



Memoria Justificativa Segunda Ampliación plazo de ejecución

**NÚMERO DE LA S.C. DE LA AMPLIACIÓN DEL
PLAZO: 5000005898**

**OBJETO DEL CONTRATO DE ORIGEN: APP
GESTIÓN TARJETAS IDENTIFICACIÓN
CORPORATIVA**

**NÚMERO DE LA S.C. ORIGINAL DEL
CONTRATO: 2900000130**

Dirección:	Explotación Metro de Madrid, S.A.	Área:	Comunicaciones y Tecnologías de la Información
División:	Ingeniería y Mantenimiento	Servicio:	Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de Gestión

Responsable del Contrato: Yolanda Robleño

1 OBJETO

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización de la segunda ampliación del plazo de ejecución del contrato 7721000075.

2 DATOS DEL CONTRATO OBJETO DE LA MODIFICACIÓN

- **Número del contrato**

7721000075

- **Objeto del contrato**

Contratación consistente en: Desarrollo de aplicación para la gestión de tarjetas de identificación corporativa.

- **Número de la licitación**

1012000071

- **Número de SC del contrato original**

2900000130

- **Contratista**

CONSULTIA IT, S.L.

- **Importe inicial del contrato**

158.900,00 euros, IVA excluido

- **Valor estimado del contrato**

170.000,00 euros, IVA excluido

- **Régimen Jurídico**

- **Régimen jurídico de la preparación y adjudicación del contrato**: Según las previsiones del Acuerdo Marco del que deriva el mencionado contrato, así como por lo establecido en la Solicitud de ofertas para la prestación objeto del contrato.
- **Régimen jurídico de la ejecución, efectos y extinción del contrato**: se rige por lo establecido en el propio contrato, en la documentación contractual y en el Derecho privado, además de por las previsiones del Acuerdo Marco del que deriva el mencionado contrato.

▪ Duración de contrato

- Plazo de ejecución/duración inicial que se indica en el contrato: 18 meses
 - Fecha inicio: 26.04.2021
 - Fecha de finalización: 25.10.2022
- ¿Está el contrato actualmente en un periodo de ampliación del plazo de ejecución?
Si. Fecha tras primera ampliación, 30/06/2023.

3 ANTECEDENTES

Actualmente, los agentes de Metro están identificados mediante unas tarjetas plásticas, conocidas como TIC, cuya emisión se hace desde la aplicación de Gestión de Tarjetas (AGT). Esta aplicación tiene interfaces con otros sistemas para la gestión de los permisos de accesos y/o presencias. Adicionalmente se emiten otros tipos de tarjeta como las de contrata, visitas, rondas y estudiantes con el fin de identificar a las personas que circulan por las instalaciones y controlar, hasta cierto punto, algunas funciones como accesos y ubicaciones.

El contrato objeto de esta ampliación tiene como finalidad la creación de una nueva aplicación que permita al Área de Seguridad hacer una gestión integrada de las tarjetas identificativas, así como un sistema que les permita llevar el control de todas las solicitudes de tarjetas y permisos de acceso. De esta forma, se podrá realizar una gestión completa de la misma, hasta el envío de las tarjetas a los destinatarios, dando posibilidad al peticionario de hacerlas optimizando el tiempo de respuesta de todo el proceso.

La aplicación GTIC por lo tanto integrará funcionalidades de la actual aplicación AGT-Gestión de Tarjetas (aplicación de escritorio) y nuevas funcionalidades no existentes en AGT que permitan realizar toda la gestión de solicitudes, asignación de tarjetas de identificación, solicitud y modificación de permisos sobre el sistema de control de acceso, etc.

Debido a la complejidad del proyecto, desde el comienzo del mismo, se produjeron retrasos que no tuvieron impacto en el desarrollo porque fueron resueltos con solvencia por parte del adjudicatario, cumpliendo con los primeros hitos acordados.

