

Madrid, 8 de octubre de 2019

Exclusiones en la fase de valoración técnica correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, de un suministro para la actualización de la plataforma de almacenamiento del Área de Sistemas de Información de Metro de Madrid (Licitación 601100184) (Lotes 1 y 2)

Metro de Madrid S.A., una vez realizada la valoración técnica de las ofertas presentadas esta licitación, ha acordado, las siguientes exclusiones por los motivos que se indican a continuación:

INT. PERIFERICOS Y MEMORIAS ESPAÑA, S.L.

○ **LOTE 1**

El apartado "25. Oferta técnica" del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación, establece como contenido mínimo de la oferta técnica lo siguiente:

"La oferta técnica deberá presentarse de forma independiente para cada uno de los lotes, con el contenido mínimo siguiente:

Lote 1:

- Elementos objeto del suministro.
- Descripción detallada de los servicios ofertados.
- Actividades del soporte ampliado
- Niveles de servicio del soporte ampliado.

Se deberá reflejar con todo el detalle necesario el cumplimiento de todos y cada uno de los ítems solicitados en el PPT, sea cual sea su naturaleza hardware, software, servicios o certificaciones. La ausencia de alguno de los ítems, o su deficiente descripción supondrá la exclusión automática de la oferta."

Elementos objeto del suministro

Se solicitan discos con la referencia V4-2S6FX-1600U y la oferta presentada contempla discos con referencia V4-2S6FXL-1600U. Si bien ambos discos son de tecnología SSD e idéntica capacidad, según el fabricante el disco ofertado sólo es apto para su uso en pools de discos all-flash.

La referencia solicitada en pliegos permite el uso del disco SSD en pools Fast VP donde se mezclan discos de distintas tecnologías, siendo éste el uso que se pretende hacer de estos discos.

Por tanto, el disco ofertado no se puede considerar equivalente y no es válido.

Actividades del soporte ampliado

El apartado “3.1.6.3.1 Actividades” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la licitación recoge que, para cada uno de los elementos se debe obtener un servicio “*Web KnowledgeBase: Acceso on-line al motor de búsqueda de Dell EMC, para buscar notas técnicas, artículos y documentos.*”

En la oferta presentada por la empresa INT. PERIFERICOS Y MEMORIAS ESPAÑA, S.L., para el lote 1, no se ha encontrado ninguna referencia al requisito antes señalado. No se encuentra referencia a que se pueda acceder al repositorio técnico del fabricante para la consulta de notas técnicas, artículos y documentos.

En consecuencia, y de conformidad con lo previsto en las condiciones “6.4. Oferta técnica” y “8.3. Apertura y valoración de la oferta técnica” del Pliego de Condiciones Particulares la oferta de INT. PERIFERICOS Y MEMORIAS ESPAÑA, S.L. queda **excluida del lote 1 de la licitación.**

○ LOTE 2

El apartado “25. Oferta técnica” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación, establece como contenido mínimo de la oferta técnica lo siguiente:

“La oferta técnica deberá presentarse de forma independiente para cada uno de los lotes, con el contenido mínimo siguiente:

Lote 2:

- Elementos objeto del suministro.
- Descripción detallada de los servicios ofertados.
- Actividades del soporte ampliado
- Niveles de servicio del soporte ampliado.
- Transferencia de conocimiento

Se deberá reflejar con todo el detalle necesario el cumplimiento de todos y cada uno de los ítems solicitados en el PPT, sea cual sea su naturaleza hardware, software, servicios o certificaciones. La ausencia de alguno de los ítems, o su deficiente descripción supondrá la exclusión automática de la oferta.”

Descripción detallada de los servicios ofertados.

En el apartado “3.2.4 Actividades a realizar” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la licitación se detallan los trabajos a realizar para la correcta ejecución del suministro “Software de archivado DELL EMC Source One Email Management”.

