

Memoria justificativa de la necesidad

**“SERVICIO CONTINUO Y PROYECTOS DE
INFRAESTRUCTURAS DE REDES MULTISERVICIO
DE LA COMUNIDAD DE MADRID (2 LOTES)”**



**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS
DENOMINADO “SERVICIO CONTINUO Y PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURAS DE
REDES MULTISERVICIO DE LA COMUNIDAD DE MADRID (2 LOTES)”, A ADJUDICAR POR
PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS**

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

De conformidad con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Nº 311, de 30 de diciembre de 2005)*, modificada parcialmente por la *Ley 9/2015 de 28 de diciembre de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311 de 31 de diciembre de 2015)*, la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid**, (en adelante la **Agencia**), se configura como un ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid* que, perteneciendo a la Administración Institucional de ésta, cuenta con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar, y autonomía de gestión.

Según el referido precepto la Agencia tiene asignada, entre otras funciones:

- La prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente:
 - La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
 - El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
 - La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.
- El establecimiento de las características técnicas exigibles al equipo físico y lógico de tratamiento de la información y de las comunicaciones desarrollados o adquiridos por la Comunidad de Madrid y el control del cumplimiento de la normativa a que deberán atenerse, a fin de asegurar su utilidad y compatibilidad.
- La homologación de equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones y la elaboración de la propuesta sobre la declaración de los que hayan de ser de uso uniforme y exclusivo en la Administración General e institucional de la Comunidad de Madrid.
- El aseguramiento de la integración efectiva en la infraestructura física y lógica gestionada por la Agencia, y la adecuación a los estándares y normativa aplicable, de todos aquellos sistemas materiales o lógicos relativos a la informática y las comunicaciones que hubieran sido o fueran en el futuro transferidos a la Comunidad de Madrid desde otras entidades estatales o locales, en cualquier ámbito.

En el ejercicio de las precitadas funciones la Agencia está inmersa, de forma permanente, en la reestructuración y mejora de las infraestructuras de Comunicaciones de la Comunidad de Madrid instaladas en sus distintos centros, resultando necesaria la ampliación de las redes de voz y datos, así como el mantenimiento preventivo, reactivo y adaptativo de las mismas, para que las aplicaciones funcionen correctamente, siempre bajo los estándares homologados por la Agencia en materia de infraestructuras.

Adicionalmente, la Agencia está asesorando técnicamente a otras Consejerías y, en especial, a otros Organismos y Entidades oficiales de la Comunidad de Madrid que despliegan una gran



actividad en la construcción y grandes reformas de edificios singulares de la CM (como por ejemplo Obras de Madrid).

Estos Organismos elaboran proyectos de arquitectura que contienen el diseño de todas las instalaciones del edificio (instalaciones eléctricas, de climatización, sistemas de seguridad y video vigilancias, sistemas de control de accesos, etc.), incluyendo las relativas al sistema de comunicaciones (red LAN del edificio).

Con el fin de que las instalaciones proyectadas por estos Organismos -que normalmente contratan la elaboración de sus proyectos con estudios de arquitectura no especializados en materia de comunicaciones- sigan los mismos criterios técnicos fijados por la Agencia para homogeneizar, tanto las características técnicas que deben reunir las infraestructuras, como la tecnología de los servicios a implantar, se hace preciso el análisis previo del diseño propuesto y, en su caso, la adaptación a las normas técnicas que rigen en la Agencia, de forma que se cumplan los estándares mínimos homologados en materia de infraestructuras y servicios de las tecnologías de la información y de las comunicaciones.

La Dirección de Producción y Gestión de Infraestructuras de ADCM –en adelante DPGI- tiene la responsabilidad, entre otras, sobre las infraestructuras y los servicios de telecomunicaciones capaces de soportar las comunicaciones personales, voz, datos e imágenes –redes integradas multiservicio-, así como la interconexión de los elementos de red. Su responsabilidad abarca todo el ciclo de vida de los equipos y servicios, desde el diseño, implantación, gestión hasta el mantenimiento. Define y valida los procesos, procedimientos, instrucciones técnicas e indicadores que aseguran los niveles de servicio. El área de la DPGI que se encarga de la construcción de las infraestructuras de los cuartos de comunicaciones, salas técnicas y los cableados de los edificios es el Área de Infraestructuras Distribuidas –en adelante AID-, cuyos responsables técnicos serán los que gestionen los trabajos objeto del presente Pliego.

En base a las necesidades del AID, se distinguen las áreas de actividad siguientes que orientan el enfoque de los servicios objeto de contratación:

- Asistencia Técnica para la elaboración de proyectos técnicos, estudios de rediseño de redes integrales multiservicio y elaboración de documentación final de instalación.
- Dirección/Inspección/Control de Calidad en general de obras e instalaciones y, de forma particular, Dirección Facultativa de Proyectos Especiales (Dirección Global de Proyectos que implican a diferentes áreas técnicas de ADCM).
- Asistencia Técnica para la elaboración y actualización de Normas y Pliegos Técnicos de las Tecnologías de la Información.
- Seguimiento y control de calidad, tanto de la resolución de incidencias técnicas, modificaciones de las infraestructuras de redes multiservicio, como de proyectos de infraestructuras de redes multiservicio. También, se incluye el seguimiento y control de calidad de las instalaciones y mantenimientos de los equipos de Aire Acondicionado (AA) y Sistemas de Alimentación Ininterrumpida (SAI), si bien, estas instalaciones y mantenimientos de estos equipos de AA y SAI son ámbito de otro contrato y, por lo tanto, fuera del alcance de este pliego.
- Proyecto de Monitorización del Servicio de Continuidad Eléctrica mediante la implantación, despliegue y operación del proyecto de los medios necesarios en las Salas Técnicas, para la disposición de información relativa a la corriente eléctrica en los activos de electrónica de red y los puestos de trabajo que La Agencia pone a disposición del usuario en las Consejerías, incluyendo los dispositivos y los servicios de despliegue y mantenimiento durante la duración del contrato, dejando estos dispositivos en propiedad de La Agencia al término del mismo.
- Migración del actual sistema de información de gestión operativa del servicio, trazabilidad, contabilidad y facturación, hoy en base de datos Access a una herramienta de Operación y administración de infraestructuras GMAO (Gestión de Mantenimiento Asistido por Ordenador), incluyendo el licenciamiento y los servicios de despliegue y mantenimiento



