

Memoria justificativa de la necesidad

**“MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DE
ADQUISICIÓN DEL SOFTWARE PARA EL SOPORTE
REMOTO DE PUESTOS POR TRAMITACIÓN DE
EMERGENCIA”**



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DE ADQUISICIÓN DEL SOFTWARE PARA EL SOPORTE REMOTO DE PUESTOS POR TRAMITACIÓN DE EMERGENCIA.

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Con fecha 31 de enero de 2020, la OMS declaró el brote de SARS-CoV-2 como Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional. Los primeros casos en la Comunidad de Madrid se confirmaron el 26 de febrero, se trataba de dos casos con vínculo epidemiológico de viaje a zona de riesgo. El día 27 de febrero se diagnostican en la Comunidad de Madrid los primeros casos sin vínculo epidemiológico dentro del criterio B (cualquier persona que se encuentre hospitalizada por una infección respiratoria aguda con criterios de gravedad en la que se hayan descartado otras posibles etiologías infecciosas que puedan justificar el cuadro). Desde esa fecha hasta la actualidad el ascenso en el número de casos confirmados ha sido exponencial y según los modelos dinámicos para predecir la onda epidémica del COVID-19, si no se toman medidas de distanciamiento, el número de casos confirmados podría ascender a una cifra difícilmente asumible.

De acuerdo con lo previsto en el artículo primero de la Ley Orgánica 3/1986, de 14 de abril, de Medidas Especiales en Materia de Salud Pública, las distintas Administraciones públicas, dentro del ámbito de sus competencias, al objeto de proteger la salud pública y prevenir su pérdida o deterioro, pueden adoptar las medidas previstas en la citada Ley cuando así lo exijan razones sanitarias de urgencia o necesidad.

A tal efecto en el BOCM núm. 59, de 10 de marzo, se hizo pública la Orden 338/2020, 25 9 de marzo, de la Consejería de Sanidad, por la que se adoptan medidas preventivas y recomendaciones de salud pública en la Comunidad de Madrid como consecuencia de la situación y evolución del coronavirus (COVID-19).

En la citada Orden se ha dispuesto una serie de recomendaciones en el ámbito laboral, tales como la promoción por parte de las empresas para que se realice la actividad laboral mediante el sistema de teletrabajo, la elaboración y actualización, en su caso, de planes de continuidad de actividad de la empresa donde se prevean las actuaciones a llevar a cabo ante la situación originada por el coronavirus (COVID 19), y el fomento de las reuniones por videoconferencia.

A los efectos previstos en el artículo 120 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público, por la que se trasponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, se informa lo siguiente:

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid (en adelante Madrid Digital), según se establece en el Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015) se configura como un ente público de los previstos en el



Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid que, perteneciendo a la administración institucional de ésta, cuenta con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar, y autonomía de gestión.

El referido precepto encomienda a esta Agencia, entre otras, las funciones de la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente la administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma, así como el desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, la dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte a los sistemas de información y comunicaciones (Artículo 10 - Tres c).

Ante la situación actual en España, de infección por Coronavirus – COVID-19 y con el fin de adoptar las medidas necesarias para que los empleados públicos de la Comunidad de Madrid, cuyos puestos hayan sido calificados como esenciales, puedan continuar llevando a cabo sus funciones desde su hogar, evitando la paralización de servicios esenciales prestados por la Comunidad, se hace necesario acudir a la tramitación de emergencia prevista en el artículo 120 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP) para contratar los suministros objeto del presente expediente. Es absolutamente imprescindible la contratación por emergencia, al ser este el único supuesto en el que la LCSP permite iniciar la contratación sin sujetarse a los requisitos formales establecidos en la misma, incluido el de existencia de crédito suficiente.

El artículo 120 de la LCSP señala a este respecto lo siguiente:

“1. Cuando la Administración tenga que actuar de manera inmediata a causa de acontecimientos catastróficos, de situaciones que supongan grave peligro o de necesidades que afecten a la defensa nacional, se estará al siguiente régimen excepcional:

- a) El órgano de contratación, sin obligación de tramitar expediente de contratación, podrá ordenar la ejecución de lo necesario para remediar el acontecimiento producido o satisfacer la necesidad sobrevenida, a contratar libremente su objeto, en todo o en su parte, sin sujetarse a los requisitos formales establecidos en la presente Ley, incluso el de la existencia de crédito suficiente. En caso de que no exista crédito adecuado y suficiente, una vez adoptado el acuerdo, se procederá a su dotación de conformidad con lo establecido en la Ley General Presupuestaria...
- c) El plazo de inicio de la ejecución de las prestaciones no podrá ser superior a un mes, contado desde la adopción del acuerdo previsto en la letra a). Si se excediese este plazo, la contratación de dichas prestaciones requerirá la tramitación de un procedimiento ordinario.



