

NÚMERO: 374/ 2023

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000293/2018 – Lote 2
ECON/000241/2019 (PN1)

RESOLUCIÓN

De la Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, por la que se acuerda la imposición de penalidades

En el contrato de servicios denominado “**SERVICIO CONTINUO Y PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURAS DE REDES MULTISERVICIO DE LA COMUNIDAD DE MADRID (LOTE 2.- Servicio de resolución de incidencias y peticiones de cableado estructurado, con la finalidad de mantener y mejorar la disponibilidad de las infraestructuras de cableado estructurado, así como garantizar la estabilidad eléctrica y térmica de los recintos TIC de la Comunidad de Madrid)**”, mediante escrito de fecha 27 de junio de 2023 se cursó comunicación del inicio de la tramitación de expediente de imposición de penalidades (febrero 2023) en el contrato de referencia, suscrito con la empresa **TECNOLOGÍAS PLEXUS S.L.**, con N.I.F. B-15726177, el 30 de septiembre de 2019.

Junto a dicho escrito se dio traslado de la propuesta de imposición de penalidades realizada por el Responsable del Contrato de la Agencia en fecha 26 de junio de 2023, otorgando al contratista un plazo de 10 días hábiles, para que efectuara las alegaciones que considerase pertinentes y presentara los documentos y pruebas que estimara oportunos.

Dicho plazo concluyó el 11 de julio de 2023. Finalizado el mismo, no se ha recibido alegación alguna al respecto por parte de la empresa contratista

A la vista de lo anteriormente expuesto, de conformidad con lo establecido en los *artículos 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en la cláusula 25 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el Anexo 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas*, y de acuerdo a la propuesta formulada por el Responsable del Contrato, se acuerda:

La imposición a la empresa **TECNOLOGÍAS PLEXUS S.L.** adjudicataria del contrato, de la penalidad propuesta por el Responsable del Contrato en fecha 26 de junio de 2023, en los siguientes términos:

JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA DE PENALIDAD

El Pliego de Prescripciones Técnicas en su cláusula 12.3 ANS LOTE 2: Incidencias, Peticiones y Proyectos de Cableado establece los siguientes Acuerdos de Niveles de Servicio:

3.1- ANS DE INCIDENCIAS Y PEQUEÑAS PETICIONES			
NIVEL DE CRITICIDAD	TIEMPOS	NIVEL DE SERVICIO EXIGIDO	PENALIZACIÓN (IVA no incluido)
NORMAL	Tiempo de Atención	5 días (L)	100 € por cada día (L) de retraso
	Tiempo de resolución provisional	5 días (L)	100 € por cada día (L) de retraso
	Tiempo de resolución definitiva	7 días (L)	100 € por cada día(L) de retraso
	Tiempo de entrega de documentación	2 días (L)	100 € por cada día(L) de retraso

Durante el mes de febrero de 2023 han acontecido una serie de incidencias y peticiones que el adjudicatario del contrato no ha atendido de acuerdo a los Acuerdos de Nivel de Servicio anteriormente referidos, lo que ha generado una degradación del servicio que presta Madrid Digital a sus usuarios y, en algunos casos, quejas de éstos, principalmente por la afectación en servicios al ciudadano.

Aplicada la fórmula establecida en la definición de ANS, la propuesta de penalidad por estos incumplimientos asciende a un total de **20.600€, IVA no incluido**.

CÁLCULO DE LA PENALIDAD PROPUESTA

De acuerdo al Pliego de Prescripciones Técnicas y su cláusula 12.3 ANS LOTE 2: Incidencias, Peticiones y Proyectos de Cableado, a continuación se recogen las incidencias y peticiones con su número de referencia (FARO) para las que se han incumplido los Acuerdos de Niveles de Servicio, así como las penalidades que corresponden:

ANS	Descripción
ANS 1	Tiempo de Atención
ANS2	Tiempo de resolución provisional
ANS3	Tiempo de resolución definitiva
ANS4	Tiempo de entrega de documentación

Incidencia	ANS1	Desviación >5 días	Penalización x día	Total
23-1100416	5	7	100 €	700 €
23-1111036	5	8	100 €	800 €
23-1113913	5	7	100 €	700 €
23-1117614	5	9	100 €	900 €
23-1123364	5	7	100 €	700 €
23-1135926	5	10	100 €	1.000 €
23-1144345	5	8	100 €	800 €
23-1156970	5	7	100 €	700 €
23-1157897	5	7	100 €	700 €

7.000 €

Incidencia	ANS2	Desviación >5 días	Penalización x día	Total
23-1100416	5	7	100 €	700 €
23-1111036	5	11	100 €	1.100 €
23-1113913	5	7	100 €	700 €
23-1117614	5	10	100 €	1.000 €
23-1123364	5	7	100 €	700 €
23-1135926	5	10	100 €	1.000 €
23-1144345	5	10	100 €	1.000 €
23-1156970	5	7	100 €	700 €
23-1157897	5	7	100 €	700 €

7.600 €

Incidencia	ANS3	Desviación >7 días	Penalización x día	Total
23-1100416	7	5	100 €	500 €
23-1111036	7	9	100 €	900 €
23-1113913	7	5	100 €	500 €
23-1117614	7	8	100 €	800 €
23-1123364	7	5	100 €	500 €
23-1135926	7	8	100 €	800 €
23-1144345	7	8	100 €	800 €
23-1156970	7	5	100 €	500 €
23-1157897	7	5	100 €	500 €

5.800 €

Incendencia	ANS4	Desviación >2 días	Penalización x día	Total
23-1100416	2	1	100 €	100 €
23-1111036	2	0	100 €	0 €
23-1113913	2	1	100 €	100 €
23-1117614	2	0	100 €	0 €
23-1123364	2	0	100 €	0 €
23-1135926	2	0	100 €	0 €
23-1144345	2	0	100 €	0 €
23-1156970	2	0	100 €	0 €
23-1157897	2	0	100 €	0 €
				200 €

Incendencia	ANS1	ANS2	ANS3	ANS4	Total x ANS
23-1100416	700	700	500 €	100 €	2.000 €
23-1111036	800	1100	900 €	0 €	2.800 €
23-1113913	700	700	500 €	100 €	2.000 €
23-1117614	900	1000	800 €	0 €	2.700 €
23-1123364	700	700	500 €	0 €	1.900 €
23-1135926	1000	1000	800 €	0 €	2.800 €
23-1144345	800	1000	800	0	2.600 €
23-1156970	700	700	500 €	0 €	1.900 €
23-1157897	700	700	500 €	0 €	1.900 €
				Total Penalizaciones	20.600€

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

F. mado d g almen e po LIRIA FERNANDEZ ELENA
Fecha 2023 07 13 16 23