

**SOLICITUD DE ACLARACIONES DE LA DOCUMENTACIÓN RELATIVA A LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS APORTADA POR LOS LICITADORES PARA EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN DEL CONTRATO N.º 132/2018 PARA SERVICIO DE IMPRESIÓN, ENSOBRADO Y ACABADO DE DOCUMENTOS PARA CANAL DE ISABEL II, S.A.**

Durante el plazo concedido al efecto han presentado ofertas las siguientes empresas:

1	TELEMAIL, S.L.	B81927626
2	MEYDIS, S.L.	B28652121
3	DOCALIA, S.L.	B83512491
4	SERVINFORM, S.A.	A41050980
5	NEXEA GESTIÓN DOCUMENTAL, S.A., S.M.E.	A82413113
6	MAILTECK, S.A.	A31501901

Los aspectos susceptibles de aclaración encontrados en la documentación relativa a las especificaciones técnicas contenidas en el sobre N.º1 de las ofertas, son los siguientes:

**MEYDIS, S.L.**

**PRIMERO.-** El apartado 6.5 Formato de las especificaciones técnicas del Anexo I del PCAP dispone lo siguiente:

*“Los licitadores deberán incluir en el sobre nº1 de sus ofertas sus especificaciones técnicas de conformidad con el siguiente formato:*

*5. Plan de Gestión de Proyecto para la fase de Transición con el formato y contenidos definidos en la Metodología de Gestión de Proyectos de Canal.”*

En este sentido, en el anexo 3 Metodología de gestión de proyecto de Canal del PPT se dispone lo siguiente:

*“El Departamento de Gestión Informática y Control a través de la Oficina de Proyectos, pone a disposición de los licitadores que así lo requieran, a través del enlace*

*[http://www.canaldeisabelsegunda.es/es/galeria\\_ficheros/concursos/Metodologia\\_Gestion\\_de\\_Proyectos\\_Proyecto\\_y\\_Servicio.zip](http://www.canaldeisabelsegunda.es/es/galeria_ficheros/concursos/Metodologia_Gestion_de_Proyectos_Proyecto_y_Servicio.zip)*

*Los siguientes documentos y plantillas de apoyo para la correcta elaboración del Plan de Proyecto:*

- ODP-G-Guía de Referencia- Guía de referencia para la aplicación de la Metodología.
- ODP-G-Plan de Gestión del Proyecto Doc Unico

*Este documento será la plantilla que el licitador deberá utilizar para presentar el Plan de Proyecto en su oferta y contiene todos los capítulos necesarios para describir los objetivos, alcance, modelo, solución y herramientas propuestas y para el adecuado seguimiento y control del proyecto. La no presentación del plan en la plantilla suministrada por CANAL supondrá que la oferta no sea tomada en consideración en el presente procedimiento de licitación."*

**Aclaración:** El licitador no ha incluido el Plan de Proyecto conforme a la plantilla establecida en el anexo 3 del PPT, por lo que es necesario presentar el proyecto a partir de la plantilla facilitada en dicho anexo.

### **DOCALIA, S.L.**

**PRIMERO.-** El apartado 6.4 Formato de las especificaciones técnicas del Anexo I del PCAP dispone lo siguiente:

*"Los licitadores deberán incluir en el sobre nº1 de sus ofertas sus especificaciones técnicas de conformidad con el siguiente formato:*

*4. Descripción del servicio propuesto, que deberá recoger al menos, los siguientes puntos:*

- Objeto y alcance de los Servicios a realizar.*
- Procedimientos de gestión propuestos para los Servicios.*
- Organización de los Servicios.*
- Elementos diferenciadores de la propuesta de servicio."*

En este sentido, en el apartado 2.1.3 Impresión del PPT se dispone lo siguiente:

*"Para la impresión de los documentos se deberá disponer de, al menos, dos centros de producción con plan de continuidad y recuperación del servicio en caso de problemas o sobrecarga. En las propuestas se especificará los centros disponibles y sus características, así como los procedimientos de continuidad, que deben incluir la continuidad de los sistemas informáticos y de comunicaciones para el intercambio de información con Canal."*

**Aclaración:** El licitador no ha incluido información del centro de producción alternativo y sus características. En el apartado 2.3 de la oferta del licitador "Plan de Contingencia", se indica que se dispone de dos centros y que se han firmado acuerdos de colaboración para el Plan de Contingencia, pero no se especifican los centros ni sus características. Así mismo, en el apartado 11 "Subcontratación", se indica que no aplica en este contrato, pero puede interpretarse que se subcontrata la continuidad con otras empresas en otros centros. Se solicita aclaración con información del centro de respaldo y el plan de continuidad entre ambos centros.