- d) Ejecutadas las actuaciones objeto de este régimen excepcional, se observará lo dispuesto en esta Ley sobre cumplimiento de los contratos, recepción y liquidación de la prestación.

En el supuesto de que el libramiento de los fondos necesarios se hubiera realizado a justificar, transcurrido el plazo establecido en la letra c) anterior, se rendirá la cuenta justificativa del mismo, con reintegro de los fondos no invertidos.”

Esta necesidad puntual de utilización de la contratación de emergencia se sustenta en una tramitación que se limita a lo estrictamente indispensable en el ámbito objetivo y temporal para prevenir o remediar la situación laboral sobrevenida en España de infección por Coronavirus – COVID-19, que implica que deban adoptarse las medidas necesarias para que los empleados de la Comunidad de Madrid, cuyos puestos hayan sido calificados como esenciales, puedan continuar realizando sus funciones desde su hogar, evitando la paralización de servicios esenciales.

A este respecto se ha de indicar que entre las competencias atribuidas a Madrid Digital se encuentra la atención y soporte al puesto de trabajo. En la actualidad son miles los puestos de trabajo que se mantienen en la Comunidad de Madrid, distribuidos por toda la geografía de la Comunidad por lo que es necesario el uso de herramientas que permitan realizar este tipo de actividades de forma remota.

En la situación actual de crisis de COVID 19 en la que se hace necesario la ejecución de teletrabajo, Madrid Digital ha iniciado la fase dos de dotación de teletrabajo para los empleados de la Comunidad de Madrid, en esta fase se ha detectado una necesidad de conectividad mediante ISLA para 8.000 usuarios adicionales, estos usuarios forman parte de las Consejerías de Educación y Justicia, este aumento de necesidades hace necesaria la adquisición de 8 licencias más de ISL, de manera que se pueda ampliar la plataforma de ISLA para dar servicio a estos nuevos usuarios. Surge, por tanto, la necesidad de ampliar la capacidad de proceso que permita recoger la demanda de este uso por parte de otros colectivos de usuarios de la Comunidad de Madrid como consumidores de este software, para ello es necesaria adquisición de licencias del producto actualmente utilizado (ISL Online) que permita la incorporación de nuevos servidores a la solución actual, de este modo cubrimos este tipo de actuaciones de forma ágil, segura y eficiente.

OBJETO

El contrato tiene por objeto la **adquisición de 8 licencias adicionales del software ISL Online** utilizado para el acceso remoto a puestos de trabajo.

El software se instalará en ocho nuevos servidores Linux que se ubicarán en el CPD de Madrid Digital con acceso de usuarios ilimitado, ampliando el cluster actualmente existente, por lo tanto, potenciando la escalabilidad del producto, de este modo el sistema permitirá la conexión de nuevos colectivos de usuarios con el rendimiento adecuado en el establecimiento de la comunicación entre operación y puesto a monitorizar en línea.



El software ha de permitir la conectividad remota a los puestos de trabajo de la Comunidad de Madrid mediante la adquisición de licencias del software ISL Online y con las siguientes características:

- Adquisición de **ocho licencias Private Cloud** para los servidores y acceso ilimitado de usuarios (Corporate Server License).
- Personalización del producto con los estilos de la Comunidad de Madrid (OEM License)
- Instalación del software en infraestructuras del CPD de **madriddigital** en un plazo máximo de siete días.
- Garantía de un año.

CÓDIGO CPV

48514000-4 Paquetes de software de acceso remoto

IMPORTE ESTIMADO

El importe estimado para los suministros y servicios anteriormente descritos asciende a un máximo de 170.000,00.- euros, IVA incluido.

La autorización de la solicitud de servicio fue aprobada con carácter de urgencia el día 4 de mayo de 2020.

***La Directora de Ingeniería, Soporte a Gestión
de Aplicaciones y Centros de Competencia***

Fdo.: Ana García Ranera

