

INFORME JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO

TÍTULO DEL CONTRATO: “AUDITORIAS DEL SERVICIO DE ATENCION SOBRE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS SANITARIOS EN CENTROS DEPENDIENTES DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCION SOCIAL”

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, las entidades del sector público no podrán celebrar otros contratos que aquellos que sean necesario para el cumplimiento y realización de sus fines institucionales. A tal efecto, resulta necesario determinar cuál es su justificación, así como la naturaleza y extensión de las necesidades a cubrir.

1. Justificación del contrato.

La Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS) es un Organismo Autónomo de carácter Administrativo adscrito a la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad, cuyas áreas de actuación se desarrollan en el marco de la gestión de Servicios Sociales, materializados en la administración de Centros. Entre sus objetivos se encuentra el proporcionar un servicio y atención adecuados, con la mayor calidad posible a las personas que atiende en los centros que gestiona. Se trata de ofrecer el mejor servicio y con la mayor seguridad posible para las personas a la que se presta.

Las personas mayores y las personas con discapacidad intelectual presentan múltiples problemas de salud asociados lo que conlleva que tomen múltiples medicamentos para paliar o tratar dichos problemas.

Además de forma añadida, estas personas tienen comprometida su farmacocinética y farmacodinámica, ya que se producen modificaciones en la digestión, absorción, metabolismo y excreción o eliminación de medicamentos; lo que les confiere una especial vulnerabilidad hacia los mismos. Todo ello, hace que el uso o consumo de medicamentos en estas personas acabe desarrollando a menudo múltiples interacciones entre los diferentes medicamentos o que algunos puedan desencadenar reacciones adversas medicamentosas e incluso que desemboquen en ingresos hospitalarios e incluso que sean coadyuvantes o causantes de la muerte.

En este contexto es necesario establecer estrategias encaminadas hacia un uso seguro de los medicamentos, que traten de evitar o al menos minimizar algunos de los efectos anteriormente enumerados y que comprometen seriamente su integridad.

2. Naturaleza y extensión de las necesidades a cubrir.

2.1. Naturaleza: La necesidad a cubrir las siguientes:

- **Asistencia técnica:** para colaborar en el seguimiento y control de los Servicios de Atención y Gestión de medicamentos y productos sanitarios en función de la normativa vigente, así como de los protocolos e instrucciones operativas que estratégicamente se definan desde la



Coordinación Médico Asistencial y sean aprobadas por la Gerencia de la Agencia Madrileña de Atención Social.

- **Visitas de auditoría:** para la verificación del grado de cumplimiento de los Protocolos de trabajo e Instrucciones operativas del servicio de Atención y Gestión de medicamentos y productos sanitarios.
- **Elaboración de informes de auditorías y elaboración de informes de auditoría final** donde se reflejarán los resultados de las visitas de auditoría.
- **Elaboración de los planes de acción individual.** Elaborado y consensuado con cada centro, en el que se especificará el hallazgo, el responsable, análisis de causas y las acciones correctoras para solucionarlo
- **Contrastación de equipos de termometría** utilizados en los diversos equipos de refrigeración de medicamentos y productos sanitarios y estancias correspondientes, para verificar su correcto funcionamiento según lo indicado en el **"Anexo II-Registro de contrastación de termómetros"** del Pliego de Prescripciones Técnicas.

2.2. Extensión:

Desde el punto de vista cuantitativo el número de servicios a auditar es de 38 centros, 25 Residencias de mayores y 13 centros para personas con discapacidad intelectual. El listado detallado de los centros se encuentra incluido en ANEXO I del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).

En todos los centros, se realizarán tres visitas de auditoría por cada centro, distribuidas en tres períodos homogéneos a lo largo de la duración del contrato, preferentemente de lunes a viernes, en horario de mañana o de tarde (al menos una de las visitas en cada centro se efectuará en horario de tarde), sin aviso previo al centro. Ocasionalmente podría fijarse alguna de las auditorías en fin de semana.

Asimismo, se realizará una verificación anual del correcto funcionamiento de todos los equipos de medición y registro de temperatura utilizados para control de medicación y productos sanitarios, incluyendo los termómetros de temperatura ambiente de las salas donde se almacena medicación

Para su prestación la empresa adjudicataria pondrá a disposición de este servicio al menos un consultor experto y dos auditores.

Madrid, a la fecha de firma

EL DIRECTOR COORDINADOR SANITARIO
ASISTENCIAL DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL

