



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DE CONTRATAR EL SERVICIO DE “AUDITORÍAS DEL SERVICIO DE ATENCIÓN SOBRE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS SANITARIOS EN CENTROS DEPENDIENTES DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL”

La Agencia Madrileña de Atención Social es un Organismo Autónomo de carácter Administrativo adscrito a la Consejería de Políticas Sociales y Familia, cuyas áreas de actuación se desarrollan en el marco de la gestión de Servicios Sociales, materializados en la administración de Centros. Entre sus objetivos se encuentra el proporcionar un servicio y atención adecuados, con la mayor calidad posible a las personas que atiende en los centros que gestiona. Se trata de ofrecer el mejor servicio y con la mayor seguridad posible para las personas a la que se presta.

Las personas mayores y las personas con discapacidad intelectual presentan múltiples problemas de salud asociados lo que conlleva que tomen múltiples medicamentos para paliar o tratar dichos problemas.

Además de forma añadida, estas personas tienen comprometida su farmacocinética y farmacodinámica, ya que se producen modificaciones en la digestión, absorción, metabolismo y excreción o eliminación de medicamentos; lo que les confiere una especial vulnerabilidad hacia los mismos. Todo ello, hace que el uso o consumo de medicamentos en estas personas acabe desarrollando a menudo múltiples interacciones entre los diferentes medicamentos o que algunos puedan desencadenar reacciones adversas medicamentosas e incluso que desemboquen en ingresos hospitalarios e incluso que sean coadyuvantes o causantes de la muerte.

En este contexto es necesario establecer estrategias encaminadas hacia un uso seguro de los medicamentos, que traten de evitar o al menos minimizar algunos de los efectos anteriormente enumerados y que comprometen seriamente su integridad.

En este sentido resulta crucial la evaluación de todas y cada una de las fases o eslabones por las que discurre (prescripción, adquisición, provisión, almacenamiento, conservación, preparación, colocación y administración) el complejo proceso de gestión y uso de medicamentos en estos colectivos vulnerables a los que se presta atención. Es esencial evaluar los servicios prestados, reforzando las fortalezas y oportunidades de mejora, así como corrigiendo las debilidades y amenazas; extendido las buenas prácticas a los restantes centros, para así mejorar la seguridad en lo que a la prestación del servicio de medicamentos se refiere.

La obtención de información acerca de cómo se presta el servicio de gestión y uso de medicamentos es fundamental para conocer las posibles deficiencias y mejorarlas continuamente.





Comunidad de Madrid

Las auditorías sobre el uso y gestión de medicamentos en los centros de la AMAS, se erige en un instrumento esencial para conocer la situación real y sus posibles mejoras en la prestación de un servicio público de calidad.

El resultado de las mismas se configura como un indicador de la gestión, para la Agencia Madrileña de Atención Social, ya que permite evaluar a todos sus centros en un proceso de alta complejidad como el del uso y gestión de medicamentos.

La Agencia Madrileña de Atención Social carece del personal especializado para realizar este trabajo, por lo que resulta necesario proceder a la contratación externa de este servicio a empresas que posean experiencia contrastada en labores de consultoría y auditoría de Sistemas de Gestión y uso Seguro de medicamentos en el ámbito sociosanitario.

Madrid, a 2 de noviembre de 2018

**EL COORDINADOR MÉDICO ASISTENCIAL
DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL**

Fdo.: Primitivo Ramos Cordero

