

INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN DEL CONTRATO DE SUMINISTRO DENOMINADO “CESIÓN DEL DERECHO DE USO DE LICENCIAS DE PRODUCTOS MICROSOFT PARA LA PLATAFORMA DEL CRM DE EMPLEO”

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

La **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante **Agencia**), según se establece en la *Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, (*Artículo 10. Tres, c*).

En concreto, es competencia de esta Agencia la prestación de los siguientes servicios:

- El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
- La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.

El **Sistema Integral de Información de Empleo** de la Comunidad de Madrid, debe funcionar como una plataforma de base tecnológica que apoyará la evolución en la gestión de las políticas públicas de empleo, facilitando el enlace entre la oferta de servicios públicos y la demanda. El sistema apoya la gestión de los servicios públicos de empleo, y facilita el perfilado de los demandantes de empleo y el diseño de itinerarios acordes a las necesidades de los trabajadores y de las empresas, de acuerdo a una oferta de servicios públicos.

Con el fin de poder implementar los principales procesos descritos la Agencia, dentro del ámbito de sus competencias, adquirió el derecho de uso, mantenimiento y actualización del producto Microsoft Dynamics CRM para la plataforma del CRM de empleo.

Con el objeto de garantizar el soporte de fabricante, así como las últimas versiones de los productos instalados para el Sistema de Información de Empleo, fue necesario contar con 1.600 licencias “dual-rights”, en concreto el producto de Microsoft “Dyn365EForCustmrSrv ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr, que permitiese el despliegue tanto en On-premise como en la nube.

Para ello se realizó la tramitación, mediante procedimiento abierto con criterio único, del contrato de suministro denominado “**CESIÓN DEL DERECHO DE USO DE LICENCIAS DE PRODUCTOS MICROSOFT PARA LA PLATAFORMA DEL CRM DE EMPLEO**”, cuya adjudicación del contrato se llevó a cabo mediante **Resolución núm. 204/2021, de 18 de mayo, de la Consejera-Delegada de la Agencia**, a la empresa **SEIDOR, S.A.** (NIF: A-08854929), por un plazo de ejecución de **treinta y seis meses** (de 16 de junio de 2021 a 15 de marzo de 2024), y por importe máximo de **3.291.535,17 euros, IVA incluido**, distribuyéndose en las siguientes anualidades y cuantías:

| | Año 2021 | Año 2022 | Año 2023 | Año 2024 | Totales |
|------------------------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|
| Base Imponible | 494.595,82 € | 989.191,64 € | 989.191,64 € | 247.297,90 € | 2.720.277,00 € |
| IVA 21 % | 103.865,12 € | 207.730,24 € | 207.730,24 € | 51.932,57 € | 571.258,17 € |
| Importe Total, IVA Incluido | 598.460,94 € | 1.196.921,88 € | 1.196.921,88 € | 299.230,47 € | 3.291.535,17 € |

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

Se ha realizado un análisis del Sistema de Información de Empleo de la Comunidad de Madrid. Del estudio se desprende que la plataforma de Empleo de la Comunidad de Madrid requiere una actualización que ayude a cumplir los objetivos de la Comunidad de Madrid en materia de empleo, potenciando así la capacidad de oferta de servicios a los ciudadanos. Dicho plan de actualización



permitirá disponer de un sistema que sea capaz de incorporar nuevas funcionalidades, lo que posibilitará realizar labores evolutivas del servicio de una manera más ágil. De esta manera, permitirá a la Agencia preparar la plataforma, para operar en un entorno cloud estándar, que garantice estabilidad y capacidad de actualización de nuevas funcionalidades e innovaciones de forma flexible y segura.

Algunas de las funcionalidades consideradas para incorporar son las siguientes:

- Comunicación omnicanal y bidireccional
- Escucha activa, encuestas y formularios dinámicos e inteligentes
- Comunicación con los desempleados en los canales que más utilizan

Dichas funcionalidades se proporcionan en el ámbito de Dynamics 365 con los siguientes complementos:

- D365 Voice & OC Bundle Sub Add-on
- D365 Marketing Attach Sub
- D365 Marketing Non-Production APP Sub Add-on
- D365 Marketing Additional Contacts TS Sub Min 10 Unit AO 50K Contacts

Estas funcionalidades requeridas, se proporcionan dentro de la suite de Microsoft como complemento (Add-on en inglés) a la actual licencia "Dyn365EForCustmrSrv ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr". Al tratarse de licencias que tienen la consideración de "Complemento", - que se define como una licencia que se adquiere además de (y en asociación con) otra licencia que el cliente ya ha contratado y le sirve de base al "Complemento" -, no se pueden contratar de forma independiente, dado que se consideran parte de la licencia principal, que debe ser "...*gestionado por un mismo partner distribuidor, sin que sea posible fraccionar el licenciamiento y contratar a un partner las licencias bases y a otro partner los "Complementos", tal y como señala en su escrito la empresa Microsoft España S.A, fabricante del producto en cuestión*", que se adjunta al expediente.

