

Pliego de Prescripciones Técnicas

**“CESIÓN DEL DERECHO DE USO DE LICENCIAS DE
PRODUCTOS MICROSOFT PARA LA PLATAFORMA DEL CRM
DE EMPLEO”**



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0963281753507936468094**



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HAN DE REGIR EL CONTRATO DE SUMINISTRO
DENOMINADO “CESIÓN DEL DERECHO DE USO DE LICENCIAS DE PRODUCTOS MICROSOFT
PARA LA PLATAFORMA DEL CRM DE EMPLEO”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO
MEDIANTE CRITERIO ÚNICO**

ÍNDICE:

CLÁUSULA 1ª - INTRODUCCIÓN	3
CLÁUSULA 2ª - OBJETO	5
CLÁUSULA 3ª - DESCRIPCION DE LOS PRODUCTOS	5
CLÁUSULA 4ª - REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SERVICIO	6
CLÁUSULA 5ª - CONDICIONES ADICIONALES A CUMPLIR	6
CLÁUSULA 6ª - SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS TRABAJOS	7
CLÁUSULA 7ª - CALIDAD	7
CLAUSULA 8ª - CONSULTAS TÉCNICAS SOBRE EL PLIEGO	8



CLÁUSULA 1ª - INTRODUCCIÓN

La **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante **Agencia**), según se establece en la *Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, (*Artículo 10. Tres, c*).

En concreto, es competencia de esta Agencia la prestación de los siguientes servicios:

- La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
- El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
- La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.

Por otra parte, dado que la Estrategia Madrid por el Empleo 2016-2017, incluye entre sus actuaciones la sistematización, haciendo uso de las nuevas tecnologías, de todas las políticas de empleo que se desarrollan en la Comunidad y una evolución de estas políticas hacia un sistema en constante evaluación, que se adapte a las necesidades cambiantes del mercado de trabajo, y que permita una planificación de actuaciones en base a resultados. Para ello se ha realizado la implementación del **Sistema Integral de Información de Empleo** de la Comunidad de Madrid que funciona como una plataforma de base tecnológica que se apoya en la evolución en la gestión de las políticas públicas de empleo, facilitando el enlace entre la oferta de servicios públicos y la demanda. En este sentido, el sistema apoya la gestión de los servicios públicos de empleo y facilita el perfilado de los demandantes de empleo y el diseño de itinerarios acordes a las necesidades de los trabajadores y de las empresas, de acuerdo a una oferta de servicios públicos.

Con el fin de poder implementar los principales procesos descritos con anterioridad la Agencia, dentro del ámbito de sus competencias, promovió sendos contratos para realizar tanto la definición del Sistema Integral de empleo como el desarrollo del mismo, dicho Sistema Integral de Empleo se ha desarrollado sobre el producto Microsoft Dynamics CRM. Bajo el contrato **ECON/000144/2017 "ADQUISICIÓN, CESIÓN DEL DERECHO DE USO Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE PRODUCTOS MICROSOFT PARA LA PLATAFORMA DEL CRM DE EMPLEO"**, se realizó la adquisición y actualización de las correspondientes licencias del producto Microsoft Dynamics CRM, y se adjudicó mediante un procedimiento abierto mediante criterio precio.

Dentro de dicho contrato se consideraba:

- La adquisición de las licencias

Nº Unidades	Descripción
610	DynCRMPProCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL
1	DynCRMSvr ALNG LicSAPk MVL
6	SharePointSvr ALNG LicSAPk MVL

16	SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic
152	WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic

- Licencias en Régimen de Cesión de derecho de uso en la nube

Nº Unidades	Descripción
30	PwrBIPro ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr

- Licencias en Régimen de Cesión de derecho de uso.

