

**INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS
DENOMINADO “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, SOPORTE Y EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS
IMPLANTADOS SOBRE LA PLATAFORMA ERP SAP EN LA AGENCIA PARA LA
ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID”.**

OBJETO DEL CONTRATO

Este contrato tiene por objeto la prestación de los **Servicios de Mantenimiento, Soporte y Evolución de los Sistemas de información implantados para la gestión de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid sobre la plataforma SAP**, cuyas características se especifican en el pliego de prescripciones técnicas particulares.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

Para una mejor cobertura de sus funciones y competencias, la Agencia, en el ámbito de las Aplicaciones Internas, y dentro del precitado ámbito competencial, tiene instalado para la gestión de sus procesos centrales (Gestión de la demanda, Operaciones, Gestión económica y de Recursos Humanos) el ERP SAP ECC.

Tal producto se ejecuta en el entorno de Producción de Madrid Digital. La criticidad del entorno requiere del desempeño sobre el producto de las tareas de soporte, mantenimiento y administración según una metodología y operativa ágil, y fiable. La excelencia en la gestión del producto se garantiza cumpliendo las recomendaciones del fabricante y que **sólo pueden proporcionar las empresas certificadas por el fabricante**.

Es por ello que, la prestación de los servicios objeto de este contrato, requieren de personal experto con amplio conocimiento específico de los productos comerciales que se consideren necesarios, y que solo pueden proporcionar empresas del sector. Se considera necesario que el adjudicatario del contrato disponga de una alta capacitación en el producto SAP para llevar a cabo las tareas de mantenimiento y evolución. Por ello, resulta necesario que disponga de acreditación vigente como “SAP Service Partner”, de forma que se garantice un alto conocimiento del aplicativo, así como experiencia en el desarrollo y mantenimiento de proyectos de dicha envergadura.

Por la Dirección de Recursos Humanos y Relaciones Laborales se ha constatado que no existen recursos humanos con los perfiles necesarios para la ejecución de los trabajos objeto del contrato, pendientes de asignar o a disposición, encontrándose todos ellos asignados a unidades operativas.

Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas en los mismos.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia de medios humanos y materiales para la prestación del servicio requerido.

El Director de Recursos Humanos y Relaciones Laborales

Fdo.: Rafael Berriochoa Martínez de Pisón



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **0964073827390639062377**