



## Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

**Pólizas de Responsabilidad Civil y Accidentes de Metro de  
Madrid, S.A. anualidad 2022**

**NÚMERO DE LA S.C: 6000009720**

<b>Dirección/ Subdirección:</b>	SECRETARÍA GENERAL Metro de Madrid, S.A.	<b>Área:</b>	CONTRATACIÓN Y SERVICIOS CORPORATIVOS
<b>División:</b>		<b>Servicio:</b>	CONTRATOS CORPORATIVOS

**Aprobado por:** Santiago Ruedas

## 1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del servicio de mediación, asesoramiento y apoyo en relación a la formalización de contratos de seguros privados y gestión de siniestros, durante la vigencia de los mismos, así como la posterior asistencia a los tomadores, mientras sigan vivos los efectos de las pólizas de seguro mediadas, a los asegurados, a los beneficiarios, y, en general, de todos aquellos servicios propios del Grupo de Seguros de Metro de Madrid, S.A.

## 2 DATOS DE LA LICITACIÓN

### ▪ Objeto

Contratación consistente en los Servicios de Mediación y Asesoramiento en la Contratación de sus Seguros, de la asistencia posterior, de la realización de otras gestiones relacionadas con las distintas pólizas que se contratan en esta licitación, así como de la tramitación de los siniestros que se deriven de los mismos, de sus reclamaciones y del tratamiento de la siniestralidad para cada uno de las pólizas, sobre y bajo franquicia.

### ▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Contratos Corporativos

### ▪ Valor estimado del contrato (Artículo 101 LCSP)

Valor estimado: 2.624.000,00 euros (IVA no incluido)

### ▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (Art. 101 LCSP)

☒ En servicios de seguros, la prima pagadera y otras formas de remuneración.

### ▪ Presupuesto base de Licitación (Art. 100 LCSP)

- Base imponible (BI): 2.624.000,00 euros

Primas de las pólizas (2.600.000,00 €) + Servicio de Correduría (24.000,00 €)

- Importe del I.V.A.: 5.040,00 euros (únicamente aplica al Servicio de Correduría)
- Presupuesto base de licitación (PBL): 2.629.040,00 euros, IVA incluido

Desglose por lotes:

Lote	BI (€)	IVA (€)	PBL (€)
1	<b>1.702.000,00</b> Primas de las pólizas (1.690.000,00) Servicios correduría (12.000,00)	<b>2.520,00</b> (únicamente aplica a la partida de Servicios de Correduría)	<b>1.704.520,00</b>
2	<b>716.000,00</b> Prima de la póliza (710.000,00) Servicios correduría (6.000,00)	<b>1.260,00</b> (únicamente aplica a la partida de Servicios de Correduría)	<b>717.260,00</b>
3	<b>206.000,00</b> Prima de la póliza (200.000,00) Servicios correduría (6.000,00)	<b>1.260,00</b> (únicamente aplica a la partida de Servicios de Correduría)	<b>207.260,00</b>

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 100.2 LCSP)**

COSTE ENDÓGENOS				
Son los generados por el contrato y están formados por los Costes Directos e Indirectos.				
	LOTE 1	LOTE 2	LOTE 3	TOTAL
Costes Directos (98% del PE)	1.450.400,00 €	610.156,53 €	175.547,82 €	2.236.104,35 €
Costes Indirectos (2% del PE)	29.600,00 €	12.452,17 €	3.582,61 €	45.634,78 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	1.480.000,00 €	622.608,70 €	179.130,43 €	2.281.739,13 €
COSTE EXÓGENOS				
Son los relacionados con las actividades de la empresa y están formados por los gastos de estructura (GG+BI).				
	LOTE 1	LOTE 2	LOTE 3	TOTAL
Gastos Generales (9% PE)	133.200,00 €	56.034,78 €	16.121,74 €	205.356,52 €
Beneficio Industrial (6% PE)	88.800,00 €	37.356,52 €	10.747,83 €	136.904,35 €
Base imponible	1.702.000,00 €	716.000,00 €	206.000,00 €	2.624.000,00 €
Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	1.704.520,00 €	717.260,00 €	207.260,00 €	2.629.040,00 €

▪ **Modificación del contrato**

☒ No Procede

▪ **División en lotes:**

☒ Sí se divide en lotes (Art. 99.4 LCSP)

Número de lotes: 3

Objeto de cada lote:

LOTE 1: *Riesgos relativos a la Responsabilidad Civil General, Accidentes y Salud, junto a los Servicios de Gestión Asociados.*

Póliza de Responsabilidad Civil General (RCG)  
Póliza de Seguro Obligatorio Viajeros (SOV)  
Póliza de Seguro Voluntario Accidentes (SVA)  
Póliza de Seguro Accidentes Conductores y Ocupantes (SACO)  
Póliza de Seguro Accidentes Voluntariado Corporativo (SVC)  
Póliza de Seguro Accidentes Cursos de Formación (SAF)

Póliza de Seguro Asistencia en Viaje (SAV)  
Póliza de seguro de Salud Internacional Expatriados (SIE)

