



División de Recursos Humanos

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

CAMPAÑA DETECCION AFECCIONES RESPIRATORIAS y CONSULTAS de NEUMOLOGÍA PARA REALIZACION TCAR

Fecha: 24 de agosto de 2018

Asunto: Pliego de CT CAMPAÑA DETECCION AFECCIONES RESPIRATORIAS Y CONSULTAS NEUMOLOGÍA
REALIZACION TCAR 2018-2019



1. OBJETO DEL CONCURSO

Es objeto del presente concurso la contratación de la prestación de servicios en materia de consulta médica, especialidad de neumología, con la finalidad de:

- (i) Realizar actividades y pruebas médicas (Anamnesis, exploración física, espirometría, radiografías de tórax) para la detección de posibles afecciones del aparato respiratorio, dentro del marco de la campaña voluntaria (Aviso nº 88/2018 División de Recursos Humanos), a aquellos trabajadores de Metro de Madrid, S.A. distintos de los que están sujetos a Vigilancia de la salud específica para el amianto que voluntariamente lo soliciten.
- (ii) La prescripción o indicación médica de un estudio TCAR, así como su realización, a los trabajadores de Metro de Madrid, S.A. que voluntariamente lo soliciten.

2. CONDICIONES TÉCNICAS

Se recogen a continuación, el conjunto de condiciones técnicas del presente concurso.

2.1. – Medios Humanos

- Los Centros o entidades médicas licitadoras deberán disponer al menos de:
 - un Licenciado en Medicina y Cirugía, especialista en Neumología, con una experiencia mínima de ejercicio profesional como especialista de al menos 3 años,
 - un Licenciado en Medicina y Cirugía, especialista en Radiodiagnóstico o Radiología, con una experiencia mínima de ejercicio profesional como especialista de al menos 3 años,

que participen en la realización de la Campaña. Se preverán las sustituciones necesarias, previstas e imprevistas, para que los servicios se presten con

Fecha: 24 de agosto de 2018

Asunto: Pliego de CT CAMPAÑA DETECCIÓN AFECCIONES RESPIRATORIAS Y CONSULTAS NEUMOLOGÍA INDICACIÓN TCAR 2018-2019

plena efectividad. La empresa adjudicataria deberá proporcionar una relación con todo el personal facultativo, técnico y resto de personal sanitario que intervendrá en la ejecución del contrato, acreditando en cada caso la titulación, la especialidad, la colegiación profesional, en su caso, y la formación y experiencia que requiera cada función. Las titulaciones académicas y profesionales habrán de ser, necesariamente, españolas, o estar homologadas en el ámbito de la Unión Europea.

- La empresa adjudicataria adquirirá la obligación de notificar cualquier variación que se produzca en el cuadro de especialistas en Radiodiagnóstico y/o Neumología, siempre que tenga relación con el servicio objeto del contrato, y durante toda la vigencia del mismo.
- El personal estará capacitado para practicar las pruebas médicas, así como para emitir los informes correspondientes y ratificarlos, donde convenga, a instancia de Metro de Madrid, S.A.
- El adjudicatario tendrá suscrito un seguro de Responsabilidad Civil Profesional que cubra las posibles responsabilidades de la entidad o del personal a su servicio, que se deriven de la actividad profesional prestada, durante toda la vigencia del contrato, en los términos y condiciones establecidos en los pliegos que rigen esta licitación.
- Metro de Madrid, S.A. se reserva el derecho, tanto durante el proceso de valoración de las ofertas, como durante la ejecución del contrato, de comprobar, por cualquier medio, que los profesionales cuentan con las especialidades exigidas, debidamente acreditadas. Sobre este personal Metro de Madrid, S.A. no tendrá ningún tipo de relación ni laboral ni de prestación de servicios.

2.2. Medios materiales

Los centros sanitarios deberán disponer de autorización para abrir al público y prestar asistencia, como garantía para los usuarios de que se cumplen los



requisitos necesarios mínimos que establece la normativa de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

LOCALES Y EQUIPAMIENTOS:

Los locales destinados a realizar la mencionada campaña deberán contar, como mínimo, con las siguientes áreas diferenciadas:

- Recepción y sala de espera
- Sala de consulta o despacho profesional
- Sala de exploración, siempre que se efectúe la exploración física en el centro. Podrá ser independiente o estar integrada en la anterior, y dispondrá de lavamanos conectado a la red de distribución de agua, así como los elementos de higiene necesarios.
- Aseos, estarán integrados en el centro para uso de los pacientes.

