



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012000046 – SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DISEÑO, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y UNA OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS (PMO) SEGÚN EL ESTANDAR INTERNACIONAL PMBOK EN EL ÁREA DE INGENIERÍA

---

### Consulta 1:

Nuestra consulta es en relación a la acreditación de la experiencia profesional del personal propuesto. En aquellos perfiles en los que se solicita experiencia en “implantación de PMO en ingeniería de proyectos de al menos 2 años” y al mismo tiempo el certificado PMP, entendemos que el caso de CVs de profesionales de empresas de Ingeniería, aportando simplemente dicho certificado quedaría acreditada esa experiencia, pues el PMP exige experiencia como Project Manager incluso mayor que la mencionada. ¿Nos pueden confirmar este punto, por favor?

### Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que la acreditación de la experiencia en proyectos de ingeniería es requisito imprescindible de pliego. Se deberá acreditar la experiencia profesional de todos los requisitos que se solicitan en Pliego de Prescripciones Técnicas.

### Consulta 2:

Por otra parte, quisiéramos también confirmar que para la experiencia en “implantación de PMO en ingeniería de proyectos” sería válido aportar tanto la experiencia a nivel de implantación de oficina como la experiencia a nivel de gestión de proyectos de Ingeniería como Director de Proyectos.

### Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que no sería válido, no es lo mismo tener experiencia en Dirección de Proyectos que tener experiencia en implantación de PMO en Ingeniería de Proyectos.

### Consulta 3:

En la corrección del 25 de marzo se indica

“En el Pliego de Prescripciones Técnicas y concretamente en los “Requisitos” correspondientes a los apartados de “CONSULTOR TECNICO SENIOR CONOCIMIENTO. Lote 2” y de “CONSULTOR TECNICO JUNIOR CONOCIMIENTO. Lote 2” definidos en el punto 4.3 “PERFILES, FUNCIONES Y COMPETENCIAS” de dicho Pliego:



- Donde dice:

**Certificado en MCSE: Microsoft Certified Solutions Expert y MCSD: Microsoft Certified Solutions Developer.**

- Debe decir:

**Certificado en MCSE: Microsoft Certified Solutions Expert, o Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert; y Certificado en MCSD: Microsoft Certified Solutions Developer, o Microsoft Certified: Azure Developer Associate”**

Nuestra duda es si el CONSULTOR TECNICO SENIOR CONOCIMIENTO. Lote 2 y el CONSULTOR TECNICO JUNIOR CONOCIMIENTO. Lote 2 deben estar en posesión de dos certificaciones o solo una.

Las certificaciones Microsoft Certified Solutions Expert y Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert van orientadas a profesionales senior de IT con muchos años de experiencia siendo difícilmente compatible con el rol de junior.

#### Respuesta 3:

En relación a su consulta, informarles de que se deben presentar las dos certificaciones.

#### Consulta 4:

En el punto 4.3. del Pliego de Prescripciones Técnicas se hace la descripción de los perfiles tanto Senior como Junior para los grupos funcionales y en el Anexo II la valoración de cada uno de los perfiles para los dos lotes en los 4 años tanto Senior como Junior, pero en el Excel sólo se indican los perfiles Senior. ¿Se deben añadir filas para los perfiles Junior cumplimentando la experiencia, formación y años de experiencia?, asimismo en la oferta económica se hace referencia a cada uno de los grupos funcionales (i-vii Lote 1) - (iv-vi-vii Lote 2). No permitiéndose insertar filas para la valoración del perfil junior.

Sería posible que nos confirmasen que los perfiles Senior se van a valorar y son los que hay que presentar para cada uno de los Lotes.

#### Respuesta 4:

En relación a su consulta, informarles de que en el documento “6012000046\_Experiencia equipo de trabajo V3.xlsx” se deben incluir todos los perfiles según se indica en punto 9.5 “EQUIPO DE TRABAJO” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige esta licitación.

En relación al documento para la presentación de la oferta económica “6012000046\_EXCEL OFERTA ECO.xlsx”, informarles de que este documento esta bloqueado y no se permite modificación. No obstante, pueden combinar los distintos perfiles e incluir la media ponderada



basándose en el mejor planteamiento posible según su experiencia o equipo de trabajo disponible.

Por último, aclarar que la valoración de la oferta técnica se realizará basándose en lo indicado en el punto 27 “Evaluación de las ofertas” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige esta licitación.