En la oferta presentada por la empresa INT. PERIFERICOS Y MEMORIAS ESPAÑA, S.L., para el lote 2, no se contempla la siguiente tarea recogida en el apartado anteriormente mencionado: *“una vez desplegada la infraestructura, transcurridos 3 meses de la finalización del proyecto, dentro del periodo de garantía, se realizará una revisión del perfecto funcionamiento de la implementación y en su caso, corrección de los problemas detectados. Se estima para esta tarea un mínimo de dos jornadas profesionales distribuidas en cuatro sesiones de 4 horas.”*

Transferencia de conocimiento

En el apartado “3.2.6.5 Transferencia de conocimiento” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la licitación se enumeran las características de la transferencia de conocimiento que se deben ofertar (número de horas, horario, temario, etc.)

En la oferta presentada por la empresa INT. PERIFERICOS Y MEMORIAS ESPAÑA, S.L., para el lote 2, no hay ninguna referencia a las características de lo ofertado.

En consecuencia, y de conformidad con lo previsto en las condiciones “6.4. Oferta técnica” y “8.3. Apertura y valoración de la oferta técnica” del Pliego de Condiciones Particulares la oferta de INT. PERIFERICOS Y MEMORIAS ESPAÑA, S.L. queda **excluida del lote 2 de la licitación**.

SPECIALIST COMPUTER CENTRES, S.L.

○ LOTE 1

El apartado “25. Oferta técnica” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación, establece como contenido mínimo de la oferta técnica lo siguiente:

“La oferta técnica deberá presentarse de forma independiente para cada uno de los lotes, con el contenido mínimo siguiente:

Lote 1:

- Elementos objeto del suministro.
- Descripción detallada de los servicios ofertados.
- Actividades del soporte ampliado
- Niveles de servicio del soporte ampliado.

Se deberá reflejar con todo el detalle necesario el cumplimiento de todos y cada uno de los ítems solicitados en el PPT, sea cual sea su naturaleza hardware, software, servicios o certificaciones. La ausencia de alguno de los ítems, o su deficiente descripción supondrá la exclusión automática de la oferta.”

Elementos objeto del suministro

Se solicitan discos con la referencia V4-2S6FX-1600U y la oferta presentada contempla discos con referencia V4-2S6FXL-1600U. Si bien ambos discos son de tecnología SSD e idéntica capacidad, según el fabricante el disco ofertado sólo es apto para su uso en pools de discos all-flash.

La referencia solicitada en pliegos permite el uso del disco SSD en pools Fast VP donde se mezclan discos de distintas tecnologías, siendo éste el uso que se pretende hacer de estos discos.

Por tanto, el disco ofertado no se puede considerar equivalente y no es válido.

Actividades del soporte ampliado

El apartado "3.1.6.3.1 Actividades" del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la licitación recoge que, para cada uno de los elementos se debe obtener un servicio de "Recepción de notificaciones de avería en un número de teléfono único de contacto", "Soporte telefónico 24x7x365: Acceso al soporte telefónico del fabricante, 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año", "Web KnowledgeBase: Acceso on-line al motor de búsqueda de Dell EMC, para buscar notas técnicas, artículos y documentos" y "Sistema "Follow-the-Sun" de Resolución Problemas. 24x7".

En la oferta presentada por la empresa SPECIALIST COMPUTER CENTRES, S.L., para el lote 1, no se ha encontrado ninguna referencia a los requisitos antes señalados. No hay referencia alguna a que puedan recibir notificaciones de avería a través del teléfono. Si bien se oferta un soporte 24x7x365, no se explicita que el mismo sea telefónico y con el fabricante. Tampoco se encuentra referencia a que se pueda acceder al repositorio técnico del fabricante para la consulta de notas técnicas, artículos y documentos. Tampoco se encuentra referencia alguna a que exista una infraestructura de técnicos que permita un sistema de resolución de problemas "Follow the sun" 24x7; se indica que hay un Service Desk que atiende 24x7 y asigna al equipo de soporte, pero no que el equipo de soporte de un servicio 24x7.