En cuanto a los equipamientos, se deberá disponer de todo el instrumental y material necesario para desarrollar su actividad, estando debidamente homologados. Asimismo, dispondrán de:

- Camilla de exploración
- Mesas o mostradores y sillas
- Instrumental necesario
- Espirómetro (en caso de consulta de Neumología)

Además, el centro sanitario que realice las pruebas de diagnóstico de imagen (RX y TCAR) deberá contar con las áreas antes reseñadas, y disponer del siguiente equipamiento:

- Equipo de RX
- Tomógrafo de alta resolución TCAR



2.3. Descripción del servicio a prestar

El adjudicatario deberá realizar como mínimo un número de 56 citas/mes a consulta médica en las que se realizarán las siguientes actividades:

1.- Informe médico/ Estudio general:

- ✓ Historia clínica del trabajador
- ✓ Anamnesis
- ✓ Exploración física
- ✓ Emisión de informe médico
- ✓ Exploración funcional:
 - Espirometría

Bajo criterio médico, se podrá ampliar el estudio médico con pruebas de imagen:

2.- Radiografías de Tórax en sus distintas proyecciones

3.- TCAR

Las actividades 1 y 2 se realizarán en una única cita.

Las pruebas de imagen deberán ser realizadas con equipos homologados y con certificado de mantenimiento vigente.

Por otro lado, el informe deberá contener los siguientes datos:

- ✓ Datos identificativos del trabajador.
- ✓ Informe escrito compuesto de:
 - Historia clínica (Antecedentes personales, etc.).
 - Anamnesis.
 - Exploración.
 - Valoración estudio funcional espirometría.

- Detalle de los hallazgos obtenidos en la revisión efectuada del estudio radiológico de tórax.
- Indicación diagnóstica para TCAR, en caso necesario, y valoración del mismo.
- Juicio diagnóstico
- Datos de identificación del especialista que realice el informe y firma del mismo.

La empresa adjudicataria deberá emitir los correspondientes informes médicos en formato papel que, una vez firmados por el especialista en Neumología, serán entregados al trabajador (original) remitiendo, a su vez, una copia al Servicio de Salud Laboral (en adelante SSL) de Metro de Madrid para su archivo en el expediente médico laboral del trabajador.

Asimismo, el adjudicatario deberá conservar una copia del informe de resultados durante al menos 5 años, desde la realización del estudio médico.

2.4. Localización de instalaciones, disponibilidad horaria, gestión de citas con los trabajadores y plazo remisión de los informes

La ubicación del centro o centros médicos donde se realicen las consultas y pruebas médicas deberán estar en un radio de 30 kms. a contar desde el PK.0. Todas las asistencias y pruebas han de realizarse en el Centro o centros médicos indicados en la licitación, sin que quepan derivaciones a otros Centros salvo expresa autorización de Metro de Madrid, S.A.

La entidad adjudicataria deberá contar con un servicio de recepción para realización de funciones tales como atención e información a los trabajadores interesados, toma de datos, etc., garantizando la adecuada confidencialidad.

El adjudicatario dispondrá de un procedimiento para registrar la asistencia de cada trabajador interesado, a través de un sistema que permita la gestión



informática de los datos de los mismos, así como su archivo que cumpla con la normativa legal vigente en cuanto a confidencialidad y seguridad.

La gestión de las citas a consulta médica y/o realización de pruebas de los trabajadores interesados será realizada por el adjudicatario, en función de su planificación y disponibilidad, teniendo en cuenta las indicaciones que pudiera recibir del SSL de Metro de Madrid respecto de la asistencia en horario compatible con la jornada laboral de los trabajadores, por lo que resulta imprescindible establecer indistintamente horarios de citación en turno de mañana y de tarde (de lunes a viernes no festivos). Por lo expuesto en este apartado, el licitador estará obligado a presentar una planificación diaria, semanal y mensual de su disponibilidad para la citación de consultas y/o pruebas, así como un procedimiento de citación de trabajadores solicitantes del servicio.

El plazo de entrega a los trabajadores de los correspondientes informes no podrá ser superior a 7 días naturales desde la finalización del estudio (puntos 1 y 2 de la actividad a realizar), y de 3 semanas en el caso de realizar la prueba TCAR.

Asimismo, se remitirán, en los mismos plazos, los informes al Servicio de Salud Laboral (SSL) de Metro de Madrid, para su revisión, codificación patológica, archivo y custodia, en el expediente médico-laboral.