Sin embargo, la afección a la capacidad productiva de la empresa por el impacto de la pandemia por la enfermedad COVID-19, hizo que fuera necesaria una replanificación del Proyecto cuya fecha fin de contrato se fijó en el 30/06/2023. En la misma se recogió la petición del área usuaria de la aplicación consistente en adelantar una de las funcionalidades previstas. El adjudicatario se adecuó sin inconvenientes por su parte a esta necesidad de Metro.

Durante el desarrollo de la fase actual del contrato, se han encontrado dificultades que no son responsabilidad del contratista sino debidas a la complejidad de los trabajos. El cambio técnico de una aplicación de escritorio a aplicación WEB con tecnología .NET ha implicado no poder reaprovechar nada de la aplicación actual y ha requerido un análisis técnico más detallado de lo habitual al tener que contemplar funcionalidades ya existentes en una aplicación de escritorio

que para una aplicación WEB se tienen que desarrollar de una forma totalmente distinta (por ejemplo, la impresión de tarjetas, grabación de chip, etc.).

Adicionalmente surgen durante el análisis requisitos funcionales asociados al interfaz con la Nueva Sede que si bien son objeto del contrato, es cierto que han implicado desarrollos más complejos por la necesidad de integración de los mismos en desarrollos existentes, nuevos sistemas y sus correspondientes pruebas.

Durante las pruebas de usuario, la integración con los dispositivos existentes y la diversidad de casuísticas funcionales a probar por parte del usuario, así como ajustes y correcciones que ha sido necesario implementar, no han permitido cumplir con los plazos previstos. Es habitual que productos aceptados en pruebas de desarrollo del software, presenten posteriormente problemas en las pruebas de implementación en hardware, derivando en modificaciones iterativas que son parte del proceso y muy difíciles de considerar en la planificación.

El avance del Proyecto a fecha de hoy es del 90% del desarrollo, por lo que el departamento proponente estima imprescindible solicitar una segunda ampliación de plazo para poder terminar el objeto del contrato y no perder el esfuerzo y recursos económicos comprometidos hasta la fecha. Fecha propuesta: **29/12/2023**

4 DATOS DE LA AMPLIACIÓN DEL PLAZO

- **¿Ha sido producido el retraso por motivos imputables al contratista?** No.

Motivos del retraso del plazo de ejecución: Retraso en la ejecución de los trabajos, estimándolo Metro oportuno, conforme a lo anteriormente expuesto.

- Nueva fecha de finalización de los trabajos: **29/12/2023**
- Justificación de la nueva fecha propuesta: Replanificación del proyecto

▷ PRUEBAS DE ACEPTACIÓN DE USUARIOS	71%	mié 20/07/22	vie 28/07/23
▀ IMPLANTACIÓN	0%	lun 04/09/23	jue 21/09/23
Formación Usuarios	0%	lun 04/09/23	vie 08/09/23
Formación Mantenimiento	0%	mié 06/09/23	mié 06/09/23
▀ Paso a entorno de Producción	0%	lun 04/09/23	mié 13/09/23
Plan y solicitud de paso a entorno de Producción	0%	lun 04/09/23	mar 05/09/23
Validación documentación pase a Producción	0%	mié 06/09/23	vie 08/09/23
Ejecución del paso a entorno de Producción	0%	lun 11/09/23	mar 12/09/23
GTIC en Producción	0%	mié 13/09/23	mié 13/09/23
▀ Soporte Post Implantación Inicial	0%	mié 13/09/23	jue 21/09/23
Informe General de Incidencias	0%	mié 13/09/23	mié 20/09/23
Soporte a Posibles Incidencias	0%	mié 13/09/23	mié 20/09/23
GTIC implantada	0%	jue 21/09/23	jue 21/09/23
Fin del Proyecto	0%	jue 21/09/23	jue 21/09/23
Soporte	0%	jue 21/09/23	vie 29/12/23
Fin de Contrato	0%	vie 29/12/23	vie 29/12/23

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE INVERSIÓN

AÑO	2021	2022	2023
IMPORTE PERMITIDO	77.446,00 €	54.574,00 €	26.880,00 €
PEP	08.058	08.058	08.058
EXPEDIENTE	N3015	N3015	N3015

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.