

NÚMERO: 614 / 2022

Unidad Administrativa  
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000266/2020 (MO001)

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10, 8, 2, b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Núm. 311, 30 de diciembre de 2005)*, y a la vista de la Memoria Justificativa de la necesidad emitida por la *Dirección de Sistemas*,

**RESUELVO**

Autorizar la iniciación de los trámites correspondientes para llevar a cabo, de conformidad con lo previsto en el *Artículo 205 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, y lo señalado en la *Cláusula 26 del Pliego de Cláusulas Administrativas*, la **modificación** del contrato de suministros denominado **“CESIÓN DEL DERECHO DE USO DE LICENCIAS DE PRODUCTOS MICROSOFT PARA LA PLATAFORMA DEL CRM DE EMPLEO”**, en los términos siguientes:

- Contratista: **SEIDOR, S.A.**, NIF: A-08854929
- Justificación y objeto de la modificación: Se ha realizado un análisis del Sistema de Información de Empleo de la Comunidad de Madrid. Del estudio se desprende que la plataforma de Empleo de la Comunidad de Madrid requiere una actualización que ayude a cumplir los objetivos de la Comunidad de Madrid en materia de empleo, potenciando así la capacidad de oferta de servicios a los ciudadanos. Dicho plan de actualización permitirá disponer de un sistema que sea capaz de incorporar nuevas funcionalidades, lo que posibilitará realizar labores evolutivas del servicio de una manera más ágil. De esta manera, permitirá a la Agencia preparar la plataforma, para operar en un entorno cloud estándar, que garantice estabilidad y capacidad de actualización de nuevas funcionalidades e innovaciones de forma flexible y segura.

Algunas de las funcionalidades consideradas para incorporar son las siguientes:

- Comunicación omnicanal y bidireccional
- Escucha activa, encuestas y formularios dinámicos e inteligentes
- Comunicación con los desempleados en los canales que más utilizan

Dichas funcionalidades se proporcionan en el ámbito de Dynamics 365 con los siguientes complementos:

- D365 Voice & OC Bundle Sub Add-on
- D365 Marketing Attach Sub
- D365 Marketing Non-Production APP Sub Add-on
- D365 Marketing Additional Contacts TS Sub Min 10 Unit AO 50K Contacts

Estas funcionalidades requeridas, se proporcionan dentro de la suite de Microsoft como complemento (Add-on en inglés) a la actual licencia “Dyn365EForCustmrSrv ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr”. Al tratarse de licencias que tienen la consideración de “Complemento”, - que se define como una licencia que se adquiere además de (y en asociación con) otra licencia que el cliente ya ha contratado y le sirve de base al “Complemento” -, no se pueden contratar de forma independiente, dado que se consideran parte de la licencia principal, que debe ser *“...gestionado por un mismo partner distribuidor, sin que sea posible fraccionar el licenciamiento y contratar a un partner las licencias bases y a otro partner los “Complementos”, tal y como señala en su escrito la empresa Microsoft España S.A, fabricante del producto en cuestión.*

Dado que la cesión del derecho de uso de las licencias bases, es objeto del presente expediente, se hace necesario modificar este expediente para incorporar los siguientes complementos:



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **096414417/443/55731185**

Descripción Producto	SKU
D365 Voice & OC Bundle Sub Add-on	IJO-00008
D365 Marketing Attach Sub	KPH-00002
D365 Marketing Non-Production APP Sub Add-on	SDN-00002
D365 Marketing Additional Contacts TS Sub Min 10 Unit AO 50K Contacts	MSQ-00001

En base a lo expuesto, se precisa la **modificación del contrato por causas no previstas** en el PCAP, atendiendo al **Artículo 205 Apartado 2 a) de la Ley de Contratos del Sector Público**, donde se contempla la necesidad de modificar el contrato cuando deviniera necesario añadir obras, suministros o servicios adicionales a los inicialmente contratados, siempre y cuando se den los requisitos siguientes:

*“1.º Que el cambio de contratista no fuera posible por razones de tipo económico o técnico, por ejemplo que obligara al órgano de contratación a adquirir obras, servicios o suministros con características técnicas diferentes a los inicialmente contratados, cuando estas diferencias den lugar a incompatibilidades o a dificultades técnicas de uso o de mantenimiento que resulten desproporcionadas; y, asimismo, que el cambio de contratista generara inconvenientes significativos o un aumento sustancial de costes para el órgano de contratación...”*

*2.º Que la modificación del contrato implique una alteración en su cuantía que no exceda, aislada o conjuntamente con otras modificaciones acordadas conforme a este artículo, del 50 por ciento de su precio inicial, IVA excluido.”*

En este caso se justifica el punto 1º puesto que, según indica el fabricante Microsoft, los Complementos (Add-on) de la licencia principal, que son objeto de la modificación del expediente, técnicamente no puede fraccionarse el licenciamiento de los mismos contratando la licencia base a un partner y a otro distinto los Complementos dado que se consideran parte de la licencia principal o licencia base.

Respecto del punto 2º, el importe de la modificación por causas no previstas que se propone, según tarifas de la empresa, supone un **19,99 %** del precio inicial del contrato, por lo que no excede del 50 % de su precio inicial, IVA excluido.

- **Plazo de ejecución de la modificación:** El plazo de ejecución de la modificación del contrato será **QUINCE MESES, comprendidos entre el día 16 de diciembre de 2022 y el 15 de marzo de 2024.**
- **Importe de la modificación:** El importe de la modificación al alza asciende a **SEISCIENTOS CINCUENTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS VEINTICINCO EUROS CON SETENTA CÉNTIMOS (657.825,70 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

Descripción Producto	Unidades	Precio/ unidad/mes	Año 2023	Año 2024	Importe
D365 Voice & OC Bundle Sub Add-on	720	44,86 €	387.590,40 €	96.897,60 €	484.488,00 €
D365 Marketing Attach Sub	1	573,80 €	6.885,60 €	1.721,40 €	8.607,00 €
D365 Marketing Non-Production APP Sub Add-on	2	191,30 €	4.591,20 €	1.147,80 €	5.739,00 €
D365 Marketing Additional Contacts TS Sub Min 10 Unit AO 50K Contacts	12	249,02 €	35.858,88 €	8.964,72 €	44.823,60 €
<b>Base Imponible</b>			<b>434.926,08 €</b>	<b>108.731,52 €</b>	<b>543.657,60 €</b>

MODIFICACIÓN	Año 2023	Año 2024	Totales
<b>Base Imponible</b>	434.926,08 €	108.731,52 €	<b>543.657,60 €</b>
<b>IVA (21%)</b>	91.334,48 €	22.833,62 €	<b>114.168,10 €</b>
<b>Importe Total (IVA Incluido)</b>	<b>526.260,56 €</b>	<b>131.565,14 €</b>	<b>657.825,70 €</b>

La modificación que se propone es la primera que se realiza en este contrato, y no supera el límite máximo del 50 % del precio inicial.

Madrid, a fecha de firma  
LA CONSEJERA-DELEGADA

