

NÚMERO: 8 / 2023

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la ContrataciónExp.: ECON/000134/2018 - Lote 1
ECON/000336/2019 (PN02)**RESOLUCIÓN**

**De la Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid,
por la que se acuerda la imposición de penalidades**

En el contrato de servicios denominado “**SERVICIOS INFORMÁTICOS ESPECIALIZADOS EN EL MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CORPORATIVOS DE GESTIÓN DE RRHH (SIRIUS) Y AUXILIARES**”, mediante escrito de fecha 16 de diciembre de 2022 se cursó comunicación del inicio de la tramitación de expediente de imposición de penalidades (septiembre 2022) en el contrato de referencia, suscrito con la empresa **AXPE CONSULTING, S.L.**, NIF: B-84184548, el 30 de diciembre de 2019.

Junto a dicho escrito se dio traslado de la propuesta de imposición de penalidades realizada por el Responsable del Contrato de la Agencia en fecha 16 de diciembre de 2022, otorgando al contratista un plazo de 10 días hábiles, para que efectuara las alegaciones que considerase pertinentes y presentara los documentos y pruebas que estimara oportunos. Dicho plazo concluye el 3 de enero de 2023.

Con fecha 2 de enero de 2023, se he recibido escrito por parte de la empresa contratista, en el que se manifiesta que **no presentará alegación alguna al respecto, y que acepta la penalidad propuesta** para el periodo de facturación del mes de **septiembre de 2022**.

A la vista de lo anteriormente expuesto, de conformidad con lo establecido en los *artículos 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en la cláusula 25 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el Anexo 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas*, y de acuerdo a la propuesta formulada por el Responsable del Contrato, **se acuerda:**

La imposición a la empresa **AXPE CONSULTING, S.L.**, adjudicataria del contrato, de la penalidad propuesta por el Responsable del Contrato en fecha 16 de diciembre de 2022, en los siguientes términos:

Justificación de la imposición de la penalidad:

En el Anexo 1.- Acuerdos de Nivel de Servicio y Penalidades, Pliego de Prescripciones Técnicas, en relación con la Cláusula 1 Apartado 19.- Penalidades Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el contrato se establecen los **Acuerdos de Nivel de Servicio** (en adelante **ANS**), que debe cumplir el adjudicatario, y también se establecen, para el caso de su incumplimiento por parte del mismo, las consecuentes **penalizaciones**.

Salvo excepciones expresamente indicadas, los Niveles de Servicio mínimos solicitados se medirán, **evaluarán y penalizarán mensualmente**.

Asimismo, en dicho Anexo se define, entre otros, los siguientes ANS:

1.2.2 ANS y Penalidades sobre el Equipo prestador del Servicio

Este apartado describe los ANS y Penalidades correspondientes al equipo prestador del servicio. Estos ANS y Penalidades se aplican tanto a la fase de transición como a la fase de pleno servicio. Y en concreto se refleja el siguiente ANS:

EPS02.- Condiciones de sustitución de miembros del equipo

En lo que respecta al indicador EPS02, el proveedor no ha cumplido las condiciones de solapamiento por la marcha de dos de los miembros del equipo los días 5 y 20 de septiembre respectivamente.

Cuantía total de la penalidad a aplicar:

De acuerdo con lo establecido en el Anexo 1.- Acuerdos de Nivel de Servicio y Penalidades, del Pliego de Prescripciones Técnicas, en relación con la Cláusula 1 Apartado 19.- Penalidades del Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el contrato, las penalidades se calcularán sumando todos los indicadores que se detallan en dicho Anexo.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **099966970160243386486**

Aplicadas las fórmulas establecidas en la definición de los **ANS**, la propuesta de penalidad asciende a un total de **11.276,16 euros, IVA no incluido**, que se obtiene de:

EPS02 Condiciones de sustitución de miembros del Equipo

El indicador mide si el adjudicatario sustituye a un miembro del equipo incumpliendo lo requerido en cuanto al periodo de solapamiento entre el recurso entrante y saliente, como se indica en la CLÁUSULA 5.- Equipo prestador del servicio. Se contabilizarán 8h/día laborable. Este indicador se aplica desde el inicio de la ejecución del contrato, cada mes.

La fórmula para el cálculo de la Penalidad por cada incumplimiento de recurso es:

$$\text{Penalidad} = \sum_i (\text{HSI} * \text{THP})$$

Donde:

HSI Horas de solapamiento incumplidas
THP Tarifa Hora Penalidades
i Número de sustituciones en el periodo

El factor **HSI** “Horas de solapamiento incumplidas”, se obtiene de multiplicar por 8 horas los días laborables de solapamiento no cubierto, por ausencia del empleado, en este caso se trata del solapamiento con dos empleados:

- Uno en el periodo que va desde el 6 de agosto al 5 de septiembre de 2022, ambos incluidos. Son un total de 20 días laborables que, multiplicados por 8 horas, suponen **160 horas de solapamiento incumplidas**.
- Otro en el periodo que va desde el 21 de agosto al 20 de septiembre de 2022, ambos incluidos. Son un total de 22 días laborables que, multiplicados por 8 horas, suponen **176 horas de solapamiento incumplidas**.

El factor **THP** “Tarifa Hora Penalidades”, se obtiene de aplicar la minoración del porcentaje de bajada que realice el adjudicatario en su oferta económica al importe de 37 euros/hora. Esto es, **aplicar el porcentaje bajada de 9,29 %**, lo que da un resultado de **33,56 €/hora**.

$$\text{Penalidad EPS02} = 336 \text{ horas} \times 33,56 \text{ €/hora} = 11.276,16 \text{ €}$$

La penalidad aplicable para el periodo del mes de **septiembre de 2022** será:

Indicador	Descripción	Importe IVA no Incluido
EPS02	Condiciones de sustitución de miembros del Equipo	11.276,16 €
Importe Penalidad (IVA no Incluido)		11.276,16 €

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

