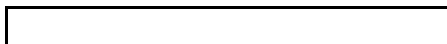




Agencia Madrileña de Atención Social  
CONSEJERÍA  
DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA

## Comunidad de Madrid

### Subdirección General de Centros y Programas



#### **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HAN DE REGIR LA CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE LICENCIA DE USO DE UN PROGRAMA PARA LA UTILIZACIÓN DE UNA PLATAFORMA INTERACTIVA DE ESTIMULACIÓN COGNITIVA REMOTA CON ACCESO A INTERNET EN CENTROS ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID.**

##### **I.- OBJETO**

El objeto del presente contrato es el suministro de licencia de uso de un programa para la utilización de una plataforma interactiva de estimulación cognitiva remota con acceso a internet en Centros adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social de la Comunidad de Madrid.

El presente pliego recoge las especificaciones técnicas, en cuyo marco, el adjudicatario del contrato deberá permitir la utilización de una plataforma interactiva de estimulación cognitiva personalizada remota con acceso a internet en Residencias de Mayores y Centros de Mayores adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social de la Comunidad de Madrid.

##### **II.- PLAZO DE EJECUCIÓN**

El plazo de ejecución del presente contrato tendrá una duración de dos años prorrogable por otros dos.

##### **III.- DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO**

- El programa debe ser accesible vía web y debe ser compatible con los navegadores utilizados por Madrid Digital (Internet Explorer y Google Chrome).
- El programa debe ofrecer un mínimo de 30.000 ejercicios distintos para la estimulación de las principales capacidades cognitivas: memoria, lenguaje, cálculo, atención, orientación, reconocimiento y funciones ejecutivas.
- El programa debe permitir establecer un plan de trabajo personalizado para cada usuario y contar con un sistema interno de autoevaluación que adapte automáticamente el nivel de los ejercicios propuestos a sus capacidades con entorno tutorial que facilite a los especialistas y cuidadores al cargo de los usuarios definir planes de estimulación cognitiva adaptados y personalizados a la necesidad individual de cada uno mediante la combinación de varios parámetros: tipo de actividad, nivel de dificultad, número de ejercicios, idioma, tiempo de ejecución.
- El control de acceso al programa como mínimo debe permitir el establecimiento de tres claves: una para la Dirección de los trabajos (responsable de la AMAS que gestionará las licencias en el sistema), Terapeuta Ocupacional (que realizará el mantenimiento con altas y bajas de usuarios) y usuario (para su acceso directo a la herramienta).
- El programa debe disponer de un servicio de ayuda para los profesionales que oferte planes de estimulación cognitiva adaptables a los distintos usuarios y también de un sistema de evaluación que les permita realizar su seguimiento personalizado.
- El programa debe controlar que solo se permita el acceso desde la red de ordenadores de la Comunidad de Madrid, basándose en la red de direcciones IP de los equipos institucionales.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **1294746966457554382668**



## Comunidad de Madrid

- El programa debe permitir establecer un tiempo máximo de trabajo y un número máximo de conexiones diarias por usuario.

### IV –NÚMERO DE USUARIOS

- El uso del programa se prestará a un número máximo potencial de 600 usuarios, durante un total de 10 meses al año ya que se exceptuará su uso en los meses de julio y agosto, para la optimización del recurso, distribuidos de la siguiente manera:
  - o 300 usuarios de los 32 Centros de Mayores adscritos al AMAS.
  - o 300 usuarios de las 25 Residencias de Mayores adscritas al AMAS.

### V.- MEDIOS PERSONALES

El adjudicatario deberá disponer de un servicio de asistencia técnica a través de teléfono con respuesta en horario de 09:00 a 18:00 horas de lunes a viernes y mediante correo electrónico con respuesta en 24 horas de lunes a domingo.

El adjudicatario debe disponer de un servicio de asistencia funcional para resolver cuantas cuestiones se planteen en los contenidos, tipo de actividad, nivel de dificultad, idioma, número de ejercicios, tiempo de ejecución relacionado con el seguimiento personalizado realizado por el tutor. Servicio que a través de teléfono debe estar disponible en horario de 09:00 a 18:00 horas de lunes a viernes. Por correo electrónico con respuesta de 24 horas de lunes a viernes.

### VI.- MEDIOS MATERIALES

Por parte de la empresa adjudicataria se dispondrá de los medios materiales necesarios para la ejecución de las tareas inherentes al programa, su administración y gestión.

Las Residencias de Mayores, Centros de Día y los Centros de Mayores proporcionarán el espacio suficiente con ordenadores para realizar las actividades del programa.

### VII.- OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

El adjudicatario del contrato está obligado a suministrar el programa según las condiciones y los requisitos establecidos en el presente Pliego. Es obligación del contratista comunicar de forma inmediata al responsable del contrato cualquier incidencia que se produzca en la ejecución del servicio.

