

NÚMERO 66 / 2021

 Unidad Administrativa  
**Área de Gestión de la Contratación**

Exp.: ECON/000266/2020

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“CESIÓN DEL DERECHO DE USO DE LICENCIAS DE PRODUCTOS MICROSOFT PARA LA PLATAFORMA DEL CRM DE EMPLEO”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la Dirección de Sistemas,

**RESUELVO**

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **suministro** denominado **“CESIÓN DEL DERECHO DE USO DE LICENCIAS DE PRODUCTOS MICROSOFT PARA LA PLATAFORMA DEL CRM DE EMPLEO”**, cuyo presupuesto máximo de licitación *asciende a 3.354.120,00. - €, IVA incluido.*

**Motivación de la necesidad del contrato:**

La Estrategia Madrid por el Empleo 2016-2017, incluyó entre sus actuaciones la sistematización, haciendo uso de las nuevas tecnologías, de todas las políticas de empleo que se desarrollan en la Comunidad y una evolución de estas políticas hacia un sistema en constante evaluación, que se adapte a las necesidades cambiantes del mercado de trabajo, y que permita una planificación de actuaciones en base a resultados. Para ello se está realizando la implementación del **Sistema Integral de Información de Empleo** de la Comunidad de Madrid que debe funcionar como una plataforma de base tecnológica que apoyará la evolución en la gestión de las políticas públicas de empleo, facilitando el enlace entre la oferta de servicios públicos y la demanda. En este sentido, el sistema debe apoyar la gestión de los servicios públicos de empleo y facilitar el perfilado de los demandantes de empleo y el diseño de itinerarios acordes a las necesidades de los trabajadores y de las empresas, de acuerdo a una oferta de servicios públicos.

Con el fin de poder implementar los principales procesos descritos con anterioridad la Agencia, dentro del ámbito de sus competencias, promovió contratos para realizar tanto la definición del Sistema Integral de empleo como el desarrollo del mismo, dicho Sistema Integral de Empleo se ha desarrollado sobre el producto Microsoft Dynamics CRM. Bajo el contrato ECON/000144/2017 “ADQUISICIÓN, CESIÓN DEL DERECHO DE USO Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE PRODUCTOS MICROSOFT PARA LA PLATAFORMA DEL CRM DE EMPLEO”, se realizó la adquisición y actualización de las correspondientes licencias del producto Microsoft Dynamics CRM.

Posteriormente bajo el contrato ECON/000030/2020, “CESIÓN DEL DERECHO DE USO Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE PRODUCTOS MICROSOFT PARA LA PLATAFORMA DEL CRM DE EMPLEO”, se llevó a cabo el mantenimiento en régimen de Software Assurance de las licencias adquiridas, así como la cesión de uso de las licencias necesarias.

En la actualidad, con el objeto de garantizar el soporte de fabricante, así como las últimas versiones de los productos instalados para el Sistema de Información de Empleo, es necesario contar con 1.600 licencias “dual-righths”, que permiten, en régimen de cesión de derecho de uso, el despliegue tanto en On-premise, es decir, en los equipos propios, como en la nube tal y como se indica a continuación:

Descripción	Nº Unidades
Dyn365EForCustmrSrvr ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1600

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de los requerimientos descritos, y siendo competencia de la Agencia proporcionar la cobertura que se pretende, atendiendo a la especificidad de los suministros que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Madrid, a fecha de firma  
 La CONSEJERA-DELEGADA