

NÚMERO: 81 / 2020

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000284/2019

Resolución de la *Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **"MANTENIMIENTO DE LICENCIAS QUEST RECOVERY MANAGER FE"**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la *Dirección de Producción y Gestión de Infraestructuras*.

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado **"MANTENIMIENTO DE LICENCIAS QUEST RECOVERY MANAGER FE"**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **127.050,00- € IVA incluido**.

Motivación de la necesidad del contrato:

La Agencia dispone de un Directorio Activo Microsoft como repositorio de objetos de usuario y equipos de toda la red institucional. Entre otras funciones, realiza la autenticación de contraseñas de usuarios y la autorización de permisos para recursos y aplicaciones.

El Directorio Activo es un sistema crítico replicado en alrededor de 20 servidores, y que además de las funciones de seguridad de autorización y autenticación indicadas permite la administración y gestión centralizada de cambios en la configuración de usuarios y máquinas mediante directivas que se aplican a usuarios y equipos, incluyendo parámetros de registro, instalación de software, aplicación de scripts, redirección de carpetas, configuración de navegadores, blindaje de entorno, personalización de escritorio y seguridad, etc.

Como complemento de administración y recuperación de objetos y desastres del Directorio Activo de Microsoft, la Agencia adquirió a finales de 2018 el producto de **QUEST SOFTWARE "Recovery Manager for AD"**. Este producto permite restaurar rápidamente el Directorio Activo a nivel de objeto y atributo, en caso de corrupción lógica, error técnico de administración o incidente de seguridad, como un ciberataque o un virus tipo ransomware.

Finalizado el periodo de garantía de la adquisición del producto, se precisa continuar con el mantenimiento y el soporte 7x24 de incidencias que se puedan producir en esta base de datos para continuar ofreciendo las funciones que realiza el Directorio Activo institucional.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proceder a la contratación de los servicios requeridos, atendiendo a la especificidad de los mismos, y la necesidad de abordarlos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA