

NÚMERO: 156 / 2019

 Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación
Exp.: ECON/000133/2018

Resolución del *Consejero Delegado de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, SOPORTE Y EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS IMPLANTADOS SOBRE LA PLATAFORMA ERP SAP EN LA AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la Dirección de Recursos Humanos y Relaciones Laborales,

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado **“SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, SOPORTE Y EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS IMPLANTADOS SOBRE LA PLATAFORMA ERP SAP EN LA AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **912.431,96 - € IVA incluido**.

Motivación de la necesidad del contrato:

La Agencia, en el ámbito de las Aplicaciones Internas, y en su ámbito competencial, tiene instalado para la gestión de sus procesos centrales (Gestión de la demanda, Operaciones, Gestión económica y de Recursos Humanos) el ERP SAP ECC.

En la actualidad, y como soporte a los servicios de mantenimiento, se está ejecutando el contrato de servicios denominado **“SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICOS Y DE LOS SISTEMAS ERP Y ARS IMPLANTADOS EN LA AGENCIA DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID”** (Exp. Núm.: ECON/000022/2015).

Los entornos funcionales sobre los que inicialmente debe tener cobertura el servicio ofertado por el adjudicatario son los especificados a continuación:

- **Gestión de la Demanda:** Ámbito de Servicio al Cliente.
- **Operaciones:** Compras y almacenes, Dotaciones e Incidencias de Instalación, Patrimonio Técnico, Ordenes de traslado y movilidad y Gestión de Proyectos.
- **Gestión Administrativa:** Ámbito Financiero, Ámbito de Recursos Humanos, Autoservicio del empleado, Control de Gestión y seguimiento presupuestario y Gestor de expedientes.

Teniendo en cuenta que persiste la necesidad de dar cobertura a estos servicios incluidos en el objeto del contrato y con el fin de garantizar la continuidad en la prestación de los mismos, es necesario acudir a la contratación de los servicios de mantenimiento, soporte y evolución de los Sistemas de Información implantados sobre la plataforma SAP para cumplir los siguientes objetivos:

- Prestar un servicio centralizado de Soporte y Mantenimiento de los módulos/procesos implantados sobre la plataforma SAP.
- Garantizar la constante evolución y disponibilidad de las soluciones requeridas por la Agencia para una gestión más eficiente sobre la plataforma instalada.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

*El Consejero Delegado de la Agencia
para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*

Fdo.: Blas Labrador Román