



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012000046 – SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DISEÑO, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y UNA OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS (PMO) SEGÚN EL ESTANDAR INTERNACIONAL PMBOK EN EL ÁREA DE INGENIERÍA

Consulta 1:

Nos gustaría certificar que el importe de las licencias de la solución informática de mercado que finalmente se seleccione para la automatización del sistema de gestión de proyectos, no está incluido en la base imponible de la licitación de ninguno de los dos Lotes (Lote 1 con BI=1.164.000€ y Lote 2 con BI=514.100€) y sería por tanto asumido por Metro de Madrid.

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que las licencias no están incluidas en la base imponible, las cuales serán adquiridas por Metro de Madrid.

Consulta 2:

Nos gustaría aclarar la restricción a la subcontratación establecida en el apartado 32 del Pliego de Condiciones Particulares, en referencia al diseño y desarrollo de todos los PROCESOS DE TRABAJO de los dos Lotes de la Licitación.

Entendemos que la limitación hace referencia únicamente a la definición y desarrollo conceptual de la implantación de la Oficina de Proyecto, por ser aspectos fundamentales del objeto de la licitación.

Sin embargo, nos gustaría confirmar que la restricción no afecta a la subcontratación del desarrollo informático necesario para la implantación de la herramienta que permitirá automatizar la gestión de proyectos.

Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que tal y como se indica en el Pliego de Prescripciones Técnicas en el punto 3.4.7 “Diseñar y desarrollar, medir y seguir y evaluar los procesos”:

“Diseño y desarrollo de los procesos

- Establecer el mapa de procesos de nivel 1.
- Definir un programa de trabajo.
- Descripción del alcance de los procesos.



- Definición de los diagramas de flujo de sus actividades (Entradas/Salidas, actividades, responsables).
- Identificación y desarrollo de requisitos (especificaciones) y actividades críticas (procedimientos) para las entradas/salidas, personas y recursos.
- Identificación y desarrollo de indicadores de rendimiento y percepción.”

Es decir, el enfoque de los procesos lo deben realizar expertos de primer nivel (seniors) y no se puede subcontratar; el despliegue (implantación) y ejecución del proceso si se puede subcontratar y normalmente se considera que el perfil puede ser menos exigente (junior).

Consulta 3:

Nos gustaría confirmar si las labores de integración (desarrollo software para customización de la herramienta) serán asumidas en su totalidad por el equipo de proyecto (seleccionado en la presente licitación) o son tareas asumidas (total o parcialmente) por el proveedor de software.

Respuesta 3:

En relación a su consulta, informarles de que para este caso se permite la subcontratación de la integración.

Con respecto a la responsabilidad de las labores de integración, en el apartado “3.4.6.2 Diseñar, desarrollar y ejecutar un plan de acción” del Pliego de Prescripciones Técnicas se indica: “Se diseñará, desarrollará y ejecutará la solución informática para la gestión del sistema de gestión documental de SharePoint de INGENIERÍA, así como las pruebas integrales en el entorno de desarrollo informático para la gestión del sistema, crear flujos de trabajo y procedimientos necesarios su implantación, confección de los manuales de formación y de la formación a usuarios”. De modo que será labor del contratista.

Consulta 4:

El precio del contrato en cada Lote y año está estimado en función de la estimación de horas y ratios por perfil, especificados en el Anexo II del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Nos gustaría entender hasta qué punto estas tablas son orientativas y qué margen existe a la hora de proponer una distribución diferente de perfiles/horas/ratios.

Respuesta 4:

En relación a su consulta, informarles de que es posible modificar las dedicaciones de los perfiles en función de su experiencia, cumpliendo con los requisitos de perfiles del pliego.



Consulta 5:

¿Existe algún formato concreto para la presentación de la oferta técnica (Word, PowerPoint...)?