Nº Unidades	Descripción
35	MSDNPltfrms ALNG LicSAPk MVL

- El mantenimiento de licencias

Nº Unidades	Descripción de la licencia
390	DynCRMPProCAL ALNG SA MVL DvcCAL
6	DynCRMSvr ALNG SA MVL
610	DynCRMPProCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL
1	DynCRMSvr ALNG LicSAPk MVL
6	SharePointSvr ALNG LicSAPk MVL
16	SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic
152	WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic

Posteriormente, y dado el grado de despliegue del Sistema Integral de Empleo de la Comunidad de Madrid, fue necesario contar con 600 licencias más de CRM Dynamics para su instalación en los puestos de los ámbitos involucrados en este proyecto, así como cesión de derecho de uso de licencias abajo referidas, por lo que fue preciso la contratación del expediente **ECON/000030/2020**, “**CESIÓN DEL DERECHO DE USO Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE PRODUCTOS MICROSOFT PARA LA PLATAFORMA DEL CRM DE EMPLEO**”. Se adjudicó mediante un procedimiento abierto y criterio único.

El ámbito de actuación vino delimitado por los siguientes productos Microsoft:

Licencias en Régimen de Cesión de derecho de uso con “dual-rights”, permite el despliegue tanto en On-premise como en la nube

Descripción	Nº Unidades
Dyn365EForCustmrSrv ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	600

Licencias en Régimen de Cesión de derecho de uso en la nube

Descripción	Nº Unidades
PwrBIPro ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	30

Licencias en Régimen de Cesión de derecho de uso.

Descripción	Nº Unidades
MSDNPltfrms ALNG SA MVL	35

Licencias en Mantenimiento o en Régimen de Software Assurance, según denominación Microsoft

Las licencias instaladas previamente en servidor, así como las licencias asociadas a servicios de información son las consideradas dentro del Régimen de Software Assurance, en concreto las que se indican a continuación:

Descripción de la licencia	Número de licencias
SharePointSvr ALNG SA MVL	6
SQLSvrEntCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	16
WinSvrSTDCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	152
Dyn365ForCustmrSrv ALNG SA MVL QlfdOffer UsrCAL fromCRMPPro	1.000

Debido a las políticas de actualización de Microsoft las licencias del tipo “DynCRMPProCAL ALNG SA MVL DvcCAL” cambian su denominación a “Dyn365ForCustmrSrv ALNG SA MVL QlfdOffer UsrCAL fromCRMPPro”, por lo que se considera esta actualización de denominación en el mantenimiento de las licencias “DynCRMPProCAL ALNG SA MVL DvcCAL”

Por otra parte, y con el objeto de garantizar el soporte de fabricante, así como las últimas versiones de los productos instalados para el Sistema de Información de Empleo, es necesario contar con 1.600 licencias “dual-rigths”, que permiten el despliegue tanto en On-premise como en la nube, en régimen de cesión de derecho de uso, indicadas en los términos que se señalan a continuación.

CLÁUSULA 2ª - OBJETO

El objeto del presente contrato es la **cesión de derecho de uso de licencias instaladas para el Sistema Integral de Empleo de la Comunidad de Madrid**, de conformidad con los requerimientos establecidos en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas.

CLÁUSULA 3ª - DESCRIPCION DE LOS PRODUCTOS

El ámbito de actuación viene delimitado por los siguientes productos Microsoft:

Licencias en Régimen de Cesión de derecho de uso con “dual-rigths”, que permiten el despliegue tanto en On-premise como en la nube

Descripción	Nº Unidades
Dyn365EForCustmrSrv ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1600

El fabricante Microsoft permite, a través de estas licencias, el uso del producto tanto en la nube como en equipos propios (on-premise).

Durante el periodo de vigencia del contrato, la Agencia tendrá derecho a la actualización de la última versión disponible de todas las licencias actualizadas y/o suministradas y recibir soporte para el entorno actual.

La cesión de derecho de uso con soporte para resolución de problemas 24x7 y derechos de nueva versión:

- Soporte para resolución de problemas 24x7
El contratista deberá proporcionar soporte para la resolución de incidencias por vía telefónica y web, (24x7) para los productos objeto del contrato, a través de una conexión directa a Microsoft.
- Derechos de nueva versión
Con los derechos de nueva versión, cada licencia de producto de Microsoft cubierta por Software Assurance activo se actualizará a la versión más reciente, sin coste adicional. Por ejemplo, si una nueva versión de un producto de servidor está disponible durante el período de cobertura, sus licencias se actualizarán automáticamente a la nueva versión.