LOTE 2: *Riesgos relativos a Responsabilidad Civil de Administradores y Directores, junto a los Servicios de Gestión Asociados.*

Póliza de Responsabilidad Civil Administradores Y Directores (RCD&O)

LOTE 3: *Riesgos relativos a Responsabilidad Civil Profesional, junto a los Servicios de Gestión Asociados.*

Póliza de Responsabilidad Civil Profesional (RCP)

Limitación en la presentación de ofertas:

Los licitadores podrán presentar oferta a los lotes que deseen: SÍ

Limitación en el número de lotes que pueden adjudicarse a cada licitador:

Los licitadores sólo podrán ser adjudicatarios de un número limitado de lotes: NO

▪ **Duración del contrato**

Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 12 meses

Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:

En los contratos de tracto sucesivo en los que la formalización no puede realizarse antes de una fecha fija concreta, se indicará dicha fecha que no será anterior a: Debido al periodo de vigencia de la mayor parte de las pólizas a contratar, la vigencia del contrato no comenzará antes de las 00:00h del 01 de enero de 2022.

Prórrogas: NO

▪ **Clasificación del contrato**

☒ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Servicios

El mercado asegurador tiene unas características tales que requiere de una formación y especialización determinadas y Metro de Madrid no dispone de personal con esta cualificación.

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

No es posible la aplicación del procedimiento abierto simplificado y super-simplificado, ya que el valor estimado del contrato es superior a los límites que establece la LCSP para estos procedimientos. Además, no se reúnen los requisitos necesarios que exige la LCSP para la aplicación de un procedimiento negociado. Por todo lo anterior, y con el fin de asegurar los

principios de igualdad, transparencia y libre competencia, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

▪ **Criterio de adjudicación (Art. 145 y 146 LCSP)**

☒ Único criterio (precio)

Tanto los servicios de correduría como las pólizas de seguro y sus respectivos condicionados a contratar en esta licitación están perfectamente definidas en el pliego de licitación y no se introducirán modificaciones de ninguna clase en los contratos.

▪ **Subcontratación**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: no hay

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ SI

☒ En parte del contenido

En los anexos de este pliego se aportan datos de carácter sensible para que las aseguradoras puedan cotizar adecuadamente el riesgo, y que conlleven grave riesgo para la seguridad de Metro de Madrid y sus usuarios y trabajadores en caso de uso indebido por terceros ajenos a la licitación.

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ SI

En diversas pólizas objeto de esta licitación, y más concretamente en todas las pólizas que forman parte del Lote 1 en caso de producirse un siniestro se comunicarían datos personales de empleados de Metro, familiares de empleados y/o de viajeros, según la póliza de aplicación.

### 3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Los seguros que integran el programa de aseguramiento de Metro de Madrid y, que actualmente están en vigor, se justifican por el planteamiento de necesidades de cobertura de aseguramiento por razones de tipo legal, de tipo económico y de tipo social, por las que se transfiere al mercado asegurador los riesgos relativos a responsabilidad civil, accidentes, asistencia en viajes, etc., que pueden derivarse de la actividad habitual de la compañía.

Adicionalmente, dos de las nueve pólizas cuya contratación es el objeto principal de esta licitación, la póliza de Seguro Obligatorio de Viajeros (SOV) y la póliza Seguro Accidentes Voluntariado Corporativo (SVC), son de suscripción obligatoria por ley. El resto de pólizas que se propone contratar se consideran necesarias para cubrir de manera adecuada los riesgos que afectan a Metro y la siniestralidad generada como empresa que realiza una amplia gama de actividades para cumplir el servicio al viajero y de explotación ferroviaria que tiene encomendada.

### 4 ANTECEDENTES

#### 4.1 Antecedentes

Metro de Madrid tiene contratadas un conjunto de pólizas de seguro que cubren los riesgos más importantes que afectan a la operatividad de la compañía, a través de un programa de aseguramiento. En 2018 se contrató el último programa de aseguramiento que estuvo vigente durante las anualidades 2019 y 2020, siendo su fecha de vencimiento el 31 de diciembre de 2020.

Metro de Madrid, con el objetivo de mantener la continuidad tanto de las pólizas que componen el programa asegurador como de la gestión de la siniestralidad que se deriva de las mismas, tramitó a través de la licitación 6012000356 (SC 6000008915) la contratación del nuevo programa de aseguramiento que debía entrar en vigor el 01.01.2021 por 1 año de duración.

Debido a la situación de emergencia sanitaria a partir de marzo de 2020 se inicia un escenario de gran volatilidad en el mercado asegurador a nivel internacional, motivada por la incertidumbre en la evolución de la situación de la economía mundial, lo que obligó a adaptar de manera sucesiva las condiciones técnicas y económicas de la solicitud de contratación del programa asegurador que estaba en trámite, a los nuevos escenarios que además evolucionaban muy rápido, con lo que la publicación efectiva de la licitación se prolongó más de lo inicialmente estimado siendo la fecha de publicación el 24.11.2020 y la fecha límite de presentación de ofertas el 15.01.2021.