Niveles de servicio del soporte ampliado

El apartado "3.1.6.3.2 Nivel de Servicio" del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la licitación establece niveles de prioridad para la atención de incidencias, dependiendo de la gravedad de dicha avería:

"Prioridad 1 – Caída del sistema (CRITICA).

Atención técnica inmediata. Implica soporte presencial, antes de 2 horas. Restablecimiento del servicio antes de 6 horas.

Prioridad 2 – El sistema no funciona a pleno rendimiento (IMPORTANTE).

Atención técnica antes de 2 horas tras la apertura de la incidencia. Soporte presencial antes de 6 horas si es requerida por METRO. Solución de la avería antes de 24 horas.

Prioridad 3 – Avería que no influye en el funcionamiento normal del sistema.

Atención técnica antes de 4 horas tras la apertura de la incidencia. Soporte presencial acordado entre las partes."

En la oferta presentada por la empresa SPECIALIST COMPUTER CENTRES, S.L., para el lote 1 y para el nivel de prioridad 3 no hace referencia a que el soporte pueda ser presencial si se acuerda entre las partes

En consecuencia, y de conformidad con lo previsto en las condiciones “6.4. Oferta técnica” y “8.3. Apertura y valoración de la oferta técnica” del Pliego de Condiciones Particulares la oferta de SPECIALIST COMPUTER CENTRES, S.L., queda **excluida del lote 1 de la licitación**.

○ **LOTE 2**

El apartado “25. Oferta técnica” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación, establece como contenido mínimo de la oferta técnica lo siguiente:

“La oferta técnica deberá presentarse de forma independiente para cada uno de los lotes, con el contenido mínimo siguiente:

Lote 2:

- Elementos objeto del suministro.
- Descripción detallada de los servicios ofertados.
- Actividades del soporte ampliado
- Niveles de servicio del soporte ampliado.
- Transferencia de conocimiento

Se deberá reflejar con todo el detalle necesario el cumplimiento de todos y cada uno de los ítems solicitados en el PPT, sea cual sea su naturaleza hardware, software, servicios o certificaciones. La ausencia de alguno de los ítems, o su deficiente descripción supondrá la exclusión automática de la oferta.”

Elementos objeto del suministro

El apartado “3.2.3 Descripción Cuantitativa” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la licitación recoge que “se debe ofertar por cada licitador para todos los elementos una garantía ampliada por un periodo de 36 meses, con atención en castellano 24x7x365, con tiempo de respuesta de 4 horas”

En la oferta presentada por la empresa SPECIALIST COMPUTER CENTRES, S.L., para el lote 2, no se encuentra ninguna referencia a las 4 horas que se solicitan como tiempo de respuesta, por lo que no se puede asegurar que el nivel de servicio ofertado sea el requerido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Descripción detallada de los servicios ofertados.

En el apartado “3.2.4 Actividades a realizar” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la licitación se detallan los trabajos a realizar para la correcta ejecución del suministro “Software de archivado DELL EMC Source One Email Management”.

En la oferta presentada por la empresa SPECIALIST COMPUTER CENTRES, S.L., para el lote 2, no se contempla la siguiente tarea recogida en el apartado anteriormente mencionado: *“una vez desplegada la infraestructura, transcurridos 3 meses de la finalización del proyecto, dentro del periodo de garantía, se realizará una revisión del perfecto funcionamiento de la implementación y en su caso, corrección de los problemas detectados. Se estima para esta tarea un mínimo de dos jornadas profesionales distribuidas en cuatro sesiones de 4 horas.”*

Actividades del soporte ampliado

En la oferta presentada por la empresa SPECIALIST COMPUTER CENTRES, S.L., para el lote 2, no hay ninguna referencia que explique cuáles son las actividades del soporte ampliado que se incluyen, tal y como se solicita en el Pliego de Condiciones Particulares.

