

**INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL DEL CONTRATO DE SERVICIOS
 DENOMINADO “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN, DESARROLLO,
 PRESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE CENTROS
 EDUCATIVOS Y OFICINA TÉCNICA DE GESTIÓN Y SUPERVISIÓN (RAICES 2.0) (2 LOTES)”, A
 CELEBRAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS**

OBJETO DEL CONTRATO

El objeto es la prestación de los **servicios de mantenimiento, evolución, desarrollo, prescripción y análisis de los Sistemas de Información de Centros Educativos** mediante un modelo basado en Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) y los **servicios de la Oficina Técnica de Gestión y Supervisión**.

Dada la naturaleza de las diferentes tareas que se prevén realizar, se adjudicarán los siguientes dos lotes completos, de acuerdo con el objeto del contrato:

- **Lote 1:** Mantenimiento, Evolución, Desarrollo, Prescripción y Análisis de los Sistemas de Información de Centros Educativos (RAÍCES).
- **Lote 2:** Oficina de Gestión de Proyecto, para las tareas de supervisión, coordinación y control de la calidad de los Sistemas de Información de Centros Educativos.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

El Plan Estratégico de la Consejería de Educación e Investigación plantea continuar con la modernización de los sistemas de información en el entorno de la gestión académica y educativa de la Comunidad de Madrid y por tal motivo ha encargado a la Agencia la ejecución de los trabajos necesarios para cumplir estos objetivos.

Por estos motivos, se hace necesaria la evolución funcional de dicha plataforma educativa, con la prestación de los servicios de desarrollo, mantenimiento y soporte de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de la Consejería de Educación e Investigación.

Para abordar estos trabajos se solicita la contratación del servicio indicado para continuar con el mantenimiento y gestión del servicio ya implantado y con la incorporación de Funcionalidades de los sistemas de gestión no incorporadas en RAICES, así como adaptaciones normativas que permitan garantizar la mejora, no solo de la propia gestión de los centros, sino también la generación de un modelo de participación activa y de relación entre todos los actores que intervienen en el proceso educativo, docentes, padres y alumnos.

Dada la complejidad técnica de la plataforma educativa SÉNECA, se hace necesario requerir a los licitadores de ambos lotes, que parte del equipo de trabajo esté constituido por técnicos expertos en mantenimiento de SÉNECA, o sus posteriores adaptaciones en otras Comunidades Autónomas, por los siguientes motivos:

- Desde un punto de vista funcional, por el amplio alcance que supone el mantenimiento y evolución de este sistema integrado, del que es necesario un conocimiento exhaustivo para poder acometer la amplia adecuación necesaria, sobre un modelo de datos unificado, voluminoso y propietario.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **100017410366056641210**

- Desde un punto de vista organizativo, por su ámbito de aplicación que alcanza a todos los centros, alumnos, docentes y gestores vinculados con el sistema educativo de la Comunidad de Madrid.

Madrid Digital no cuenta con personal en su propia plantilla adecuado y suficiente para el desarrollo de estos servicios, al requerir capacidades técnicas y humanas especializadas en la plataforma educativa SÉNECA.

La unidad promotora ha constatado, en su ámbito, la falta de recursos adecuados y disponibles para llevar a cabo los trabajos objeto del contrato en los plazos previstos, debido a la especialización de los trabajos a realizar con el perfil profesional requerido.

Por la Dirección de Recursos Humanos y Relaciones Laborales se ha constatado que no existen recursos humanos con los perfiles necesarios para la ejecución de los trabajos objeto del contrato, pendientes de asignar o a disposición.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia de medios humanos y materiales para la prestación del servicio requerido.

*El Director de Atención a Clientes de Presidencia,
Cultura, Turismo, Deportes, Administración Digital
y Educación*

Fdo.: Nicolás López-Manzanares Beltrán

*El Director de Recursos Humanos y Relaciones
Laborales*

Fdo.: Rafael Berriochoa Martínez de Pisón

