

INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL CONTRATO DENOMINADO “SERVICIO DE AUDITORÍAS DEL SERVICIO DE ATENCIÓN SOBRE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS SANITARIOS EN CENTROS DEPENDIENTES DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL”

El objeto del contrato consiste en el seguimiento y evaluación periódica del Sistema de atención sobre medicamentos y productos sanitarios en las residencias de mayores y en los centros para personas con discapacidad intelectual dependientes, siguiendo un modelo de trabajo que se basa en la realización periódica de auditorías de verificación. En particular, los trabajos comprenden los siguientes aspectos:

- **Asistencia técnica** para colaborar en el seguimiento y control de los Servicios de Atención y Gestión de medicamentos y productos sanitarios en función de la normativa vigente, así como de los protocolos e instrucciones operativas que estratégicamente se definan desde la Agencia Madrileña de Atención Social.
- **Visitas de auditoría** para la verificación del grado de cumplimiento de los Protocolos de trabajo e Instrucciones operativas del servicio de Atención y Gestión de medicamentos y productos sanitarios.
- **Elaboración de informes de auditorías y elaboración de informes de auditoría final** donde se reflejarán los resultados de las visitas de auditoría.
- **Elaboración de los planes de acción individual.** Elaborado y consensuado con cada centro, en el que se especificará el hallazgo, el responsable, análisis de causas y las acciones correctoras para solucionarlo.
- **Contrastación de equipos de termometría** utilizados en los diversos equipos de refrigeración de medicamentos y productos sanitarios.

Las auditorías sobre el uso y gestión de medicamentos en los centros de la AMAS, se erige en un instrumento esencial para conocer la situación real y sus posibles mejoras en la prestación de un servicio público de calidad.

El resultado de las mismas se configura como un indicador de la gestión, para la Agencia Madrileña de Atención Social, ya que permite evaluar a todos sus centros en un proceso de alta complejidad como el del uso y gestión de medicamentos.



La Agencia Madrileña de Atención Social carece del personal especializado para realizar este trabajo, por lo que resulta necesario proceder a la contratación de este servicio a empresas que posean experiencia contrastada en labores de consultoría y auditoría de Sistemas de Gestión y uso Seguro de medicamentos en el ámbito sociosanitario.

Madrid, a la fecha de firma

EL DIRECTOR COORDINADOR SANITARIO
ASISTENCIAL DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL

Fdo.: Primitivo Ramos Cordero