

INFORME SOBRE INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO DE LICENCIAS QUEST RECOVERY MANAGER FE” A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO CON CRITERIO ÚNICO.

OBJETO DEL CONTRATO

La prestación del servicio de mantenimiento de las soluciones QUEST Recovery Manager for AD FE, así como el servicio de soporte 7x24 del producto para resolución de incidencias en el directorio activo Microsoft.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

Todos los módulos software que componen el producto comercial “RECOVERY MANAGER FOREST EDITION” (software de salvaguarda que permite identificar cambios sobre el Directorio Activo y simplifica la recuperación de un dominio o bosque en caso de que se produzca una corrupción parcial o completa) se comercializan bajo licencia, y su mantenimiento requiere de conocimiento específico del producto comercial, que sólo tiene el fabricante o empresas del sector especializadas en este tipo de soluciones.

Además, para la ejecución de las actividades de mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo y actualización de versiones, se requiere de personal experto conocedor del software, de forma que estas actividades se realicen con la eficiencia y garantía técnica necesarias.

Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas en los mismos.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia, falta de adecuación o conveniencia de no ampliación de los medios disponibles.

La Directora de Producción y Gestión de Infraestructuras

Fdo.: Julia Molina Franquelo

La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1295321455785632085980**