durante la duración del contrato, dejando estas licencias y la información de la BD en propiedad de La Agencia al término del mismo

- Resolución de las incidencias técnicas producidas en las infraestructuras de las redes multiservicio.
- Modificaciones y proyectos de dotación necesarios en las infraestructuras de las redes multiservicio para proporcionar los servicios demandados en dichas redes.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener un criterio de selección objetivo, y en base a la mejor relación calidad-precio, esta Dirección propone su tramitación mediante procedimiento abierto con pluralidad de criterios, en virtud de lo establecido en los Artículos 131.2, 145 y 156 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP).

OBJETO

Este contrato tiene por objeto la prestación de los siguientes servicios repartidos en dos lotes:

Lote 1: la prestación del Servicio de Asistencia Técnica de Infraestructuras de Cableado Estructurado, Monitorización del Servicio de Continuidad Eléctrica y Estabilidad Térmica de las Salas Técnicas de la Comunidad de Madrid, así como la implantación de un sistema GMAO.

Lote 2: la resolución de incidencias, peticiones y proyectos de cableado estructurado, con la finalidad de mantener y mejorar la disponibilidad de las infraestructuras de cableado estructurado así como garantizar la estabilidad eléctrica y térmica de los recintos TIC de la Comunidad de Madrid

Todo ello en conformidad con las características que se especifican en el pliego de prescripciones técnicas particulares

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de 24 meses para el Lote 1 y el Lote 2, comprendidos entre el 1 de septiembre de 2019 y el 31 de agosto de 2021.

Para el **Lote 1** hay un plazo parcial para la implantación del Sistema de Gestión del Mantenimiento Asistido por Ordenador (GMAO) de 12 meses, conforme a todas las fases descritas en el Pliego de Prescripciones Técnicas, comprendido entre el 1 de septiembre de 2019 y el 31 de agosto de 2020.

IMPORTE DE LOS TRABAJOS

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a SIETE MILLONES CIENTO TREINTA Y SEIS MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y CINCO CON SEIS CÉNTIMOS DE EUROS (7.136.755,06 €), **IVA incluido**, según el siguiente desglose de cuantías y anualidades:



| LOTE 1 | 2019 | 2020 | 2021 | TOTAL |
|-----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|
| CUOTA FIJA | 96.640,00 € | 289.920,00 € | 193.280,00 € | 579.840,00 € |
| CUOTA VARIABLE | 17.920,00 € | 53.760,00 € | 35.840,00 € | 107.520,00 € |
| INVERSIONES | 93.413,39 € | 336.031,42 € | 181.331,87 € | 610.776,68 € |
| BASE IMPONIBLE | 207.973,39 € | 679.711,42 € | 410.451,87 € | 1.298.136,68 € |
| 21% IVA | 43.674,41 € | 142.739,40 € | 86.194,89 € | 272.608,70 € |
| TOTAL (IVA incluido) | 251.647,80 € | 822.450,82 € | 496.646,76 € | 1.570.745,38 € |

| LOTE 2 | 2019 | 2020 | 2021 | TOTAL |
|-----------------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| CUOTA VARIABLE | 766.668,00 € | 2.300.004,00 € | 1.533.336,00 € | 4.600.008,00 € |
| BASE IMPONIBLE | 766.668,00 € | 2.300.004,00 € | 1.533.336,00 € | 4.600.008,00 € |
| 21% IVA | 161.000,28 € | 483.000,84 € | 322.000,56 € | 966.001,68 € |
| TOTAL (IVA incluido) | 927.668,28 € | 2.783.004,84 € | 1.855.336,56 € | 5.566.009,68 € |

| LOTES 1 y 2 | 2019 | 2020 | 2021 | TOTAL |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| CUOTA FIJA | 96.640,00 € | 289.920,00 € | 193.280,00 € | 579.840,00 € |
| CUOTA VARIABLE | 784.588,00 € | 2.353.764,00 € | 1.569.176,00 € | 4.707.528,00 € |
| INVERSIONES | 93.413,39 € | 336.031,42 € | 181.331,87 € | 610.776,68 € |
| BASE IMPONIBLE | 974.641,39 € | 2.979.715,42 € | 1.943.787,87 € | 5.898.144,68 € |
| 21% IVA | 204.674,69 € | 625.740,24 € | 408.195,45 € | 1.238.610,38 € |
| TOTAL (IVA incluido) | 1.179.316,08 € | 3.605.455,66 € | 2.351.983,32 € | 7.136.755,06 € |

La Directora de Producción y Gestión de Infraestructuras

Fdo.: Julia Molina Franquelo



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0908660673359325130575**