La licitación 6012000356 constaba de dos lotes con la siguiente composición:

LOTE 1: Riesgos relativos a la Responsabilidad Civil, Accidentes y Previsión Social, junto a los Servicios de Gestión de la Siniestralidad Asociados.

- o Póliza de Responsabilidad Civil General (RCG)
- o Póliza de Seguro Obligatorio Viajeros (SOV)
- o Póliza de Seguro Voluntario Accidentes (SVA)
- o Póliza de Responsabilidad Civil Administradores Y Directores (RCD&O)
- o Póliza de Responsabilidad Civil Profesional (RCP)
- o Póliza de Responsabilidad Civil Profesional-Metro Lima (RCP-LIMA)

- o Póliza de Seguro Accidentes Conductores Y Ocupantes (SACO)
- o Póliza de Seguro Accidentes Voluntariado Corporativo (SVC)
- o Póliza de Seguro Accidentes Cursos De Formación (SAF)
- o Póliza de Seguro Asistencia En Viaje (SAV)

LOTE 2: Riesgos relativos a Daños Patrimoniales y Automóviles, junto a los Servicios de Gestión de los Servicios de Gestión de la Siniestralidad Asociados.

- o Póliza Todo Riesgo Daños Materiales Bienes Explotados por Metro (TRDM)
- o Póliza Todo Riesgo Daños Materiales Material Móvil (TRDM-MM)
- o Póliza Todo Riesgo Automóviles Propiedad de Metro (TR-VEH)

De la apertura de ofertas resultó que solo se recibió una oferta por parte de la correduría AON IBERIA CORREDURIA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U. para el lote 2, por lo que el lote 1 se declaró como Desierto.

Esta circunstancia hace necesaria la tramitación de una nueva licitación que permita contratar las pólizas que componen el lote que resultó desierto según lo expuesto anteriormente. La contratación de dichas pólizas es necesaria para asegurar la actividad de Metro de Madrid tal y como se ha expuesto en el apartado 3 de este documento de memoria justificativa y solicitud de contratación.

Asimismo es preciso informar que debido a que la presentación de ofertas fue el 15 de enero de 2021, no se podía dar continuidad a las pólizas del anterior programa de aseguramiento que vencía el 31.12.20, por lo que se ha articulado una alternativa para evitar que quedara un periodo descubierto en el que Metro de Madrid quedara sin cobertura aseguradora para los riesgos habitualmente asegurados, optando por negociar con la correduría de seguros y compañías aseguradoras del programa de aseguramiento anterior, mantener activas las pólizas cuya vigencia finalizaba el 31.12.2020 y que están incluidas en el programa de aseguramiento en licitación, así como los servicios de correduría asociados, hasta disponer de los nuevos contratos formalizados.

Teniendo en cuenta los plazos de contratación habituales se opta por negociar dos periodos denominados de extensión de pólizas:

El primero del 01.01.2021 al 31.05.2021, para cubrir la adjudicación de la licitación anterior, en el que uno de los lotes, el lote 1, resultó desierto, y el otro lote, el lote 2, se encuentra en fase de formalización de contrato que entrará en vigor el 01.06.2021 y tendrá una duración de 12 meses.

Para las pólizas integrantes del lote que ha quedado desierto, se articula un segundo periodo de extensión de las pólizas respectivas cuya vigencia finalizaba el 31.12.2020. Este segundo periodo de extensión abarca desde el día 01.06.2021 hasta el 31.12.2021, con el mantener activas las pólizas durante el plazo de preparación y desarrollo de la nueva licitación de las pólizas integrantes del lote declarado desierto en la licitación anterior. Esto hace que la licitación objeto de esta memoria tenga previsto el inicio el 01 de enero de 2022 con vigencia de una anualidad, esto es hasta el 31.12.2022.

En el siguiente cuadro resumen se pueden apreciar las diferentes características que se publicaron al mercado asegurador tanto de esta licitación como de las dos anteriores:



ANTECEDENTES	PROGRAMA ASEGURAMIENTO 2019-2020	PROGRAMA ASEGURAMIENTO 2021	PÓLIZAS RESPONSABILIDAD CIVIL Y ACCIDENTES 2022
NUM. LICITACIÓN	6011800153	6012000356	
OBJETO DEL CONTRATO	Programa de Aseguramiento 2019 - 2020	Programa de Aseguramiento 2021	Pólizas de Responsabilidad Civil y Accidentes 2022
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	2 años (Fecha de finalización: 31/12/2020)	1 año (Fecha de finalización: 31/05/2022)	1 año (Fecha de finalización: 31/12/2022)
PRÓRROGAS PREVISTAS	No	No	No
MODIFICADOS PREVISTOS	Hasta un 20 % del importe del contrato, tanto al alza como a la baja	Hasta un 20 % del importe del contrato, tanto al alza como a la baja	No
LOTES	3 lotes  <b>LOTE 1:</b> Riesgos relativos a la Responsabilidad Civil, Previsión Social, junto a los Servicios de Gestión de la Siniestralidad Asociados (7 pólizas)  <b>LOTE 2:</b> Riesgos relativos a Daños Patrimoniales, junto a los Servicios de Gestión de la Siniestralidad Asociados (3 pólizas)  <b>LOTE 3:</b> Riesgos relativos a Accidentes Nominados e Innomiinado, y Todos Riesgos Daños Automóviles, junto a los Servicios de gestión de la Siniestralidad Asociados (5 pólizas)	2 lotes  <b>LOTE 1:</b> Riesgos relativos a Responsabilidad Civil, Accidentes, Previsión Social y Servicios de Gestión de Siniestralidad Asociados (9 pólizas)  <b>LOTE 2:</b> Riesgos relativos a Daños Patrimoniales propios y Automóviles y Servicios de Gestión de Siniestralidad Asociados (3 pólizas)	3 lotes  <b>LOTE 1:</b> Riesgos relativos a la Responsabilidad Civil, Accidentes y Salud, junto a los Servicios de Gestión Asociados (8 pólizas)  <b>LOTE 2:</b> Riesgos relativos a Responsabilidad Civil de Administradores y Directores, junto a los Servicios de Gestión Asociados (1 póliza)  <b>LOTE 3:</b> Riesgos relativos a Responsabilidad Civil Profesional, junto a los Servicios de Gestión Asociados (1 póliza)
EMPRESA ADJUDICATARIA	CORREDOR: AON GIL Y CARVAJAL + PÓLIZAS de los 3 lotes (15 pólizas)	Lote 1: desierto Lote 2: AON GIL Y CARVAJAL + PÓLIZAS (3 pólizas)	

ANTECEDENTES	PROGRAMA ASEGURAMIENTO 2019-2020	PROGRAMA ASEGURAMIENTO 2021	PÓLIZAS RESPONSABILIDAD CIVIL Y ACCIDENTES 2022
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	Lote 1: 3.514.842,94 € Lote 2: 3.379.613,08 € Lote 3: 224.339,76 €	Lote 1: 1.511.898,41 € Lote 2: 1.776.849,01 €	Lote 1: 1.704.520,00 € Lote 2: 717.260,00 € Lote 3: 207.260,00 €
VALOR ESTIMADO	8.542.554,94 € (2 años)	3.946.496,90 € (1 año)	2.624.000€ (1 año)

## 4.2 Comparación de alcances

En este epígrafe se muestra la comparativa de los alcances de esta licitación y las dos licitaciones precedentes (Nº 6011800153 y Nº 6012000356) en el cuadro resumen situado al final del apartado, junto con el análisis de las principales diferencias respecto a las licitaciones anteriores.

El alcance de esta licitación comprende las pólizas del lote desierto de la licitación anterior (Nº 6012000356) incorporando como novedad la póliza de seguro para dar cobertura de salud al personal que se trasladará a Perú, junto con los servicios de gestión asociadas a todas ellas, siendo la vigencia de un año sin posibilidad de prórroga, al igual que la licitación anterior.

Se ha optado por licitar en tres lotes las pólizas que en la licitación anterior se integraban en único lote, tal y como se puede observar en el cuadro resumen. Esto es así debido a varios motivos: el primero es la obligación legal de establecer lotes de forma preferente en las licitaciones., y el segundo, es facilitar la concurrencia a la licitación estableciendo un lote para la póliza de D&O, otro para la póliza de RCP y el resto de pólizas en otro lote, ya que según nos traslada nuestra correduría, estas dos pólizas a día de hoy son más difíciles de cotizar debido a la situación de alta volatilidad del mercado asegurador a nivel internacional. Por estas razones se ha estimado que esta distribución de lotes es la óptima de cara a la colocación de las pólizas ya que favorece la mejor comprensión del riesgo por parte del mercado asegurador y por lo tanto se espera que no haya problemas de concurrencia.

El presupuesto base de licitación se ha obtenido después de una prospección de la situación del mercado asegurador para las pólizas objeto de licitación, observándose un importante incremento respecto a las primas de las mismas pólizas contratadas anteriormente, según puede observarse en la tabla insertada a continuación del cuadro resumen.

Esto se debe a la crisis sanitaria surgida a nivel mundial que ha originado una situación de alta volatilidad y desconfianza, reconocida por los principales Organismos Financieros Nacionales e Internacionales, lo que ha provocado un drástico cambio en las prioridades del mercado asegurador con un endurecimiento notable de las condiciones y criterios de las compañías aseguradoras afectando significativamente a la subida de primas y limitación de coberturas.

Como se indicaba anteriormente en esta licitación se incluye como novedad la contratación de una póliza de Seguro de Salud Internacional para Expatriados (SIE) para cubrir la necesidad de aseguramiento de la Coordinación de Proyectos Exteriores para dar cobertura de salud al personal expatriado en la ciudad de Lima en el marco de desarrollo del proyecto de construcción de una línea de metropolitano en la que Metro participa.

Esta nueva licitación tiene una Base Imponible de 2.624.000,00€ siendo el Presupuesto Base de Licitación de 2.629.040,00 €.