Respuesta 5:

En relación a su consulta, informarles de que tal y como se indica en el Pliego de Condiciones Particulares, en el apartado 41 “Presentación de ofertas” del cuadro resumen:

“La presentación de oferta se regirá por lo indicado en la condición 5 del PCP. Los licitadores aportarán los documentos que formen parte de la oferta en formato electrónico, autenticados mediante firma electrónica reconocida del representante del licitador conforme a lo especificado en el Anexo “DECLARACIÓN RESPONSABLE (DOCUMENTO DE CONTRATACIÓN)”, a excepción de aquellos ficheros que formen parte de la oferta y que por sus características no sean susceptibles de firma electrónica (archivos en formato de sonido, vídeo, imagen o cualquier otro que sea de similares características). Respecto de los documentos que no tengan dicho formato y no sean susceptibles de firma electrónica por el licitador, porque fueron emitidos originalmente en soporte papel o porque no se trate de documentos confeccionados para presentar la oferta (tales como escrituras notariales, catálogos y documentos de especificaciones técnicas, documentos elaborados por terceros, etc.), se aportará copia digitalizada en formato que garantice la inalterabilidad de los mismos (preferiblemente PDF).”

A su vez, informarles de que tal y como se indica en el Pliego de Condiciones Particulares, en el punto “5.3. Presentación de las ofertas por medios informáticos”:

“Toda la documentación ha de presentarse en forma de un único fichero informático, para cada uno de los espacios más abajo indicados, no superior a 30 Mb, salvo excepciones justificadas por el tamaño de los archivos. En este último caso se admitirá el menor número de ficheros necesarios para poder presentar la oferta completa. La información deberá estar en un formato que garantice la inalterabilidad (PDF, JPG, TIFF, etc.) o en su defecto estar protegido por alguna contraseña.”

Consulta 6:

En caso de presentarse oferta a los dos lotes se debe presentar un Excel "Experiencia del equipo de trabajo" para cada lote o puede identificarse cada lote en hojas distintas

Respuesta 6:

En relación a su consulta, informarles de que debe presentarse un documento Excel “Experiencia del equipo de trabajo” por cada uno de los lotes a ofertar.



Consulta 7:

Entendemos que el servicio está enfocado tanto a proporcionar una serie de entregables como a realizar una transferencia de conocimiento. Siendo así, entendemos que los % de participación de los profesionales son indicativos, y que los consultores podremos proponer otras dedicaciones en base a nuestra propia experiencia y manteniendo el cumplimiento de los objetivos establecidos. Por favor confirmar.

Respuesta 7:

En relación a su consulta, informarles de que aplica la respuesta a la Consulta nº 4.

Consulta 8:

¿Podría existir alguna incompatibilidad con futuros trabajos de proyectos de ingeniería y/o construcción licitados por Metro de Madrid, en caso de que fuéramos adjudicatarios del presente contrato?

Esta consulta se debe a que al pertenecer a un grupo empresarial debemos saber si en caso de ser adjudicatarios perjudicamos a alguna empresa del grupo, por problemas de incompatibilidad.

Respuesta 8:

En relación a su consulta, informarles de que no existe incompatibilidad al respecto.

Consulta 9:

¿Es obligatorio ajustar la composición del equipo, de ambos lotes, a lo que está estipulado en el pliego? O se puede presentar algunas variaciones en cuanto a composición y perfiles, siempre que esté bien justificado y se garantice la consecución de los objetivos.

Respuesta 9:

En relación a su consulta, informarles de que aplica la respuesta a la Consulta nº 4.

Consulta 10:

¿Es imprescindible acreditar experiencia y facturación en PMO por parte de la/s empresa/s? O sería suficiente con acreditar experiencia del equipo.

Respuesta 10:

En relación a su consulta, informarles de que respecto a la empresa, el licitante debe cumplir con los requisitos de solvencia técnica y profesional tal y como se indica en el apartado 21 "Solvencia técnica y profesional" del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares.

Adicionalmente para el equipo, tal y como se indica en el apartado 25 "Oferta Técnica" del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares:



“La oferta técnica deberá presentarse con el contenido mínimo que se describe en el apartado 9 del Pliego de Prescripciones Técnicas.”

Consulta 11:

¿Se contempla la posibilidad de que durante la ejecución del contrato, o previa a la ejecución del contrato, si se producen demoras en la puesta en marcha, se puedan producir cambios en el equipo inicialmente presentado? ¿Cómo afectaría esta circunstancia?

Respuesta 11:

En relación a su consulta sobre los cambios en el equipo, informarles de que podrán realizarse los cambios previa aprobación del Director del Proyecto. En caso de que dicha demora fuese por causa imputable al contratista, se aplicarían las penalidades indicadas en el apartado 36 “Penalizaciones” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares.

En Madrid, a 25 de marzo de 2020.