



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012000046 – SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DISEÑO, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y UNA OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS (PMO) SEGÚN EL ESTANDAR INTERNACIONAL PMBOK EN EL ÁREA DE INGENIERÍA

Consulta 1:

¿Es correcto asumir que el área objeto del alcance del proyecto está compuesta, según el apartado 3.4.2, por un total de 90 personas aproximadamente?. En caso contrario, ¿podrían remitir organigrama actual detallado y número de personas por área/actividad del organigrama?

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que se ha publicado el documento “6012000046_Organigrama.pdf” en el que se muestra un organigrama del área y el número de personas por sección que la componen.

Consulta 2:

Respecto del gráfico 3.3

- ¿Incluyen los recursos gestionados a los recursos propios del área de ingeniería?
- ¿cuál es la tendencia de valor de inversión esperada en los próximos 5 años?

Respuesta 2:

En relación a su consulta sobre recursos gestionados, informarles de que no se incluyen los gastos operacionales y tampoco los trabajos a terceros estimados en un 60%.

En relación a su consulta sobre la tendencia de valor, informarles de que en 5 años, acometeremos unas inversiones de 300 Millones de euros sin el nuevo Material Móvil, y con la adquisición de nuevo Material Móvil unos 1000 Millones.

Consulta 3:

Es posible disponer de un cuadro resumen de la tipología de proyectos gestionados actualmente haciendo agrupaciones según valor de inversión y plazos de desarrollo.



Respuesta 3:

En relación a su consulta, informarles de que los tipos de proyectos que llevamos a cabo están descritos en el apartado 3.3 SERVICIOS PRESTADOS POR INGENIERIA del Pliego de Prescripciones Técnicas y el plazo medio de desarrollo es de 12 meses.

Consulta 4:

En la descripción de los perfiles hacen referencia a “Consultor Junior ...” con Certificado PMP y 2 años de experiencia. Queremos validar que este requisito es correcto ya que para obtener la certificación PMP es necesaria tener una experiencia mínima que de alguna forma es incompatible con ser Junior.

Respuesta 4:

En relación a su consulta informarles de que, más allá de la denominación, deberá cumplir los requisitos definidos para el puesto.

Consulta 5:

En relación con aquellos entregables que son un conjunto de actividades (ejemplo del E23, E24, E26,...), nos gustaría confirmar que, como parece en el "ANEXO III: Plan de trabajo", un entregable se considerará entregado al 100% con la entrega del Plan de Implementación, una vez hecho el estudio y desarrollado el modelo propuesto. La implementación se realizará con posterioridad a la entrega del Plan de Implementación y según las fechas definidas por éste. En este sentido, nos gustaría confirmar que los hitos de facturación se refieren a la entrega de dicho modelo y no a la implementación posterior que se prolongará a lo largo del periodo de implementación del contrato.

Respuesta 5:

En relación a su consulta, informarles de que entendiendo el Plan de Implantación como el diseño y desarrollo de los procesos, de acuerdo con lo establecido en el capítulo “3.4.7 Diseñar y desarrollar, medir y seguir y evaluar procesos” del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige esta licitación o la ingeniería de alto nivel y de detalle del Plan en términos de proyecto; un entregable se considera entregado al 100% con la entrega del Plan de Implementación. Con este plan se debe poder empezar a ejecutar (implantar) el Plan y desplegarlo entre los agentes implicados.

Tal como comentan, la implementación se realizará con posterioridad a la entrega del Plan de Implementación.

Respecto a los hitos de facturación definidos en el apartado 29 “Forma de pago del precio” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige esta licitación, se facturarán con la entrega del Plan de Implantación.



En relación a su consulta sobre las fechas, informarles de que han de tener en cuenta que los límites de implantación son 4 años.

Consulta 6:

En el ANEXO II: PRESUPUESTOS POR AÑO, se detalla los perfiles que van a participar por cada año, con el precio/hora, horas anuales y precio/año, pero me falta uno de ellos, el Consultor Técnico Junior Estrategia Operativa y KPI's Lote 1, no viene en el ANEXO II, por lo que no tiene definido el presupuesto por año, incluso en el cuadro de resumen de la página 55 no viene relleno ni el año 3 ni el 4, pero en cambio viene definido el perfil en la página 32.

Respuesta 6:

En relación a su consulta, informarles de que no se incluye dicha información ya que el Consultor Técnico Junior Estrategia y KPI's es un perfil que inicialmente pensamos cubrir internamente. No obstante, por si esta situación cambiase se necesita que se presente el candidato y precio/hora ofertado.

Consulta 7:

Antecedentes:

- El PPT (pg. 22) establece en el contexto del Lote 1 la previsión de siete grupos funcionales: i) Estrategia operativa del AI y KPI's, ii) Planificación y Control, iii) Metodología y Riesgos, iv) Atención y Comunicación, v) Personas y Capacitación, vi) Calidad y Auditoría y vii) Administración y Conocimiento.
- El PPT (pg 27) establece en el contexto del Lote 2 la previsión de tres grupos funcionales: iv) Atención y Comunicación, vi) Calidad y Auditoría y vii) Administración y Conocimiento, no mencionándose el resto de Grupos.

Con los antecedentes anteriores interpretamos que los 7 Grupos Funcionales:

- Están todos previstos para ser cubiertos por personal de Metro en la PMO, sin perjuicio de que las responsabilidades sean ejercidas por un número de personas inferior a 7.
- Que dichos Grupos estarán operativos, según el Anexo III Plan de Trabajo del PPT, en los meses 4 (Grupos Funcionales 2, 3, 4 y 5), y 12 Grupos Funcionales (1 y 6).

Agradeceríamos confirmación de esta interpretación del Pliego, así como aclaración en caso de que deba interpretarse de otro modo. Así mismo agradeceríamos aclaración de en qué fecha está previsto se incorpore el responsable del Grupo Funcional 7, en caso de que sea persona distinta a las que ejercen otras responsabilidades.

Respuesta 7:

En relación a su consulta, informarles de que los responsables serán cubiertos por Metro de Madrid. Los perfiles referidos, demandados en el Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), son



aquellos que pueden faltar en el momento de iniciar el Proyecto, bien porque Metro no los tenga, o bien porque sea necesario formarlos para garantizar que puedan desarrollar la función. El entregable E1 (capacitación del personal) de ambos lotes debe dar respuesta a esto.

Los Grupos estarán operativos, tal y como se define en el “Anexo III: Plan de Trabajo” del PPT.

El responsable del Grupo Funcional 7 está previsto se incorpore en el Mes 4.

En Madrid, a 29 de mayo de 2020.