Para esta licitación el criterio de valoración es el de precio más bajo, debido a que las condiciones de los contratos no sufrirán variación durante la vigencia del contrato.

DETALLE COMPARACIÓN DE ALCANCES			
ALCANCES	<p>15 pólizas objeto del programa de aseguramiento para los años 2019 y 2020, repartidas en los siguientes tres lotes:</p> <p>LOTE 1: Riesgos relativos a la Responsabilidad Civil y Previsión Social, junto a los Servicios de Gestión de la Siniestralidad Asociados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Póliza de Responsabilidad Civil General (RCG)</li> <li>o Póliza de Responsabilidad Civil Administradores y Directores (RC D&amp;O)</li> <li>o Responsabilidad Civil Locales Comerciales (RC-LC)</li> <li>o Póliza de Responsabilidad Civil Profesional (RCP)</li> <li>o Póliza de Responsabilidad Civil Profesional- METRO LIMA L2 (RCP-LIMA)</li> <li>o Póliza de Seguro Obligatorio Viajeros (SOV)</li> <li>o Póliza de Seguro Voluntario Accidentes Viajeros (SVA)</li> </ul> <p>LOTE 2: Riesgos relativos a Daños Patrimoniales, junto a los Servicios de Gestión de los Servicios de Gestión de la Siniestralidad Asociados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Póliza Todo Riesgo Daños Materiales Bienes Explotador por Metro (TRDM)</li> <li>o Póliza Todo Riesgo Daños Materiales Material Móvil de Metro y DCGI (TRDM-MIM)</li> <li>o Póliza Daños Materiales (DM-LC)</li> </ul> <p>LOTE 3: Riesgos relativos a Accidentes Nominados e Innomiados y Todo riesgo Automóviles, junto a los Servicios de Gestión de la Siniestralidad Asociados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Póliza Accidentes Conductores de Vehículos y Ocupantes. (SACO)</li> <li>- Póliza Accidentes Voluntariado Corporativo (SVC)</li> <li>- Póliza Accidentes Cursos de Formación Colectivos Innomiados (SAF)</li> <li>- Póliza Accidentes Asistencia en Viajes (SAV)</li> <li>- Póliza Todo Riesgo Automóviles Propiedad de Metro (TR -VEH)</li> </ul>	<p>12 pólizas objeto del programa de aseguramiento para el año 2021, repartidas en dos lotes, son las siguientes:</p> <p>LOTE 1: Riesgos relativos a la Responsabilidad Civil, Accidentes y Previsión Social, junto a los Servicios de Gestión de la Siniestralidad Asociados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Póliza de Responsabilidad Civil General (RCG)</li> <li>o Póliza de Seguro Obligatorio Viajeros (SOV)</li> <li>o Póliza de Seguro Voluntario Accidentes (SVA)</li> <li>o Póliza de Responsabilidad Civil Administradores Y Directores (RCD&amp;O)</li> <li>o Póliza de Responsabilidad Civil Profesional (RCP)</li> <li>o Póliza de Seguro Accidentes Conductores Y Ocupantes (SACO)</li> <li>o Póliza de Seguro Accidentes Voluntariado Corporativo (SVC)</li> <li>o Póliza de Seguro Accidentes Cursos De Formación (SAF)</li> <li>o Póliza de Seguro Asistencia En Viaje (SAV)</li> </ul> <p>LOTE 2: Riesgos relativos a Responsabilidad Civil de Administradores y Directores, junto a los Servicios de Gestión Asociados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Póliza de Responsabilidad Civil Administradores Y Directores (RCD&amp;O)</li> </ul> <p>LOTE 3: Riesgos relativos a Responsabilidad Civil Profesional, junto a los Servicios de Gestión Asociados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Póliza de Responsabilidad Civil Profesional (RCP)</li> </ul>	<p>10 pólizas objeto del programa de aseguramiento para el año 2021, repartidas en tres lotes, son las siguientes:</p> <p>LOTE 1: Riesgos relativos a la Responsabilidad Civil y Accidentes y Previsión Social, junto a los Servicios de Gestión Asociados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Póliza de Responsabilidad Civil General (RCG)</li> <li>o Póliza de Seguro Obligatorio Viajeros (SOV)</li> <li>o Póliza de Seguro Voluntario Accidentes (SVA)</li> <li>o Póliza de Seguro Accidentes Conductores Y Ocupantes (SACO)</li> <li>o Póliza de Seguro Accidentes Voluntariado Corporativo (SVC)</li> <li>o Póliza de Seguro Accidentes Cursos De Formación (SAF)</li> <li>o Póliza de Seguro Asistencia En Viaje (SAV)</li> <li>o Póliza de seguro de Salud Internacional Expatriados (SIE)</li> </ul> <p>LOTE 2: Riesgos relativos a Responsabilidad Civil de Administradores y Directores, junto a los Servicios de Gestión Asociados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Póliza de Responsabilidad Civil Administradores Y Directores (RCD&amp;O)</li> </ul> <p>LOTE 3: Riesgos relativos a Responsabilidad Civil Profesional, junto a los Servicios de Gestión Asociados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Póliza de Responsabilidad Civil Profesional (RCP)</li> </ul>
	<p>SI</p> <p>LOTE 1: 108.000 €</p>	<p>SI</p> <p>LOTE 1: 54.000 €</p>	<p>SI</p> <p>LOTE 1: 12.000 €</p>
IMPORTE RETRIBUCIÓN SERVICIOS DE GESTIÓN Y TRAMITACIÓN DE SINIESTRALIDAD			

