



## Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

**OBJETO A CONTRATAR: MANTENIMIENTO DE  
LICENCIAS DE LA PLATAFORMA A.U.R.A. Wheel**

**NÚMERO DE LA S.C: 6000008624**

<b>Dirección /</b>	Gerencia de Explotación	<b>Área:</b>	Sistemas de Información
<b>Gerencia:</b>	Ferroviaria		
	Metro de Madrid, S.A.		
<b>División:</b>	Ingeniería y Mantenimiento	<b>Servicio:</b>	Explotación Sistemas y Seguridad Informática

**Aprobado por:** Carlos Cuadrado

## 1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN:

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A. la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del **mantenimiento de las licencias de la plataforma A.U.R.A. Wheel**.

Este software se utiliza para gestión y ayuda al mantenimiento del perfil de rodadura en el material móvil de Metro de Madrid.

## 2 DATOS DE LA LICITACIÓN

### ▪ Objeto:

El objeto de la solicitud de contratación es renovar el Soporte y Mantenimiento de componentes y licencias de los productos A.U.R.A. Wheel.

### ▪ Servicio responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Explotación de Sistemas y Seguridad Informática.

### ▪ Valor estimado del contrato (artículo 101):

88.905,00 €. Incluye dos posibles prórrogas de 6 meses cada una.

### ▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado:

## CONTRATOS DE SERVICIOS

Indicar el método que proceda:

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados durante ejercicios precedentes, ajustado en función de los precios habituales en el mercado.

☐ En servicios relativos a un proyecto, los honorarios, las comisiones pagaderas y otras formas de remuneración.

☐ En servicios de seguros, la prima pagadera y otras formas de remuneración.

☐ En servicios bancarios y otros servicios financieros, los honorarios, las comisiones, los intereses y otras formas de remuneración.

▪ **Presupuesto base de licitación (Art. 100):**

- Base imponible/Presupuesto Base de Licitación sin IVA: 59.270,00€
- Importe del I.V.A.: 12.446,70 €
- Presupuesto Base de Licitación con IVA: 71.716,70 €

BI (€)	IVA (€)	PBL (€)
59.270,00	12.446,70	71.716,70

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 100.2)**

- Costes Directos: 71.716,70 euros, (IVA incluido)
- Costes Indirectos: 0,00 euros, (IVA incluido)
- Otros eventuales gastos: 0,00 euros, (IVA incluido)

▪ **Modificación del contrato**

☒ No procede

☐ Procede

☐ Porcentaje de modificación al alza: \_\_\_\_\_%

☐ Porcentaje de modificación a la baja \_\_\_\_\_%

▪ **División en lotes:**

☐ **SÍ se divide en lotes (Art. 99.4)**

☒ **NO se divide en lotes (Art. 99.3)**

- No se divide en lotes porque es un contrato de mantenimiento con proveedor exclusivo.

▪ **Duración del contrato**

Vigencia inicial:

La duración del servicio será de veinticuatro (24) meses, no comenzando antes del día 1 de enero de 2021.

- Prórrogas:

☐ NO

☒ Sí

- N° de prórrogas: 2
- Duración de cada prórroga: 6 meses
- Justificación de la necesidad de prórrogas:

Al tratarse de mantenimiento y soporte, no puede haber intervalos de fechas entre el contrato que finaliza y el nuevo contrato.

▪ **Clasificación del contrato**

☒ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

☐ Sujeto a LCSE (Ley 31/2007)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Servicios

Los servicios de soporte y mantenimiento que componen esta acción solamente pueden ser prestados por el fabricante del software en cuestión.

☐ Suministros

☐ Obras

☐ Mixto (servicios/suministros/obras)

■ **Procedimiento de licitación**

- ☐ Procedimiento Abierto
- ☐ Procedimiento Abierto Simplificado
- ☐ Procedimiento Abierto Súper-Simplificado
- ☐ Procedimiento con negociación y concurrencia

- **Justificar** las razones por las que se propone este procedimiento: \_\_\_\_\_

- ☒ Procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia (contratista único)

- **Justificar** las razones por las que se propone este procedimiento:

El servicio de soporte y mantenimiento de licencias de la plataforma A.U.R.A. Wheel solamente puede ser prestado por el fabricante como se afirma en el certificado de exclusividad recibido.

