



Comunidad de Madrid

MEMORIA JUSTIFICATIVA DEL PROCEDIMIENTO Y CRITERIO DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO DENOMINADO “EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO EN 92 CENTROS ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL MEDIANTE EL EMPLEO DE ENCUESTAS A USUARIOS, FAMILIARES Y CIUDADANOS”

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 116.4 de la Ley de Contratos del Sector Público (LCSP), el contrato se adjudicará por procedimiento abierto, mediante pluralidad de criterios, al objeto de que todo empresario interesado pueda presentar una proposición de conformidad con los artículos 131 y 156 de la LCSP.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 145 de la LCSP, la adjudicación del contrato se realizará utilizando una pluralidad de criterios de adjudicación en base a la mejor relación calidad-precio.

En virtud de lo dispuesto en el artículo 142 de la LCSP, además del criterio precio, por las características de este contrato, se ha considerado conveniente establecer otros criterios de adjudicación, a fin de conseguir una mayor calidad en el servicio. Estos criterios están especificados en el apartado 9 de la Cláusula 1ª del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, como la formación especializada del equipo técnico, el aumento del número de encuestas tanto telefónicas como presenciales y la experiencia de la empresa.

Madrid, a 18 de junio de 2019
LA TÉCNICO DE APOYO DE CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA

Fdo.: M^a Guadalupe Gutiérrez Sanabria

