

Expediente: A/SER-016285/2019

IC: 2000017000

Como continuación al requerimiento de documentación de fecha 30 de octubre de 2019 por ser **MERKA STAR, S.L** el empresario que ha presentado la oferta más ventajosa, en el contrato de servicios titulado **“Evaluación de la satisfacción con el servicio prestado en 92 centros adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social mediante el empleo de encuestas a usuarios, familiares y ciudadanos”**, se le requiere para que dentro del **plazo de diez días hábiles**, a contar desde el siguiente a aquel en que hubiera recibido este requerimiento, presente la siguiente documentación:

- **Los títulos o diplomas o certificaciones académicas correspondientes o cualquier documento que acredite estar en posesión de la titulación siguiente:**
 - Máster o programa oficial universitario de posgrado en estadística de un miembro del equipo.
 - Máster o programa oficial universitario de posgrado en investigación aplicada a las ciencias sociales de tres miembros del equipo.
- **Certificación de la/s empresa/s o institución/es en la que se hayan realizado dos o más trabajos en los últimos 5 años**, cuyo objeto fuera el estudio de la satisfacción a través de encuestas telefónicas o presenciales de los usuarios y/o familiares de centros de servicios sociales o sanitarios.

La documentación se presentará a través de la dirección http://gestiona.madrid.org/ereg_virtual_presenta/run/j/InicioDistribuidor.icm

- 1) Seleccionando el segundo apartado, denominado “Aportación de documentos”.
- 2) En la siguiente pantalla, seleccionar el botón rojo denominado “Acceso al Servicio”. Entonces aparecerán los expedientes en los que figure como interesado.
- 3) Seleccionar el expediente y aportar la documentación pertinente.

Si el licitador no presenta la documentación requerida en el plazo señalado, si no la subsana, en su caso, o si del examen de la aportada se comprueba que no cumple los requisitos establecidos en este pliego, se entenderá que ha retirado su oferta y que ha imposibilitado la adjudicación del contrato a su favor, incurriendo, en su caso, en la causa de prohibición de contratar establecida en el artículo 71.2 a) de la LCSP, asimismo, se le exigirá el importe del 3% del presupuesto base de licitación, IVA excluido, en concepto de penalidad.

LA JEFA DE DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA

Fdo.: Estela Vázquez Lacunza

MERKA STAR, S.L.
B-81156127