	<p>LOTE 2: 60.000 €</p> <p>LOTE 3: 7.200 €</p>	<p>LOTE 2: 30.000 €</p>	<p>LOTE 2: 6.000 €</p> <p>LOTE 3: 6.000 €</p>
CAPITAL ASEGURADO (€)	<p>INSTALACIONES: 4.290.952.910</p> <p>MATERIAL MÓVIL: 1.251.541.670</p> <p>VEHÍCULOS AUXILIARES: 42.729.100</p>	<p>INSTALACIONES: 4.349.535.970</p> <p>MATERIAL MÓVIL: 1.346.514.040</p> <p>VEHÍCULOS AUXILIARES: 42.750.040</p>	No procede al no licitarse pólizas de daños materiales
LÍMITES/SUBLÍMITE POR SINIESTRO EN PÓLIZAS (€)	<p>RCG: 100.000.000</p> <p>Cúmulo por siniestro SOV: 15.000.000</p> <p>Cúmulo por siniestro SVA: 15.000.000</p> <p>SAV: Asistencia médica en el extranjero: 60.000</p> <p>TRDMI: Límite por siniestro: 55.000.000</p>	<p>RCG: 100.000.000</p> <p>Cúmulo por siniestro SOV: 15.000.000</p> <p>Cúmulo por siniestro SVA: 15.000.000</p> <p>SAV: Asistencia médica en el extranjero: 60.000</p> <p>TRDMI: Límite por siniestro: 55.000.000</p>	<p>RCG: 100.000.000</p> <p>Cúmulo por siniestro SOV: 15.000.000</p> <p>Cúmulo por siniestro SVA: 15.000.000</p> <p>SAV: Asistencia médica en el extranjero: 500.000</p>
COBERTURAS/ GARANTÍAS	<p>Incremento de coberturas en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En las pólizas de Daños Patrimoniales.</li> <li>- En la póliza de Responsabilidad de Administradores y Directores.</li> <li>- En la póliza de Responsabilidad Civil Profesional</li> </ul>	No se incrementan coberturas, se incluyen nuevas exclusiones respecto a enfermedades infecciosas y ciber riesgo en las pólizas de RCG, TRDM y TRDM-MM.	<p>Solo se incrementa la cobertura de Asistencia médica en el extranjero en la póliza SAV, de 60.000€ a 500.000€.</p> <p>Se incluyen nuevas exclusiones respecto a enfermedades infecciosas y ciber riesgo en las pólizas de RCG y D&amp;O.</p> <p>Se incluye como novedad la póliza de seguro de Salud Internacional Expatriados (SIE) para dar cobertura al personal expatriado en Perú.</p>
NÚMERO DE VEHÍCULOS FLOTA DE METRO DE MADRID	149	165	164
SEGUIMIENTO INDICADORES DE NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO (SLAs)	SI	SI	SI
ESTABLECIMIENTO DE PENALIDADES POR	SI	SI	SI

INCUMPLIMIENTO DE SIAS				
PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS	Sí, se establecen cláusulas obligatorias de participación en beneficios para las pólizas de RCG, SOV, SVA, TRDM y TRDM-MM.	Se establece la opción de incluir cláusulas de participación en beneficios para las pólizas RC, SOV, SVA, TRDM-I y TRDM-MM como criterio de valoración técnica.	No se incluyen cláusulas de participación en beneficios por no aceptarlas el mercado asegurador debido a la coyuntura actual de incertidumbre y endurecimiento de las condiciones de seguro.	

