

# Memoria justificativa de la necesidad

---

---

**“SERVICIOS INTEGRALES DE CERTIFICACIÓN  
ELECTRÓNICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID (2  
LOTES)”**

---

---



**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS  
DENOMINADO “SERVICIOS INTEGRALES DE CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA DE LA  
COMUNIDAD DE MADRID (2 LOTES)” A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO  
ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS**

**ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD**

La **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante Madrid Digital o la Agencia), según se establece en la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos.

Entre estos servicios se encuentran los asociados a dotar a los empleados públicos de la Comunidad de Madrid, y a la propia Comunidad, de los medios, herramientas y equipamientos, en el ámbito de las tecnologías de la información y las comunicaciones, que faciliten su trabajo y lo hagan más eficiente a través del uso de las nuevas tecnologías.

Con la finalidad de ofrecer respuesta a esta necesidad han surgido los **sistemas de certificación electrónica**, que permiten garantizar la procedencia, el momento y la integridad de los mensajes intercambiados a través de redes de telecomunicaciones, bien por parte de los propios empleados públicos como en las relaciones de la Administración con el ciudadano.

Estos sistemas de certificación electrónica deben cumplir las especificaciones y normativas establecidas en dos regulaciones, leyes principales:

- **Reglamento (UE) Nº 910/2014** del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de julio de 2014, relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza en las transacciones electrónicas en el mercado interior (en adelante **Reglamento eIDAS**), que tiene como objetivo reforzar el Mercado Único europeo otorgando un nivel de seguridad adecuado a los medios de identificación electrónica y los servicios de confianza,
- **Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público**, establece en su Capítulo V, referido al funcionamiento electrónico del sector público, una serie de requisitos y necesidades para el mismo que están asociadas al uso de sistemas y servicios de certificación electrónica como son: certificados reconocidos o cualificados de autenticación de sitio web para las sedes electrónicas, sistemas de identificación y firma para la actuación administrativa automatizada de órganos, entidades de derecho público, etc. y sistemas de identificación y firma electrónica para el personal, empleado público al servicio de la administración. Todo ello con las debidas garantías de seguridad e interoperabilidad

Por tanto, la utilización por parte de la Administración de la Comunidad de Madrid de los diferentes sistemas de certificación electrónica resulta clave para conseguir el objetivo de garantizar el derecho de los empleados de la Comunidad de Madrid a relacionarse de forma segura por medios telemáticos cuando así se precise, así como para garantizar la relación de los ciudadanos con la Comunidad de Madrid a través de los diferentes canales digitales.

La prestación de los servicios objeto de este contrato, requieren una disponibilidad tal que sólo pueden ser realizados por empresas que tengan la condición de Prestadores de Servicios de Certificación, (Autoridad de Certificación), especializadas en la materia, y que posean el



equipamiento, infraestructura, tecnología y conocimientos necesarios para llevarlos a cabo con medios propios.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proceder a la contratación de los servicios requeridos, atendiendo a la especificidad de los mismos, y la necesidad de abordarlos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener un criterio de selección objetivo, y en base a la mejor relación calidad-precio, esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento abierto con pluralidad de criterios**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2, 145 y 156 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

## OBJETO

Es objeto del presente contrato la prestación de los **servicios técnicos, administrativos y de seguridad de los sistemas de certificación electrónica** necesarios en orden a garantizar la validez y eficacia de la emisión y recepción de comunicaciones y documentos producidos a través de técnicas y medios telemáticos en el ámbito Madrid Digital.

A fin de garantizar los principios de competencia y eficiencia que deben regir la contratación pública, se ha determinado dividir el pliego en 2 lotes, que se describen a continuación:

- Lote 1 - Servicios de emisión, registro y gestión del ciclo de vida de los certificados electrónicos requeridos.
- Lote 2 – Servicio de identificación y firma con certificados electrónicos de empleado público centralizados.

Los licitadores deberán comprometerse a la ejecución de los trabajos mínimos estimados, así como contar con los medios necesarios que se requieran, de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

## PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **TREINTA Y SEIS MESES** comprendidos entre el **1 de marzo de 2021 y el 29 de febrero de 2024**, según las siguientes fases de ejecución del servicio:

### LOTE 1:

- Fase de Puesta en Marcha del Servicio (2 meses, desde el inicio del contrato)
- Fase de Pleno Servicio (34 meses, desde la finalización de la fase anterior)
- Fase de Transición de Salida y de Transferencia del Conocimiento (2 meses antes de la finalización del contrato)

### LOTE 2

- Fase de Puesta en Marcha del Servicio (2 meses, desde el inicio del contrato)
- Fase de Pleno Servicio (34 meses, desde la finalización de la fase anterior)
- Fase de Transición de Salida y de Transferencia del Conocimiento (2 meses antes de la finalización del contrato)



## IMPORTE DE LOS TRABAJOS

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **UN MILLÓN SEISCIENTOS SESENTA Y CINCO MIL, OCHOCIENTOS SEIS EUROS CON VEINTICINCO CÉNTIMOS (1.665.806,25 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose de cuantías y fechas:

LOTE 1 – CUOTAS Y ANUALIDADES	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023	AÑO 2024	TOTALES
CUOTA FIJA	220.594,24 €	287.211,36 €	287.211,36 €	47.868,56 €	842.885,52 €
CUOTA VARIABLE	37.856,45 €	60.036,44 €	60.036,44 €	39.484,53 €	197.413,86 €
IMPORTES TOTALES SIN IVA	258.450,69 €	347.247,80 €	347.247,80 €	87.353,09 €	1.040.299,38 €
IVA 21 %	54.274,64 €	72.922,04 €	72.922,04 €	18.344,15 €	218.462,87 €
IMPORTES TOTALES, IVA INCLUIDO	312.725,33 €	420.169,84 €	420.169,84 €	105.697,24 €	1.258.762,25 €

LOTE 2 - CUOTAS Y ANUALIDADES	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023	AÑO 2024	TOTALES
CUOTA FIJA	14.400,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	14.400,00 €
CUOTA VARIABLE	75.762,00 €	113.666,00 €	113.666,00 €	18.906,00 €	322.000,00 €
IMPORTES TOTALES SIN IVA	90.162,00 €	113.666,00 €	113.666,00 €	18.906,00 €	336.400,00 €
IVA 21 %	18.934,02 €	23.869,86 €	23.869,86 €	3.970,26 €	70.644,00 €
IMPORTES TOTALES, IVA INCLUIDO	109.096,02 €	137.535,86 €	137.535,86 €	22.876,26 €	407.044,00 €

***La Directora de Ciberseguridad, Protección de Datos y Privacidad***

***Fdo. Esther Muñoz Fuentes.***

