

NÚMERO 20 / 2020

 Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000133/2019

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“GESTIÓN DEL CAMBIO PARA LA EJECUCIÓN DEL ROADMAP DE MADRID DIGITAL”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la Dirección de Innovación y Transformación Digital de Servicios (DITDS),

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado **“GESTIÓN DEL CAMBIO PARA LA EJECUCIÓN DEL ROADMAP DE MADRID DIGITAL”**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **404.043,20. - €, IVA incluido.**

Motivación de la necesidad del contrato:

En 2019 se ha iniciado el **Programa Crisol** para la ejecución del Roadmap de transformación digital, estructurado en tres etapas, que ayudarán a adoptar el cambio cultural necesario para nuestra Agencia:

1. Crisol Impulsa, mediante la capacitación y creación de equipos especializados, en las principales tecnologías y metodologías, en las que se apoya el Roadmap.
2. Crisol Transforma, mediante el desarrollo y extensión, a medio y largo plazo, del modelo de Transformación Digital en cada uno de los ámbitos de gestión de Madrid Digital.
3. Crisol Evoluciona, mediante la consolidación del camino emprendido.

Asumiendo que la Transformación Digital es principalmente un proceso que necesita una cultura innovadora, pensamiento flexible y nuevas maneras de gestionar a las personas, que son el verdadero motor del cambio, se identifica la necesidad de definir e implementar un plan integral de gestión del cambio, elemento diferenciador entre el éxito y el fracaso de las acciones que se realicen, para alcanzar con éxito el objetivo de Transformación Digital de la Agencia.

Por este motivo se requiere un proyecto de gestión del cambio que:

- Impulse la motivación que requiere la transformación digital, que supone el surgimiento de nuevos servicios digitales, la mejora de los procesos operativos, y las nuevas formas de relacionarlos con el ciudadano y el empleado público.
- Facilite la transición en el presente, mediante la convivencia con modelos actuales. pero a la vez ayudará a consolidar los hitos futuros, que se vayan alcanzando en la construcción del nuevo paradigma de transformación digital.
- Ayude a gestionar la aceptación del cambio para conseguir el compromiso de todos los implicados
- Se apoye en las herramientas, metodologías e infraestructuras que agilicen la implementación de las ventajas competitivas digitales
- Garantice el despliegue y la adopción de los valores y principios de la transformación digital mediante un enfoque global más allá de la tecnología

Con el objetivo de habilitar a los empleados de Madrid Digital, mediante actuaciones que con una visión holística, no solo se limiten a capacitarles en el uso de las nuevas tecnologías, sino que les apoyen en su transición, mejorando su competitividad, aumentando la productividad, su capacidad de innovación y venciendo las resistencias al cambio.

Lo anteriormente descrito es de aplicación al siguiente ámbito organizativo: DITDS, Subdirecciones y Direcciones de Madrid Digital y Consejerías de la Comunidad de Madrid.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de los requerimientos descritos, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Madrid, a fecha de firma
 La CONSEJERA-DELEGADA



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1036495364175509015367**