**SEGUNDO.-** El apartado 6.4 Formato de las especificaciones técnicas del Anexo I del PCAP dispone lo siguiente:

*"Los licitadores deberán incluir en el sobre nº1 de sus ofertas sus especificaciones técnicas de conformidad con el siguiente formato:*



4. Descripción del servicio propuesto, que deberá recoger al menos, los siguientes puntos:

- Objeto y alcance de los Servicios a realizar.
- Procedimientos de gestión propuestos para los Servicios.
- Organización de los Servicios.
- Elementos diferenciadores de la propuesta de servicio."

En este sentido, en el apartado 2.1.3 Impresión del PPT se dispone lo siguiente:

*"El licitador deberá especificar los medios técnicos (número de impresoras, marca, modelo, calidad de impresión, muestras, etc.) asignados a la prestación del servicio, así como su capacidad de producción y porcentaje de dedicación exclusivo para Canal.*

*La disposición real de la maquinaria especificada en la propuesta técnica deberá ser certificada por la empresa fabricante de la misma."*

**Aclaración:** El licitador no ha presentado certificados de las empresas fabricantes de la maquinaria especificada, por lo que es necesario presentar este punto.

**TERCERO.-** El apartado 6.4 Formato de las especificaciones técnicas del Anexo I del PCAP dispone lo siguiente:

*"Los licitadores deberán incluir en el sobre nº1 de sus ofertas sus especificaciones técnicas de conformidad con el siguiente formato:*

4. Descripción del servicio propuesto, que deberá recoger al menos, los siguientes puntos:

- Objeto y alcance de los Servicios a realizar.
- Procedimientos de gestión propuestos para los Servicios.
- Organización de los Servicios.
- Elementos diferenciadores de la propuesta de servicio."

En este sentido, en el apartado 2.1.5 Acabado del PPT se dispone lo siguiente:

*"El licitador deberá especificar los medios técnicos (número de ensobradoras, marca, modelo, etc.) asignados a la prestación del servicio, así como su capacidad de producción y porcentaje de dedicación exclusivo para Canal. También deberá describirse el sistema de control de la impresión y las medidas que propone implantar para evitar errores en el ensobrado (evitar que a un cliente final le lleguen documentos que no son para él, o menos documentos de los que le deben llegar).*

*La disposición real de la maquinaria especificada en la propuesta técnica deberá ser certificada por la empresa fabricante de la misma."*

**Aclaración:** El licitador no ha presentado certificados de las empresas fabricantes de la maquinaria especificada, por lo que es necesario presentar este punto.

### **MAILTECK, S.A.**

**PRIMERO.-** El apartado 6.8 Formato de las especificaciones técnicas del Anexo I del PCAP dispone lo siguiente:

*“Los licitadores deberán incluir en el sobre nº1 de sus ofertas sus especificaciones técnicas de conformidad con el siguiente formato:*

*(...)*

*8. Se incluirá la parte del Contrato que el licitador tenga previsto subcontractar, en los términos indicados en la cláusula 25.”*

**Aclaración:** El licitador no ha indicado en su oferta el apartado 6.8 del Anexo I del PCAP sobre Subcontratación, por lo que es necesario presentar aclaración a este punto.