■ **Criterio de adjudicación (Arts. 145 y 146)**

- ☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**
- ☐ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación coste-eficacia (sobre la base del precio o coste)

- **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación:  
\_\_\_\_\_

- ☒ Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad)

El servicio de soporte y mantenimiento de licencias de la plataforma A.U.R.A. Wheel solamente puede ser prestado por el fabricante como se afirma en el certificado de exclusividad recibido. Para ello se establecen diversos niveles de calidad, llamados acuerdos de calidad de servicio (SLA). Cada SLA está definido por una serie de servicios entre los que destaca el tiempo de respuesta. Según la criticidad de cada elemento se decide el SLA adecuado. No hay ninguna característica por la que se pueda valorar la calidad de las ofertas más allá de la aceptación de los SLAs (requisito excluyente) y en caso de incumplimiento aplicar las penalidades establecidas.

■ **Subcontratación**

- ☒ No procede
- ☐ Procede

■ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

- ☒ NO
- ☐ SI

▪ **Fondos FEDER**

- ☒ Contrato no financiable con fondos FEDER
- ☐ Contrato financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

- ☒ NO
- ☐ SI
- ☐ En su totalidad
- ☐ En parte del contenido

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

- ☒ NO
- ☐ SI

- **Especificar la finalidad** del tratamiento de los datos que vayan a ser cedidos:

### **3 ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD**

Desde el año 2016, el Área de Mantenimiento de Material Móvil utiliza el producto AURA Wheel para realizar el mantenimiento del perfil de rodadura en los coches para el servicio de viajeros.

El mantenimiento del perfil de rodadura consiste, fundamentalmente, en la inspección y medición periódica de la geometría del perfil de rueda, y en actividades de retorneo (tanto preventivo como correctivo) cuya finalidad es reconstruir el perfil óptimo diseñado.

Metro de Madrid dispone en la actualidad de 2.303 coches para servicio de viajeros, lo que supone más de 18.000 ruedas a controlar con sus diferentes disposiciones por eje y coche, diámetros y parámetros técnicos de su perfil de contacto con el carril.

Esta gran cantidad de ruedas, unido al incremento de mediciones establecido en los nuevos trenes, genera un volumen de información demasiado grande como para ser manejado sin contar con herramientas de gestión especializadas.

Estas herramientas informáticas de gestión permiten utilizar la información contenida en el histórico de mediciones y retorneos, para ajustar y optimizar los ciclos de los éstos, planificar las operaciones de retorneo, estimar para cada tren y, en función de sus condiciones de explotación y producción de kilómetros prevista, cuándo se agotará la vida útil de las ruedas y estimar las necesidades de compra.

El Contrato de Soporte y Mantenimiento es una pieza fundamental para proporcionar un servicio de acuerdo a los parámetros habituales de calidad y disponibilidad que requiere el servicio público que presta Metro de Madrid.

El mantenimiento de este producto es imprescindible para poder acceder al servicio especializado en caso de incidencias en la instalación y, también, para tener derecho a actualizaciones y evoluciones de la herramienta.

Algunas de las razones por los que es necesaria realizar esta contratación es:

- Reparación de errores software.
- Sistema de comunicación con el fabricante que permite la detección instantánea de averías para acelerar su reparación.
- Asistencia en las peticiones de servicio las 24 horas del día y 7 días a la semana (24x7) con un tiempo de respuesta adaptado a la criticidad de cada servicio.
- Correcciones de errores de software (fixes), alertas de seguridad y actualizaciones de parches críticos.
- Actualizaciones fiscales, legales y normativas.
- Acceso a la web del fabricante incluido la posibilidad de realizar consultas ante las dudas y aclaraciones de carácter técnico, que se puedan plantear con cualquiera de sus productos.
- Versiones mayores de productos y tecnología, que incluyen versiones generales de mantenimiento, versiones de funcionalidad seleccionada y actualizaciones de documentación, etc.

El cuadro comparativo del coste del mantenimiento durante los últimos años es el siguiente:

	SolCon	Contrato	Importe
<b>2018/19</b>	6000006881	7218000259	28.550,00 €
<b>2019 (8 meses)</b>	6000007525	7219000274	19.600,00 €
<b>2020</b>	6000007525	7219000274	29.400,00 €
<b>2021</b>			29.635,00 €
<b>2022</b>			29.635,00 €

Para los años 2021 y 2022 se prevé un incremento del 0.8 % sobre el contrato anterior.

#### 4 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

##### PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2021	2022
<b>IMPORTE PERMITIDO</b>	29.635,00 €	29.635,00 €
<b>CECO</b>	2601	2601

CUENTA	622226	622226
--------	--------	--------