CLÁUSULA 4ª - REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SERVICIO

4.1. Ámbito de actuación y lugar de entrega:

El adjudicatario, el primer día de ejecución del contrato, pondrá a disposición del Área competente de la Agencia, las claves de acceso para la activación de las licencias.

4.2. Certificación Licensing Solutions Partners

De conformidad con lo establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas, se requiere que la empresa propuesta como adjudicataria aporte acreditación fehaciente de estar en posesión de la calificación de “**Licensing Solutions Partners**” como suministrador para grandes cuentas de productos Microsoft, así como compromiso de mantener el nivel de certificación durante el periodo de ejecución del presente contrato en los productos y servicios suministrados.

CLÁUSULA 5ª - CONDICIONES ADICIONALES A CUMPLIR

5.1. Disponibilidad de medios:

El adjudicatario deberá contar con los medios propios, personales y materiales, necesarios para proporcionar el soporte técnico que pueda necesitar, para prestar con éxito los suministros objeto del presente contrato.

El contratista responderá siempre de la adecuación del personal asignado a la ejecución de los trabajos. Durante la ejecución del contrato, la Agencia podrá verificar la cualificación profesional del personal adscrito a la ejecución del contrato.

En el caso de que, por razones ajenas a la Agencia, los trabajos contratados puedan implicar para el contratista la decisión de ejecución de los mismos en régimen de turnos, en sábados o festivos, o en horario nocturno, esta Agencia no aceptará costes adicionales por estas circunstancias, que deberán ser asumidos siempre por el contratista.

5.2. Responsable del Suministro:

El adjudicatario designará un **Responsable del Suministro** ante la Agencia.

El licitador que haya presentado la oferta más ventajosa y, con carácter previo a la adjudicación del contrato, deberá aportar el **Curriculum Vitae** de dicho Responsable, que deberá presentar debidamente firmado por la persona que ostente la representación, especificando su cualificación profesional (con detalle de categoría, titulación, formación y actividad profesional), de conformidad con lo establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Este Responsable se encontrará en permanente contacto con el personal de la Agencia designado por la Dirección de la Agencia a los efectos que se señalan en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Este responsable realizará, principal y específicamente las siguientes tareas:

- Coordinar y ser el interlocutor de las peticiones de servicio y de información de la Agencia con el resto de la organización del contratista.
- Informar y mantener al día a las personas designadas por la Agencia de las diversas fuentes de información técnica disponibles y del estado del arte de las tecnologías Microsoft.

CLÁUSULA 6ª - SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS TRABAJOS

El seguimiento y control del servicio se efectuará sobre las siguientes bases:

- Seguimiento continuo de la evolución del servicio entre el *Responsable del Suministro* por parte del adjudicatario y el *Responsable del Contrato* que la Agencia designe.
- La Agencia determinará los procedimientos y herramientas a utilizar para poder llevar a cabo el seguimiento y control del servicio.

CLÁUSULA 7ª - CALIDAD

Durante el periodo de ejecución del contrato, el contratista propondrá las mejoras de calidad que estime oportunas para optimizar la actividad desarrollada. No obstante, la Agencia podrá establecer acciones de aseguramiento de la calidad sobre las tareas realizadas y los productos obtenidos.

CLAUSULA 8ª - CONSULTAS TÉCNICAS SOBRE EL PLIEGO

Durante el periodo de presentación de ofertas y ante cualquier duda o necesidad de aclaración referida a las especificaciones del Pliego de Prescripciones Técnicas, los licitadores podrán dirigirse a:

Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid

Dirección de Sistemas

Contacto: madriddigital.sistemas@madrid.org

Los licitadores deberán identificar, a un único responsable de la oferta, que será durante el periodo de licitación, el interlocutor único con la Agencia, para cualquier tipo de consulta o aclaración sobre los términos expuestos en el presente pliego.

Por su parte la Agencia se compromete a responder en los términos indicados en la Cláusula 10 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

El Director de Sistemas

Fdo. Daniel Mozo Cuadrado



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0963281753507936468094**