#### **Consulta 5:**

En relación a la aclaración 6 publicada con fecha de 29 de mayo con respecto al perfil Consultor Técnico Junior Estrategia Operativa y KPI's Lote 1, en la que METRO informaba de que este perfil se encuentra en principio cubierto internamente, pero no obstante, se pide que se oferte un candidato y precio/hora para el mismo. En caso de que, una vez asignado el contrato, METRO decida finalmente utilizar el candidato presentado en la oferta en lugar del candidato interno, ¿se realizará una ampliación del contrato para integrar el consultor técnico Junior de Estrategia Operativa y KPis?

#### **Respuesta 5:**

En relación a su consulta, informarles de que en el caso de que para la figura de Consultor Técnico Junior Estrategia Operativa y KPI's, se utilice el perfil ofertado durante la ejecución del contrato, estaría dentro de las previsiones del apartado “34. Modificación del contrato” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares.

#### **Consulta 6:**

En el punto 3.4.6.2, inciso f) se menciona que “Se organizará la información y la estructura existente en el sistema TESLA (plataforma SharePoint 2016) del departamento de ingeniería de Metro Madrid y la digitalización de la información documental existente fuera del sistema, para su posterior incorporación al mismo” De lo que entendemos que actualmente, al menos los documentos relativos a la gestión de los procesos mencionados, se almacenan en el sistema TESLA (plataforma SharePoint 2016). Y entendemos que es un Gestor Documental, ¿es así? Por favor, ¿podrían enumerar las principales actividades que se llevan a cabo en TESLA actualmente?

#### **Respuesta 6:**

En relación a su consulta, informarles de que debe plantearse como si hubiese que empezar de cero. A su vez, confirmarles que se trata de un gestor documental.

Respecto a la enumeración de actividades, no nos queda claro a qué tipo de actividades se refieren.

#### **Consulta 7:**

En el punto 3.4.3.2, en la Línea de Actuación 1 se indica: “f) Se implementará la estructura documental y las bases de datos (BBDD) soportes de la actividad”, ¿a qué se refiere? La



**modificación de la BBDD de gestión documental se menciona como actividad del Lote 2, ¿es correcta esta actividad en el Lote 1?**

**Respuesta 7:**

En relación a su consulta sobre si es correcta la actividad en el Lote 1, informarles de que dicha actividad aplica a los dos lotes:

- Para el lote 1 en la gestión de programas y proyectos del Área de Ingeniería.
- Para el lote 2 en la gestión de los procesos de negocio del Área de Ingeniería.

En relación a su consulta sobre la estructura documental y las bases de datos (BBDD) soportes de la actividad, informarles de que ambas estructuras deben estar relacionadas.

La estructura documental se refiere al Modelo de Gestión documental, que debe dar respuesta a lo establecido en el apartado d) del punto 3.4.6.2 del Pliego de Prescripciones Técnicas:

- Capacidad de incorporación y migración de documentos ya existentes ubicados en otros sistemas documentales de la Organización.
- Capacidad de registro de documentos con identificación y trazabilidad de ubicación, grado de confidencialidad
- Capacidad de clasificación e indización que permita buscarlos y acceder a ellos con posterioridad de manera más sencilla (usabilidad).
- Capacidad de normalizar, sistematizar, digitalizar y organizar archivos
- Capacidad de almacenamiento durante el tiempo que sea necesario, con garantías de funcionalidad y seguridad. Disponibilidad de copias de seguridad periódicas.
- Acceso y seguridad de la información física y virtual que aseguren la confidencialidad, la posibilidad de autenticación, la integridad y fiabilidad de los documentos.
- Capacidad de consulta de los documentos ya existentes en el sistema de manera ágil e intuitiva.
- Capacidad de gestión centralizada generando reducción de costos, espacios, recursos humanos y pérdida de la información.
- Capacidad de sistematización y estandarización de los procesos documentales y disposición de sistemas de flujo de aprobaciones.
- Capacidad de trazabilidad a nivel de usuario, documentos, sistemas y ubicaciones:
- Capacidad de medición y seguimiento, disponiendo de indicadores de medición del sistema.