En caso de sospecha diagnóstica de carácter grave o urgente, deberá de ser comunicado de manera inmediata al paciente y, en todo caso, en el plazo máximo de 5 días, al Servicio de Salud Laboral de Metro de Madrid.

El adjudicatario del concurso estará obligado a solicitar a los participantes, la firma de un documento de consentimiento informado, que autorice el envío de la información al Servicio de Salud Laboral (SSL) de Metro de Madrid. Su no aceptación supondrá que el trabajador no podrá participar en la campaña, no efectuándose la revisión.

2.5. Confidencialidad, Protección de Datos y Atención al paciente

El adjudicatario queda expresamente obligado a mantener absoluta confidencialidad sobre cualquier dato que pudiera conocer con ocasión del cumplimiento del contrato, especialmente los de carácter personal, que no podrá copiar o utilizar con fin distinto al que figura en este pliego, ni tampoco ceder a otros ni siquiera a efectos de conservación, con la sola excepción de la remisión de la copia del informe al Servicio de Salud Laboral (SSL) de Metro de Madrid, a efectos de gestión documental y soporte en expediente médico-laboral.

La empresa adjudicataria garantizará el cumplimiento de la vigente normativa sobre Protección de Datos Personales, así como de prestar una adecuada atención a los trabajadores interesados (pacientes) referente a la igualdad de trato, de los derechos y deberes del paciente en la prestación del servicio, protección y seguridad del paciente durante el tiempo de exploración, documentación sobre consentimiento informado, comunicación e información específica al paciente sobre las pruebas a realizar, así como del mecanismo y soporte de las reclamaciones y sugerencias, poniendo a disposición del paciente, en caso necesario, las correspondientes hojas de reclamación.

2.6. Coordinación e Inspección y control de los servicios.

El adjudicatario se comprometerá a emitir la totalidad de datos que relacionados con los servicios objeto de este contrato le sean solicitados por Metro de Madrid durante su desarrollo, y mientras perdure la ejecución del contrato y facilitará la coordinación con el SSL, a los efectos previstos en el contrato, siempre y en todo caso, dentro del marco normativo de Protección de Datos de Carácter Personal.

A estos efectos, la entidad adjudicataria deberá designar una persona de contacto para la gestión de las consultas y realización de pruebas complementarias, integrado en su propia plantilla, que tendrá entre sus obligaciones las siguientes:



- Actuar como interlocutor de la entidad adjudicataria, canalizando la comunicación entre la empresa contratista y el personal que designe a estos efectos Metro de Madrid, en todo lo relativo a las actividades contratadas. Asimismo, servirá como interlocutor válido para aspectos logísticos y de asesoramiento técnico-médico.
- Comunicar las incidencias que impidan o demoren la realización de las peticiones de consulta o realización de las pruebas.

Metro de Madrid se reserva la facultad de controlar e inspeccionar todos los aspectos relativos a la ejecución del contrato, comprendiendo entre otras, las siguientes facultades:

- a) Comprobar la efectiva prestación del servicio por la empresa adjudicataria, estableciendo los sistemas de control que estime oportunos para verificar el cumplimiento de lo establecido en su oferta.
- b) Recibir puntualmente el resumen de las actividades realizadas, así como cualquier otra información que le sea solicitada.
- c) Requerir de la adjudicataria los informes o documentos que considere necesarios relacionados con la prestación del servicio.
- d) Efectuar comprobaciones sobre calidad del trabajo.
- e) Realizar encuestas sobre la calidad y grado de satisfacción del servicio.

2.7. Autorizaciones administrativas del contratista.

La entidad contratista, además de acreditar que dispone de la autorización sanitaria de funcionamiento en vigor para las especialidades requeridas en los términos recogidos en el presente pliego de condiciones, deberá contar con el resto de autorizaciones administrativas locales, autonómicas y estatales necesarias y se obliga a mantenerlas a lo largo de la vigencia del contrato.

Si algunas de las pruebas requeridas exigiesen que la empresa contratista tuviese instalados equipos que tengan que estar inscritos en registros especiales, la

Fecha: 24 de agosto de 2018

Asunto: Pliego de CT CAMPAÑA DETECCIÓN AFECCIONES RESPIRATORIAS Y CONSULTAS NEUMOLOGÍA INDICACIÓN TCAR 2018-2019



adjudicataria se compromete a mantener vigentes sus inscripciones en los registros correspondientes y contar con el aseguramiento obligatorio. Así como cumplir la normativa legal vigente en materia de instalaciones radioactivas y protección contra radiaciones ionizantes.