## COMPARACIÓN ECONÓMICA

LICITACIÓN N° 6011800153 (SC 6000007248)			LICITACIÓN N° 6012000356	REGULARIZADORA	NUEVA LICITACIÓN			
PROGRAMA ASEGURAMIENTO 2019-2020, LICITACIÓN 6011800153			IMPORTES LICITACIÓN (SIN IVA)	IMPORTES (SIN IVA)	IMPORTES LICITACIÓN (SIN IVA)			
TOTAL CONTRATO (2 AÑOS)	PROMEDIO ANUAL	PROGRAMA ASEGURAMIENTO 2021- LOTE 1 12 MESES (DECLARADO DESIERTO)	PERIODO DE EXTENSIÓN ANUALIDAD 2021	PROGRAMA ASEGURAMIENTO 2022- LOTE 1 12 MESES (NUEVA LICITACIÓN)	Licitación N° 6011800153 (promedio anual) vs Nueva Licitación 2022	Licitación N° 6012000356 vs Nueva Licitación 2022	Periodo de extensión 2021 vs Nueva Licitación 2022	
COMPARATIVO IMPORTES HONORARIOS CORREDURÍA CORRESPONDIENTES A SERVICIOS INCLUIDOS EN LA NUEVA LICITACIÓN 2022								
HONORARIOS CORREDURÍA LOTE 1	108.000,00 €	54.000,00 €	54.000,00 €	54.000,00 €	12.000,00 €			
HONORARIOS CORREDURÍA LOTE 2	- €	- €	-	-	6.000,00 €			
HONORARIOS CORREDURÍA LOTE 3	7.200,00 €	3.600,00 €	- €	- €	6.000,00 €			
TOTAL HONORARIOS CORREDURÍA	115.200,00 €	57.600,00 €	54.000,00 €	55.000,00 €	24.000,00 €	-58,33%	-55,56%	-56,44%
COMPARATIVO IMPORTES PRIMAS DE PÓLIZAS INCLUIDAS EN LA NUEVA LICITACIÓN 2022								
PÓLIZA RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL	1.448.478,89 €	724.239,45 €	875.595,46	1.101.135,39	1.400.000,00	93,31%	59,89%	27,14%
RESPONSABILIDAD CIVIL ADMINISTRADORES Y DIRECTORES (RCD&O)	106.150,00 €	53.075,00 €	212.300,00	670.816,72	710.000,00	1237,73%	234,43%	5,84%
RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL (RCP)	210.177,00 €	105.088,50 €	131.360,63	170.322,21	200.000,00	90,32%	52,25%	17,42%
SEGURO VOLUNTARIO DE VIAJEROS (SVA)	61.837,97 €	30.918,99 €	36.859,83	31.882,44	46.000,00	48,78%	24,80%	44,28%
SEGURO OBLIGATORIO DE VIAJEROS (SOV)	262.572,16 €	131.286,08 €	169.034,40	138.157,13	190.000,00	44,72%	12,40%	37,52%
SEGURO ACCIDENTES CONDUCTORES DE VEHÍCULOS Y OCUPANTES (SACO)	9.046,84 €	4.523,42 €	4.905,65	6.069,99	6.000,00	32,64%	22,31%	-1,15%
SEGURO ACCIDENTES VOLUNTARIO CORPORATIVO (SVC)	2.296,83 €	1.148,42 €	1.727,63	920,49	2.000,00	74,15%	15,77%	117,28%
SEGURO ACCIDENTES CURSOS DE FORMACIÓN (SAF)	1.629,03 €	814,52 €	4.989,61	1.241,50	2.000,00	145,54%	-59,92%	61,10%
SEGURO ASISTENCIA EN VIAJES (SAV)	36.740,00 €	18.370,00 €	21.125,50	18.504,00	24.000,00	30,65%	13,61%	29,70%
SEGURO SALUD INTERNACIONAL EXPATRIADOS				8.538,74	20.000,00			134,23%
TOTAL PRIMAS PÓLIZAS	2.138.928,72 €	1.069.464,36 €	1.457.898,71 €	2.147.588,61 €	2.600.000,00 €	143,11%	78,34%	21,07%
TOTAL IMPORTES (HONORARIOS + PRIMAS PÓLIZAS)	2.254.128,72 €	1.127.064,36 €	1.511.898,71 €	2.202.688,61 €	2.624.000,00 €	132,82%	73,56%	19,13%

### Consideraciones sobre los importes presupuestados para esta licitación

Como se observa en esta tabla, teniendo en cuenta únicamente las pólizas y servicios del contrato anterior coincidentes con el alcance incluido en la licitación actual. Sobre estos datos se realizan los siguientes comentarios relativos a las magnitudes más significativas:

- Desde el 1 de enero de 2021 se contempla un incremento del 2% en el Impuesto sobre Prima de Seguro (IPS) según la Ley General de Presupuestos del Estado 2021 que afecta a las pólizas.
- El importe anual de los honorarios por servicios de correduría se reduce para los tres lotes de esta licitación suponiendo un importe de 24.000€.
- Para la póliza de Responsabilidad Civil General se ofrecen dos opciones según el periodo de descubrimiento a contratar de 24 o 36 meses:
  - Opción A): 24 meses: Estimación de prima entre 1.270.000,00 € y 1.400.000,00 €
  - Opción B): 36 meses: Estimación de prima entre 1.500.000,00 € y 1.650.000,00 €

Debido al elevado precio comunicado por el mercado asegurador se ha elegido la opción de 24 meses en límite más alto del rango para evitar problemas en la concurrencia debido a la volatilidad de la situación actual.

- Responsabilidad Civil de Consejeros y Altos Cargos (RC D&O): Debido a la alta volatilidad y el endurecimiento de las condiciones de aseguramiento para este ramo, para alcanzar el límite actual de indemnización de 50 millones de euros se establecerían capas de seguro para esta póliza, quedando la estructura de esta manera:

Límite: 50.000.000,00 € por siniestro y año, en tres capas:

- Límite Primario: 20.000.000,00 €, con estimación de prima anual entre 340.000,00 € y 365.000,00 €
- Límite Primer exceso: 20.000.000,00 € en exceso de 20.000.000,00 €, con estimación de prima anual entre 225.000,00 € y 250.000,00 €
- Límite Segundo exceso: 10.000.000,00 € en exceso de 40.000.000,00 €, con estimación de prima anual entre 70.000,00 € y 95.000,00 €

Con el fin de no poner en riesgo la concurrencia para esta póliza, que conforma el lote 2, se ha presupuestado el importe con el límite más alto del rango ofrecido por el mercado asegurador.