**Consulta 8:**

**¿Se dispone de un mapa de sistemas en el que se mencionen las aplicaciones que utiliza actualmente el área de Ingeniería de Metro Madrid? En su caso, ¿se nos podría facilitar dicho mapa? En caso de que no hubiera un mapa de sistemas/aplicaciones, ¿se nos podría facilitar el listado de aplicaciones que actualmente se utilizan en el departamento de ingeniería para la gestión de las actividades mencionadas en la oferta? Es decir, ¿en qué soporte digital se realizan actualmente las actividades de gestión de proyectos mencionadas?**



#### **Respuesta 8:**

En relación a su consulta, informarles de que no se dispone de mapa de sistemas en el que se mencionen las aplicaciones que utiliza actualmente el área de Ingeniería de Metro Madrid. Utilizamos varias aplicaciones a nivel empresarial; en concreto para este proyecto tendríamos MSPProject, Sharepoint y PRESTO.

#### **Consulta 9:**

En el punto 3.4.3.2, en la Línea de Actuación 3, se indica como actividad “d) Analizar soluciones informáticas del mercado para automatizar el sistema de gestión de proyectos implantado, diseñar y desarrollar la solución informática para la gestión del sistema, así como las pruebas integrales en el entorno de desarrollo informático para la gestión del sistema, crear flujos de trabajo y procedimientos necesarios su implantación, confección de los manuales de formación y de la formación a usuarios. (E12)” En relación a lo cual, nos gustaría aclarar si ¿se espera que en esta fase de oferta se proponga ya la herramienta de mercado concreta y se estime el esfuerzo asociado de diseño, implantación y pruebas? ¿o este análisis de las herramientas y adquisición de hardware y software se hará una vez lanzado el proyecto dando lugar al entregable E12 mencionado?

#### **Respuesta 9:**

En relación a su consulta, informarles de que se espera su respuesta en el entregable E12. Si bien, se puede estimar el esfuerzo asociado de diseño, implantación y pruebas en función de su experiencia en otros proyectos.

#### **Consulta 10:**

En el Anexo II: Presupuesto por año, no se indican partidas de presupuesto relativas a hardware y/o software, ¿se ha adquirido ya algún hardware, o software para la gestión de proyectos? ¿o se lanzará una petición de oferta adicional para esta parte? Si ya se ha adquirido, o se prevé hacerlo, por favor ¿podrían indicarnos el software de mercado previsto?

#### **Respuesta 10:**

En relación a su consulta, informarles de que la adquisición de software corre a cargo del departamento de Sistemas de Metro.

#### **Consulta 11:**

En el caso de que se espere que se oferte ya el esfuerzo asociado al diseño, implantación y pruebas del software, pero no se haya tomado una decisión aún respecto al software de mercado a utilizar, ¿nos podrían por favor indicar qué opciones de software de mercado se plantean? ¿podrían por favor indicar los principales requisitos que debe tener el sistema de gestión para que sea posible estimar el alcance de estas actividades?



#### **Respuesta 11:**

En relación a su consulta, informarles de que se espera su respuesta en el entregable E12. Si bien, se puede estimar el esfuerzo asociado de diseño, implantación y pruebas en función de sus experiencias en otros proyectos.

Respecto a los principales requisitos o restricciones del sistema de gestión, les informamos de lo siguiente:

- En general no trabajamos con soluciones Cloud.
- Se ha publicado el documento “6012000046\_LineaBase” que incluye la Línea Base de la configuración del entorno tecnológico de los sistemas de información de Metro de Madrid.

#### **Consulta 12:**

**Entre la documentación entregada, en algunos puntos se indica adaptación de la herramienta, pero no se especifican tareas de programación, sino solo parametrización. Y entre los perfiles, no se requiere un perfil de programación. ¿Significa esto que no se requiere adaptación del software, o estas actividades están consideradas dentro de alguno de los perfiles requeridos?**

#### **Respuesta 12:**

En relación a su consulta, informarles de que entendemos que están incluidas las tareas de programación necesarias.

#### **Consulta 13:**

**En el ANEXO III: PLAN DE TRABAJO en la página 58 del Pliego de Prescripciones Técnicas, se citan los años y como inicio “Año 1”, pero no se menciona fecha de inicio del proyecto. ¿Cuándo se tiene previsto iniciar el proyecto? ¿Será en enero del 2021?**

#### **Respuesta 13:**

En relación a su consulta, informarles de que tal como se indica en el apartado “9. Plazos y prórrogas” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, el plazo de duración del contrato es de cuatro (4) años, a contar desde el día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos.

En Madrid, a 17 de junio de 2020.