El adjudicatario debe facilitar las siguientes claves de acceso:

- Dos claves de acceso al responsable del contrato que gestionará las licencias en el sistema que no tendrá coste económico.
- Doscientas claves de acceso a los terapeutas que realizarán el mantenimiento con altas y bajas de usuarios que no tendrá coste económico.
- Seiscientas claves de acceso a los 600 usuarios para su acceso directo a la herramienta.

La empresa deberá someterse a las instrucciones, directrices y observaciones que se le formulen directamente por el responsable del contrato, sin apartarse del contenido del presente Pliego de





## Comunidad de Madrid

condiciones en cuanto a la utilización de la plataforma interactiva de estimulación cognitiva remota con acceso a internet, para los usuarios de los centros de mayores y residencias de mayores del AMAS con un mínimo de 30.000 ejercicios distintos para la estimulación de las principales capacidades cognitivas: memoria, lenguaje, cálculo, atención, orientación, reconocimiento y funciones ejecutivas.

Será responsabilidad del contratista indemnizar los daños que se causen a terceros como consecuencia de las actividades que requiera el desarrollo de los trabajos. El contratista vendrá obligado a indemnizar cualquier tipo de daños personales, materiales y/o perjuicios económicos derivados de la ejecución del servicio, que puedan ser causados tanto a la Agencia Madrileña de Atención social como a terceros. A efectos de garantizar la indemnización, el contratista deberá suscribir una póliza de seguro de responsabilidad civil.

Para la divulgación del logo de la AMAS en cualquier material del programa o actividad a través de web, blog, redes sociales, o cualquier otro medio, propio o de terceros, será preciso la previa consulta y autorización expresa de la Coordinación de Calidad de la Agencia Madrileña de Atención Social.

En el desarrollo de las actividades de este programa no se obtendrán datos de carácter personal. En el caso de que sea necesario el tratamiento de datos para fines históricos, científicos o estadísticos, éstos serán siempre anonimizados. Las personas de la empresa adjudicataria que de cualquier forma participen en la ejecución de este contrato no podrán en ningún caso hacer publicidad ni ningún tipo de remisión al ejercicio oneroso de su profesión.

### VIII.- RESPONSABLE DEL CONTRATO Y DE LA EMPRESA ADJUDICATARIA.

#### 8.1. Responsable del contrato

El Responsable del contrato es el Coordinador Médico-Asistencial de la Agencia Madrileña de Atención Social.

El responsable técnico de la empresa adjudicataria deberá cumplir las instrucciones y los requerimientos del director del contrato que le dirija en virtud del poder de dirección y supervisión que ostenta.

El Responsable del contrato tendrá las siguientes misiones:

- Solicitar al adjudicatario y custodiar la documentación establecida en el presente Pliego: relación del personal adscrito a la ejecución del contrato.
- Supervisar la prestación de uso de la plataforma interactiva de estimulación cognitiva, proponiendo las correcciones oportunas cuando sea necesario, que serán trasladadas a la empresa adjudicataria.
- Ser informado por la Dirección de las residencias de Mayores, Centros de Día y Centros de Mayores de las discrepancias graves en la interpretación del contrato, de las incidencias que afecten gravemente al programa.
- Mantener reuniones con responsables de la empresa adjudicataria para tratar los problemas operativos y de coordinación que afecten al uso de la plataforma de estimulación cognitiva en las Residencias de Mayores, Centros de Día y Centros de Mayores.

La Dirección de las Residencias de Mayores, Centros de Día y Centros de mayores supervisará y tendrán las siguientes funciones:

- Informar al responsable de la empresa de las incidencias que surjan en el uso de la plataforma interactiva, así como elevar al responsable del contrato aquellas que se entiendan relevantes.





## Comunidad de Madrid

- Dar la conformidad del uso de los usuarios activos mensualmente.

### 8.2. Responsable técnico de la empresa.

En el momento de la adjudicación del contrato, la empresa adjudicataria deberá comunicar a la Coordinación Médico-Asistencial de la AMAS, el nombre y apellidos, dirección de correo electrónico y teléfono móvil disponible en horario de lunes a viernes, del responsable de la empresa designado para la coordinación y seguimiento.

Sus funciones serán:

- La organización y distribución de los trabajos de forma que el acceso al programa de la plataforma interactiva de estimulación cognitiva esté cubierto en las condiciones establecidas en el presente Pliego.
- El seguimiento de la buena ejecución del uso del Programa de la plataforma interactiva de estimulación cognitiva para lo que mantendrá reuniones periódicas, con la Dirección de las Residencias de Mayores, Centros de Día y de los Centros de Mayores y con la Coordinación Médico-Asistencial, en las que se analizarán las incidencias surgidas y se propondrán las mejoras y correcciones oportunas.
- La comunicación inmediata al responsable del contrato de las incidencias surgidas durante la ejecución del contrato y que afecten al correcto cumplimiento de las obligaciones establecidas en este Pliego para la empresa adjudicataria.
- Cualesquiera otras tendentes a lograr la correcta ejecución del contrato.

EL COORDINADOR MÉDICO-ASISTENCIAL DEL AMAS

