

Memoria justificativa de la necesidad

**“SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, SOPORTE Y EVOLUCIÓN DE
LOS SISTEMAS IMPLANTADOS SOBRE LA PLATAFORMA ERP
SAP EN LA AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA
COMUNIDAD DE MADRID”**



**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS
DENOMINADO “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, SOPORTE Y EVOLUCIÓN DE LOS
SISTEMAS IMPLANTADOS SOBRE LA PLATAFORMA ERP SAP EN LA AGENCIA PARA LA
ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, A ADJUDICAR POR
PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS**

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

De conformidad con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Nº 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la ley 9/2015 de 28 de diciembre de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311 de 31 de diciembre de 2015)*, la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid**, (en adelante la **Agencia**), se configura como un ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid* que, perteneciendo a la Administración Institucional de ésta, cuenta con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar, y autonomía de gestión.

La Agencia tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente:

- La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
- El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
- La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.

Para una mejor cobertura de sus funciones y competencias, la Agencia, en el ámbito de las **Aplicaciones Internas**, y dentro del precitado ámbito competencial, tiene instalado para la gestión de sus procesos centrales (Gestión de la demanda, Operaciones, Gestión económica y de Recursos Humanos) el ERP SAP ECC.

En la actualidad, y como soporte a los servicios de mantenimiento, se está ejecutando el contrato de servicios denominado “*SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICOS Y DE LOS SISTEMAS ERP Y ARS IMPLANTADOS EN LA AGENCIA DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID*” (Exp. Núm.: ECON/000022/2015).

Los entornos funcionales sobre los que inicialmente debe tener cobertura el servicio ofertado por el adjudicatario son los especificados a continuación:

- Gestión de la Demanda:
 - Ámbito de Servicio al Cliente.
- Operaciones:
 - Compras y almacenes Dotaciones e Incidencias de Instalación.
 - Patrimonio Técnico.
 - Ordenes de traslado y movilidad.
 - Gestión de Proyectos.



- Gestión Administrativa:
 - Ámbito Financiero.
 - Ámbito de Recursos Humanos.
 - Autoservicio del empleado.
 - Control de Gestión y seguimiento presupuestario.
 - Gestor de expedientes.

Teniendo en cuenta que persiste la necesidad de dar cobertura a estos servicios incluidos en el objeto del contrato y con el fin de garantizar la continuidad en la prestación de los mismos, es necesario acudir a la contratación de los servicios objeto del contrato propuesto para cumplir los siguientes objetivos:

- Prestar un servicio centralizado de Soporte y Mantenimiento de los módulos/procesos implantados sobre la plataforma SAP.
- Garantizar la constante evolución y disponibilidad de las soluciones requeridas por la Agencia para una gestión más eficiente sobre la plataforma instalada.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener un criterio de selección objetivo, y en base a la mejor relación calidad-precio, se propone su tramitación mediante **procedimiento abierto con pluralidad de criterios**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2, 145 y 156 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO

Este contrato tiene por objeto la prestación de los ***Servicios de Mantenimiento, Soporte y Evolución de los Sistemas de información implantados para la gestión de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid sobre la plataforma SAP***, cuyas características se especifican en el pliego de prescripciones técnicas particulares.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **VEINTICUATRO MESES**, desde el **1 de septiembre de 2019 hasta el 31 de agosto de 2021**.

IMPORTE DE LOS TRABAJOS

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a ***NOVECIENTOS DOCE MIL CUATROCIENTOS TREINTA Y UN EUROS CON NOVENTA Y SEIS CENTIMOS (912.431,96 -€), IVA incluido***, de conformidad con el siguiente desglose de importes y anualidades:



	AÑO 2019 (4 meses)	AÑO 2020 (12 meses)	AÑO 2020 (8 meses)	TOTALES (24 meses)
BASE IMPONIBLE	121.699,00 €	379.449,00 €	252.928,00 €	754.076,00 €
IVA 21%	25.556,79 €	79.684,29 €	53.114,88 €	158.355,96 €
IMPORTE TOTAL, IVA INCLUIDO	147.255,79 €	459.133,29 €	306.042,88 €	912.431,96 €

El Director de Recursos Humanos y Relaciones Laborales

Fdo.: Rafael Berriochoa Martínez de Pisón



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1055446492715683827580**