Transferencia de conocimiento

En el apartado “3.2.6.5 Transferencia de conocimiento” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la licitación se enumeran las características de la transferencia de conocimiento que se deben ofertar (número de horas, horario, temario, etc.).

En la oferta presentada por la empresa SPECIALIST COMPUTER CENTRES, S.L., para el lote 2, no hay ninguna referencia a las características de lo ofertado.

En consecuencia, y de conformidad con lo previsto en las condiciones “6.4. Oferta técnica” y “8.3. Apertura y valoración de la oferta técnica” del Pliego de Condiciones Particulares la oferta de SPECIALIST COMPUTER CENTRES, S.L., queda **excluida del lote 2 de la licitación**.

ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L.

○ LOTE 2

El apartado “25. Oferta técnica” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la licitación, establece como contenido mínimo de la oferta técnica lo siguiente:

“La oferta técnica deberá presentarse de forma independiente para cada uno de los lotes, con el contenido mínimo siguiente:

Lote 2:

- Elementos objeto del suministro.
- Descripción detallada de los servicios ofertados.
- Actividades del soporte ampliado
- Niveles de servicio del soporte ampliado.
- Transferencia de conocimiento

Se deberá reflejar con todo el detalle necesario el cumplimiento de todos y cada uno de los ítems solicitados en el PPT, sea cual sea su naturaleza hardware, software, servicios o certificaciones. La ausencia de alguno de los ítems, o su deficiente descripción supondrá la exclusión automática de la oferta.”

Elementos objeto del suministro

El apartado “3.2.3 Descripción Cuantitativa” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la licitación recoge que “se debe ofertar por cada licitador para todos los elementos una garantía ampliada por un periodo de 36 meses, con atención en castellano 24x7x365, con tiempo de respuesta de 4 horas”

En la oferta presentada por la empresa ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L., para el lote 2, no se encuentra ninguna referencia a las 4 horas que se solicitan como tiempo de respuesta, por lo que no se puede asegurar que el nivel de servicio ofertado sea el requerido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Descripción detallada de los servicios ofertados.

En el apartado “3.2.4 Actividades a realizar” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la licitación se detallan los trabajos a realizar para la correcta ejecución del suministro “Software de archivado DELL EMC Source One Email Management”.

En la oferta presentada por la empresa ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L., para el lote 2, no se contemplan las siguientes tareas recogidas en el apartado anteriormente mencionado: *“instalación y configuración de los distintos servidores de SourceOne”, “configuración de políticas de archivado/shortcut a modo de referencia para el cliente” y “una vez desplegada la infraestructura, transcurridos 3 meses de la finalización del proyecto, dentro del periodo de garantía, se realizará una revisión del perfecto funcionamiento de la implementación y en su caso, corrección de los problemas detectados. Se estima para esta tarea un mínimo de dos jornadas profesionales distribuidas en cuatro sesiones de 4 horas.”*

Actividades del soporte ampliado

En la oferta presentada por la empresa ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L., para el lote 2, no hay ninguna referencia que explique cuáles son las actividades del soporte ampliado que se incluyen, tal y como se solicita en el Pliego de Condiciones Particulares.)

Niveles de servicio del soporte ampliado

En la oferta presentada por la empresa ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L., para el lote 2, no existen referencias que expliquen cuáles son los niveles de servicio del soporte ampliado que se incluyen, tal y como se solicita en el Pliego de Condiciones Particulares.

Transferencia de conocimiento

El apartado “3.2.6.5 Transferencia de conocimiento” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la licitación recoge que deberán ofertarse un total de 25 horas de formación.

En la oferta presentada por la empresa ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L., para el lote 2, no existen referencias a las 25 horas de formación solicitadas.

En consecuencia, y de conformidad con lo previsto en las condiciones “6.4. Oferta técnica” y “8.3. Apertura y valoración de la oferta técnica” del Pliego de Condiciones Particulares la oferta de ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L., queda **excluida del lote 2 de la licitación**.