- Póliza de Responsabilidad Civil Profesional: Para un límite anual de indemnización de 3.000.000€ y 75.000€ de franquicia la estimación de prima oscila entre 175.000,00 € y 200.000,00€.

Al igual que en la póliza anterior, con el fin de no poner en riesgo la concurrencia para esta póliza, que conforma el lote 3, se ha presupuestado el importe con el límite más alto del rango ofrecido por el mercado asegurador.

#### **Comparativa entre licitación 6011800153 «programa aseguramiento 2019» y nueva licitación**

- Se constata un incremento del 132,82% entre el importe de adjudicación de la licitación del periodo 2019-20 y la estimación de la licitación objeto de esta Memoria, basándose el cálculo en las primas anuales de la licitación anterior y las presupuestadas para esta.
- El importe anual de los honorarios a satisfacer a la correduría se reduce de los 57.600€ a los 24.000€. Esto implica un decremento del 58,33% para los mismos servicios.
- Debido a la situación de inestabilidad y alta volatilidad en el mercado asegurador internacional las siguientes pólizas experimentan un notable aumento en prima según se detalla seguidamente:
  - La prima anual presupuestada para la póliza de Responsabilidad Civil General aumenta un 93,31% debido a la situación de inestabilidad del mercado asegurador a nivel internacional.
  - La prima anual presupuestada para la póliza de Responsabilidad Civil de Administradores y Directores aumenta un 1.237,73%, de los 53.075€ a 710.000€ debido a la situación de inestabilidad del mercado asegurador a nivel internacional.



- La prima anual presupuestada para la póliza de Responsabilidad Civil Profesional aumenta un 90,32%, de los 105.088,50€ a 200.000€ debido a la situación de inestabilidad del mercado asegurador a nivel internacional.

#### **Comparativa entre licitación 6012000356 «programa aseguramiento 2021» y nueva licitación**

- Se constata un incremento del 73,56% entre el importe de licitación de la licitación 6012000356 y la estimación de la licitación objeto de esta Memoria, basándose el cálculo en las primas anuales de la licitación anterior y las presupuestadas para esta.
- El importe anual de los honorarios a satisfacer a la correduría se reduce de los 54.000€ a los 24.000€. Esto decir, un decremento del 55,56% para los mismos servicios.
- Debido a la situación de inestabilidad y alta volatilidad en el mercado asegurador internacional las siguientes pólizas experimentan un notable aumento en prima según se detalla seguidamente:
  - La prima anual presupuestada para la póliza de Responsabilidad Civil General aumenta un 59,89%, de los 875.595,46€ de prima anual a 1.400.000€.
  - La prima anual presupuestada para la póliza de Responsabilidad Civil de Administradores y Directores aumenta un 234,43%, de los 212.300€ de prima anual a 710.000€.
  - La prima anual presupuestada para la póliza de Responsabilidad Civil Profesional aumenta un 52,25%, de los 131.360,63€ de prima anual a 200.000€.

#### **Comparativa entre periodo de extensión 2021 y nueva licitación**

- En relación con el periodo de extensión 2021, el sumatorio de importes de las primas, para las pólizas de aplicación en la nueva licitación, es un 21,07% superior para la licitación 2022. En 2021 ya se evidencia el incremento notable en los importes de prima por la situación de inestabilidad y alta volatilidad del mercado asegurador internacional con motivo de la crisis provocada por la pandemia covid19 desde marzo de 2020. Todos los indicadores apuntan a que la situación de incertidumbre se mantiene para 2022, y que será a partir de 2023 cuando se recupere el marco económico a nivel mundial. Por lo tanto, para el cálculo del precio de la nueva licitación se aplica un incremento sostenido respecto al actual ejercicio, pero no tan notable como el que se observa frente a las anualidades prepandemia.
- En cuanto al importe anual de los honorarios a satisfacer a la correduría se aplica un ajuste importante, siendo un 56,44% inferior al importe por los mismos servicios para la anualidad 2021.

## 5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

### PRESUPUESTO DE GASTO

#### PRESUPUESTO DE GASTO LOTE 1

AÑO	2022				
IMPORTE PERMITIDO €	12.000	56.000	1.400.000	44.000	190.000
CUENTA	623610	625004	625005	625006	625007
CECO	2702				

#### PRESUPUESTO DE GASTO LOTE 2

AÑO	2022	
IMPORTE PERMITIDO €	710.000	6.000
CUENTA	625005	623610
CECO	2702	

#### PRESUPUESTO DE GASTO LOTE 3

AÑO	2022	
IMPORTE PERMITIDO €	200.000	6.000
CUENTA	625005	623610
CECO	2702	