CEE CONTACT CENTER S.A. en la posición que ocupa SERVICIOS SOCIALES DE TELECOMUNICACIONES, S.L.U. (el conjunto de derechos y obligaciones dimanantes del Contrato) como adjudicataria de dicho Contrato, se ajusta a lo exigido, para modificaciones no previstas en los pliegos, en el artículo 111.1 y 2 c) del RDLSE.

**Tercera.-** En consecuencia, la modificación del Contrato n.º 7220000673 que se propone por el Área de Servicios al Cliente resulta ajustada a Derecho.

**Cuarta.-** En cualquier caso, ILUNION deberá reunir las condiciones de capacidad, ausencia de prohibición de contratar, y la solvencia exigida al acordarse la adjudicación.

**Quinta.-** Además, ILUNION deberá enviar a METRO la Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil y la Garantía definitiva a su nombre, para poder cumplir con lo establecido en las cláusulas octava y novena del Contrato.

**Sexta.-** Por último, la modificación deberá tramitarse, formalizarse y publicarse de acuerdo a lo contemplado en la condición 10 del Pliego de Condiciones Particulares y siempre antes de que finalice la vigencia del contrato.

## **5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA**

No aplica

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En el cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.