



Memoria justificativa Segunda prórroga de contrato de gasto o inversión

NÚMERO DE LA S.C. DE LA SEGUNDA PRÓRROGA: 5000006895

OBJETO DEL CONTRATO A PRORROGAR: Servicio del Centro
Interactivo de Atención al Cliente (CIAC) de Metro de Madrid, S.A.

NÚMERO DE LA S.C. ORIGINAL DEL CONTRATO: 6000008456

Dirección /Gerencia:
Cliente, Marca y Medios

Área: Servicio al Cliente

División:

Servicio: Atención al Cliente

10 de abril de 2024

1 OBJETO

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización de la segunda prórroga contrato que se describe en el apartado 3 del presente documento.

2 DATOS DEL CONTRATO OBJETO DE LA PRÓRROGA

- **Número del contrato**

7220000673

- **Objeto del contrato**

Contrato de servicio consistente en: Servicio del Centro Interactivo de Atención al Cliente (CIAC) de Metro de Madrid. S.A.

- **Número de la licitación**

6012000126

- **Número de SC del contrato original**

6000008456

- **Contratista**

SERVICIOS SOCIALES DE TELECOMUNICACIONES, S.L.U.

- **Importe inicial del contrato**

1.221.067 euros, IVA excluido.

- **Valor estimado del contrato**

Valor estimado: 2.580.000,00 euros, IVA excluido.

- **Régimen Jurídico**

- **Régimen jurídico de la preparación y adjudicación del contrato:** LCSP (Ley 9/2017) / RDLSE (Real Decreto-Ley 3/2020)
- **Régimen jurídico de la ejecución, efectos y extinción del contrato:** además de lo establecido en el propio contrato, en la documentación contractual y en el Derecho privado, se rige por LCSP (Ley 9/2017)

■ Duración del contrato

- Plazo de duración/ejecución inicial que se indica en el contrato: 3 años
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
 - ☐ A partir del día siguiente a la formalización del contrato. Indicar la fecha de formalización: _____
 - ☐ A partir del día siguiente a la firma del acta de comprobación de replanteo. Indicar la fecha de firma de esta acta: _____
 - ☐ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos o en la fecha de inicio que se indique en el propio acta. Indicar la fecha: _____
 - ☒ En la fecha fija indicada en el contrato: 17 de octubre de 2020
- ¿Está el contrato actualmente en un periodo de prórroga?
 - ☐ NO
 - ☒ Sí, hasta el 16/10/2024

3 DATOS DE LA PRÓRROGA

- ¿Está la prórroga prevista expresamente en los pliegos?
 - ☐ NO
 - ☒ Sí
- Fecha de inicio y fin de la prórroga que se pretende: del 17 de octubre de 2024 al 16 de octubre de 2025.

Justificar el motivo de la prórroga: formalizar la prórroga establecida en la documentación contractual (apartado 9. Plazos y prórrogas, del PCP), con el fin de dar continuidad y estabilidad tanto al servicio de atención al cliente, como al servicio de atención de licitaciones. Además, una vez analizadas las condiciones del mercado, se considera más conveniente ejecutar la prórroga del contrato actual que tramitar una nueva licitación.

- En caso de prórroga excepcional (no está prevista en pliegos pero se reúnen las condiciones recogidas en la legislación), desarrollar los motivos de esta necesidad:

- Importe de la prórroga:
 - Importe de la prórroga, sin IVA: 407.022,33 euros
 - IVA: 85.474,69 euros
 - Importe de la prórroga, con IVA: 492.497,02 euros

4 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2024	2025
IMPORTE PERMITIDO	84.796,32 €	322.226,01€
CECO	3301	3301
CUENTA	629006	629006

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.