**SEGUNDO.-** El apartado 6.6 Formato de las especificaciones técnicas del Anexo I del PCAP dispone lo siguiente:

*“Los licitadores deberán incluir en el sobre nº1 de sus ofertas sus especificaciones técnicas de conformidad con el siguiente formato:*

*(...)*

*6. Modelo de Gestión de Servicios propuesto.*

- Gestión de los Servicios*
- Gestión del ANS”*

En este sentido, en el apartado 2.2 Acuerdos de nivel de servicio del PPT se dispone lo siguiente:

*“En el Anexo 1 Tablas de Acuerdos de Nivel de Servicio se indican los ANS de este servicio.”*

**Aclaración:** El licitador ha indicado en su propuesta en el apartado “5.2 Gestión de los ANS” la relación de ANS que propone para el servicio. En esta relación no se incluyen los conceptos ANS2 y ANS3 establecidos en el Anexo 1 del PPT, por lo que es necesario presentar aclaración a este punto.

**TERCERO.-** El apartado 6.6 Formato de las especificaciones técnicas del Anexo I del PCAP dispone lo siguiente:

*“Los licitadores deberán incluir en el sobre nº1 de sus ofertas sus especificaciones técnicas de conformidad con el siguiente formato:*

*(...)*



6. *Modelo de Gestión de Servicios propuesto.*

- *Gestión de los Servicios*
- *Gestión del ANS*

En este sentido, en el apartado 2.2 Acuerdos de nivel de servicio del PPT se establecen los procedimientos de gestión de los ANS.

**Aclaración:** : El licitador ha indicado en su propuesta en el apartado "Resumen ejecutivo" en relación con el Acuerdo de colaboración con centro de respaldo que *"En cuanto a los SLAs, deberán fijarse con el Canal de Isabel II los SLAs aplicables en caso de incidencia"*. Es necesario presentar aclaración a este punto dado que Canal de Isabel II, S.A. no contempla relajar los ANS solicitados en caso de contingencia en los centros de producción del licitador.

**CUARTO.-** El apartado 6.5 Formato de las especificaciones técnicas del Anexo I del PCAP dispone lo siguiente:

*"Los licitadores deberán incluir en el sobre nº1 de sus ofertas sus especificaciones técnicas de conformidad con el siguiente formato:*

*5. Plan de Gestión de Proyecto para la fase de Transición con el formato y contenidos definidos en la Metodología de Gestión de Proyectos de Canal."*

En este sentido, en el anexo 3 Metodología de gestión de proyecto de Canal del PPT se dispone lo siguiente:

*"El Departamento de Gestión Informática y Control a través de la Oficina de Proyectos, pone a disposición de los licitadores que así lo requieran, a través del enlace*

*[http://www.canaldeisabelsegunda.es/es/galeria\\_ficheros/concursos/Metodologia\\_Gestion\\_de\\_Proyectos\\_Proyecto\\_y\\_Servicio.zip](http://www.canaldeisabelsegunda.es/es/galeria_ficheros/concursos/Metodologia_Gestion_de_Proyectos_Proyecto_y_Servicio.zip)*

*Los siguientes documentos y plantillas de apoyo para la correcta elaboración del Plan de Proyecto:*

- *ODP-G-Guía de Referencia- Guía de referencia para la aplicación de la Metodología.*
- *ODP-G-Plan de Gestión del Proyecto Doc Unico*

*Este documento será la plantilla que el licitador deberá utilizar para presentar el Plan de Proyecto en su oferta y contiene todos los capítulos necesarios para describir los objetivos, alcance, modelo, solución y herramientas propuestas y para el adecuado seguimiento y control del proyecto. La no presentación del plan en la plantilla suministrada por CANAL supondrá que la oferta no sea tomada en consideración en el presente procedimiento de licitación."*

**Aclaración:** El licitador no ha incluido el Plan de Proyecto conforme a la plantilla establecida en el anexo 3 del PPT, por lo que es necesario presentar el proyecto a partir de la plantilla facilitada en dicho anexo.

Les recordamos que de conformidad con la Cláusula 11 del PCAP, toda la documentación presentada debe ser original, copia notarial o fotocopia compulsada.

Por favor, presenten la documentación antes de las 14.00 horas del tercer día hábil computado a partir del día hábil siguiente a la publicación en el tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid en la Subdirección de Contratación, Calle Santa Engracia, 125. Edif. 9 planta baja, 28003, Madrid. Tfno. 91.545.10.00

Madrid a 11 de abril de 2019



La Secretaria de la Mesa de Contratación