

INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS INTEGRALES DE CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID (2 LOTES)” A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS

OBJETO DEL CONTRATO

Es objeto del presente contrato la prestación de los servicios técnicos, administrativos y de seguridad de los sistemas de certificación electrónica necesarios en orden a garantizar la validez y eficacia de la emisión y recepción de comunicaciones y documentos producidos a través de técnicas y medios telemáticos en el ámbito Madrid Digital.

A fin de garantizar los principios de competencia y eficiencia que deben regir la contratación pública, se ha determinado dividir el pliego en 2 lotes, que se describen a continuación:

- Lote 1 - Servicios de emisión, registro y gestión del ciclo de vida de los certificados electrónicos requeridos.
- Lote 2 – Servicio de identificación y firma con certificados electrónicos de empleado público centralizados.

JUSTIFICACIÓN LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, según se establece en la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos.

Entre estos servicios se encuentran los asociados a dotar a los ciudadanos y a los empleados públicos de la Comunidad de Madrid, y a la propia Comunidad, de los medios, herramientas y equipamientos, en el ámbito de las tecnologías de la información y las comunicaciones, que faciliten su trabajo y lo hagan más eficiente a través del uso de las nuevas tecnologías.

Con la finalidad de ofrecer respuesta a esta necesidad han surgido los sistemas de certificación electrónica, que permiten garantizar la procedencia, el momento y la integridad de los mensajes intercambiados a través de redes de telecomunicaciones, bien por parte de los propios empleados públicos como en las relaciones de la Administración con el ciudadano.

Estos sistemas de certificación electrónica deben cumplir las especificaciones y normativas establecidas en dos regulaciones, leyes principales:

- Reglamento (UE) Nº 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de julio de 2014, relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza en las transacciones electrónicas en el mercado interior (en adelante Reglamento eIDAS), que tiene como objetivo reforzar el Mercado Único europeo otorgando un nivel de seguridad adecuado a los medios de identificación electrónica y los servicios de confianza.



- Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, establece en su Capítulo V, referido al funcionamiento electrónico del sector público, una serie de requisitos y necesidades para el mismo que están asociadas al uso de sistemas y servicios de certificación electrónica como son: certificados reconocidos o cualificados de autenticación de sitio web para las sedes electrónicas, sistemas de identificación y firma para la actuación administrativa automatizada de órganos, entidades de derecho público, etc. y sistemas de identificación y firma electrónica para el personal, empleado público al servicio de la administración. Todo ello con las debidas garantías de seguridad e interoperabilidad.

Por tanto, la utilización por parte de la Administración de la Comunidad de Madrid de los diferentes sistemas de certificación electrónica resulta clave para conseguir el objetivo de garantizar el derecho de los empleados de la Comunidad de Madrid a relacionarse de forma segura por medios telemáticos cuando así se precise, así como para garantizar la relación de los ciudadanos con la Comunidad de Madrid a través de los diferentes canales digitales.

La prestación de los servicios objeto de este contrato, requieren una disponibilidad tal que sólo pueden ser realizados por empresas que tengan la condición de Prestadores de Servicios de Certificación, (Autoridad de Certificación), especializadas en la materia, y que posean el equipamiento, infraestructura, tecnología y conocimientos necesarios para llevarlos a cabo con medios propios.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia, falta de adecuación o conveniencia de no ampliación de los medios disponibles.

La Directora de Ciberseguridad, Protección de Datos y Privacidad

Fdo.: Esther Muñoz Fuentes



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1276447432697402124755**