



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL CONTRATO MARCO PARA EL SUMINISTRO DE LICENCIAS DE APLICATIVOS DE SERVIDOR

ÁREA DE COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

27 de octubre de 2020



Í N D I C E

1.	OBJETO	4
2.	ALCANCE.....	4
3.	MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS	4
4.	ASPECTOS A TENER EN CUENTA PARA LOS CONTRATOS DERIVADOS DEL ACUERDO MARCO	4
4.1	CONFIDENCIALIDAD.	5
4.2	RECURSOS MATERIALES DEL SERVICIO.	5
4.3	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.	5
4.4	PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.	5



Dado el carácter reservado de toda la información contenida en el presente documento, la mera participación en este Concurso (que comienza con la recepción de este documento), supone que todos y cada uno de los licitadores aceptan tratar todos los datos relativos a este proyecto como información privada de METRO DE MADRID, S.A. En consecuencia, se debe garantizar la confidencialidad de la misma y se utilizará únicamente a efectos de la redacción de una oferta para el citado Concurso. Asimismo, los licitadores se comprometen a no ceder, mostrar, transferir por medio alguno la totalidad o partes de este documento.



1. OBJETO

El objeto del presente contrato es el suministro de licencias de aplicativos para la plataforma servidor que el Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información de Metro de Madrid, S.A. (en adelante METRO) pudiese demandar mediante la selección de contratistas a través de la firma de un Acuerdo Marco.

Es decir, el objeto de este contrato marco es la contratación de licencias de aplicativos de la **plataforma servidor**. No es objeto de este contrato la contratación de licencias de equipamiento microinformático o de puesto cliente.

A modo ejemplo se listan elementos del tipo:

- Licencias de software de aplicativos de la plataforma servidor. A modo ejemplo se indican las siguientes licencias: Cestrack, Knime, QlikView, Cloudera, Bentley, ArcGIS, Aura Portal, Documentum, Liferay, Presence,
- Servicios asociados a los elementos anteriores.

2. ALCANCE

La cantidad y el tipo de licencia a suministrar, se indicará en cada una de las peticiones de oferta de los contratos específicos derivados del Acuerdo Marco que METRO realice con los contratistas seleccionados.

3. MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS

La oferta técnica deberá aportar información suficiente y detallada que permita constatar durante la fase de valoración técnica el cumplimiento de cada uno de los requisitos exigidos en el presente apartado.

El licitador deberá incorporar en su oferta información detallada de:

- Servicio de Atención al Cliente.
- Servicio Técnico de Soporte.

4. ASPECTOS A TENER EN CUENTA PARA LOS CONTRATOS DERIVADOS DEL ACUERDO MARCO

Los contratistas firmantes del Acuerdo Marco que reciban una solicitud de oferta presentarán, en el plazo establecido al efecto, su oferta técnica (si procede) y económica, para cada suministro solicitado, con arreglo a las prescripciones específicas que consten en la solicitud. El precio de los contratos específicos celebrados al amparo del Acuerdo Marco será el que resulte de la correspondiente licitación de los mismos de acuerdo con el presupuesto máximo de licitación que se fije en cada solicitud de oferta específica.



4.1 CONFIDENCIALIDAD.

Toda la información y documentación que Metro ponga a disposición del Adjudicatario en el marco de la ejecución del servicio, será considerada como confidencial, así como, aquella información a la que el Adjudicatario pudiera tener acceso en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, viniendo obligado a cumplir lo indicado dentro de las Condiciones Generales, en materia de confidencialidad y Protección de Datos de Carácter Personal.

4.2 RECURSOS MATERIALES DEL SERVICIO.

Al inicio del servicio, Metro proporcionará los recursos materiales necesarios precisos en las dependencias de Metro, para el correcto desarrollo del servicio.

El Adjudicatario, deberá comprometerse a hacer un uso adecuado y correcto de todos los recursos que Metro ponga a su disposición, así como, a seguir todas las instrucciones que para su uso le sean facilitadas.

Si durante la ejecución del servicio, el Adjudicatario requiriese de algún recurso material no facilitado, lo pondrá en conocimiento de Metro para su valoración y autorización, si así se considera.

4.3 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.

Con el fin de garantizar la Calidad del servicio, Metro se reserva el derecho de poder realizar cuantos controles estime oportunos. Estos controles se podrán realizar en cualquier momento de la vigencia del Contrato, pudiendo ser efectuados directamente por Metro o por cualquier otra empresa que Metro designe para realizar esta tarea.

4.4 PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

La propiedad intelectual e industrial de aquellos productos desarrollados, y cualquier tipo de documentación generada durante la vigencia del Contrato, será exclusiva de METRO DE MADRID S.A.