Dado que la cesión del derecho de uso de las licencias bases, es objeto del presente expediente, se hace necesario modificar este expediente para incorporar los siguientes complementos.

| Descripción Producto | SKU |
|---|-----------|
| D365 Voice & OC Bundle Sub Add-on | IJO-00008 |
| D365 Marketing Attach Sub | KPH-00002 |
| D365 Marketing Non-Production APP Sub Add-on | SDN-00002 |
| D365 Marketing Additional Contacts TS Sub Min 10 Unit AO 50K Contacts | MSQ-00001 |

En base a lo expuesto, se precisa la **modificación del contrato por causas no previstas** en el PCAP, atendiendo al Artículo 205 Apartado 2 a) de la Ley de Contratos del Sector Público, donde se contempla la necesidad de modificar el contrato cuando deviniera necesario añadir obras, suministros o servicios adicionales a los inicialmente contratados, siempre y cuando se den los requisitos siguientes:

"1.º Que el cambio de contratista no fuera posible por razones de tipo económico o técnico, por ejemplo que obligara al órgano de contratación a adquirir obras, servicios o suministros con características técnicas diferentes a los inicialmente contratados, cuando estas diferencias den lugar a incompatibilidades o a dificultades técnicas de uso o de mantenimiento que resulten desproporcionadas; y, asimismo, que el cambio de contratista generara inconvenientes significativos o un aumento sustancial de costes para el órgano de contratación..."

2.º Que la modificación del contrato implique una alteración en su cuantía que no exceda, aislada o conjuntamente con otras modificaciones acordadas conforme a este artículo, del 50 por ciento de su precio inicial, IVA excluido."

En este caso se justifica el punto 1º puesto que, según indica el fabricante Microsoft, los Complementos (Add-on) de la licencia principal, que son objeto de la modificación del expediente, técnicamente no



puede fraccionarse el licenciamiento de los mismos contratando la licencia base a un partner y a otro distinto los Complementos dado que se consideran parte de la licencia principal o licencia base.

Respecto del punto 2º, el importe de la modificación por causas no previstas que se propone, según tarifas de la empresa, supone un **19,99 %** del precio inicial del contrato, por lo que no excede del 50 % de su precio inicial, IVA excluido.

PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA MODIFICACIÓN

El plazo de ejecución de la modificación será de **QUINCE MESES**, comprendidos entre el día **16 de diciembre de 2022** y el **15 de marzo de 2024**.

IMPORTE DE LA MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

El importe de la modificación al alza asciende a **SEISCIENTOS CINCUENTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS VEINTICINCO EUROS CON SETENTA CÉNTIMOS (657.825,70 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

| Descripción Producto | Unidades | Precio/ unidad/mes | Año 2023 | Año 2024 | Importe |
|---|----------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| D365 Voice & OC Bundle Sub Add-on | 720 | 44,86 € | 387.590,40 € | 96.897,60 € | 484.488,00 € |
| D365 Marketing Attach Sub | 1 | 573,80 € | 6.885,60 € | 1.721,40 € | 8.607,00 € |
| D365 Marketing Non-Production APP Sub Add-on | 2 | 191,30 € | 4.591,20 € | 1.147,80 € | 5.739,00 € |
| D365 Marketing Additional Contacts TS Sub Min 10 Unit AO 50K Contacts | 12 | 249,02 € | 35.858,88 € | 8.964,72 € | 44.823,60 € |
| Base Imponible | | | 434.926,08 € | 108.731,52 € | 543.657,60 € |

| MODIFICACIÓN | Año 2023 | Año 2024 | Totales |
|-------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Base Imponible | 434.926,08 € | 108.731,52 € | 543.657,60 € |
| IVA (21%) | 91.334,48 € | 22.833,62 € | 114.168,10 € |
| Importe Total (IVA Incluido) | 526.260,56 € | 131.565,14 € | 657.825,70 € |

La modificación que se propone es la primera que se realiza en este contrato, y no supera el límite máximo del **50 %** del precio inicial.

Por todo lo expuesto, a tenor de las circunstancias descritas en el presente informe y de lo establecido en el **Artículo 205 de la LCSP**, y en la **Cláusula 26 del Pliego de Cláusulas Administrativas**, se ha de apreciar justificación suficiente para proceder a la modificación del contrato de referencia en los términos y con el alcance que se propone.

El Director de Sistemas

Fdo.: Daniel Mozo Cuadrado

