

INFORME RAZONADO COMPLEMENTARIO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN, DESARROLLO, PRESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS Y OFICINA TÉCNICA DE GESTIÓN Y SUPERVISIÓN (RAICES 2.0)”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid (Agencia Madrid Digital de ahora en adelante), que tras la entrada en vigor de la Ley 7/2005 de Medidas Fiscales y Administrativas, con fecha 23 de diciembre, modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M núm. 311, de 31 de diciembre de 2015) tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente, según el Artículo 10, Tres, c:

- La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
- El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
- La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.

En los últimos años, las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación han transformado profundamente las administraciones públicas. Estos cambios obligan a Madrid Digital a proporcionar soluciones tecnológicas que permitan a la Comunidad de Madrid responder a las necesidades de sus ciudadanos y empresas.

Por ello, Madrid Digital tiene como misión proporcionar a las distintas Consejerías y Organismos de la Comunidad de Madrid soluciones tecnológicas robustas e innovadoras.

Asimismo, Madrid Digital tiene el objetivo de aumentar la eficacia en la prestación de los servicios mediante la aplicación de metodologías y herramientas, y para ello necesita un ajuste dinámico de las capacidades en función de las necesidades para los ámbitos tecnológicos en los que da servicio

Todo esto se une además con que a partir del 2017 se ha estado trabajando en la ejecución del Plan Estratégico de Madrid Digital (en adelante PEMD) que da cobertura y soporte a parte del Plan Estratégico de la Comunidad de Madrid.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **0927399590657874785893**

Para dar cobertura a las necesidades anteriormente expuestas, la Agencia procedió a la tramitación del expediente de contratación denominado "IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA LA CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE DE LA COMUNIDAD DE MADRID, (RAICES)", Exp Núm.: ECON/000332/2016, estableciéndose como objeto del contrato la prestación de los servicios de implantación de un sistema de información para la gestión integral educativa, en adelante RAÍCES, para el ámbito de la Comunidad de Madrid, partiendo de la adecuación del sistema de información SENECA.

A tal efecto, mediante Resolución núm. 79/2017, de 23 de febrero, del Consejero Delegado de la Agencia, fue adjudicado el precitado contrato a la empresa AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A., NIF: A-41132036, por un plazo de ejecución de veintiún meses, comprendido entre el 1 de abril de 2017 y el 31 de diciembre de 2018, y por un importe máximo de 2.169.196,17- €, IVA incluido,

Mediante Resolución nº 373/2018, de 26 de noviembre, se aprobó la modificación del contrato, ampliando el plazo de ejecución del mismo a 31 de julio de 2019.

Esta implementación ha permitido evolucionar notablemente el sistema de gestión educativa. En concreto se ha avanzado de forma significativa en:

- Disponer de un "dato único" que garantiza la fiabilidad de la información a la hora de implementar cuadros de mando y herramientas de seguimiento de indicadores de gestión de la calidad educativa.
- Se han unificado gran parte de los sistemas en una única plataforma con una tecnología más moderna.

A pesar de estos avances, el Plan Estratégico de la Consejería de Educación e Investigación plantea continuar con la modernización de los sistemas de información en el entorno de la gestión académica y educativa de la Comunidad de Madrid y por tal motivo ha encargado a la Agencia la ejecución de los trabajos necesarios para cumplir estos objetivos.

Por estos motivos, se hace necesaria la evolución funcional de dicha plataforma educativa, con la prestación de los servicios de desarrollo, mantenimiento y soporte de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de la Consejería de Educación e Investigación.

Para abordar estos trabajos se solicita la contratación del servicio indicado para continuar con el mantenimiento y gestión del servicio ya implantado y con la incorporación de Funcionalidades de los sistemas de gestión no incorporadas en RAICES, así como adaptaciones normativas que permitan garantizar la mejora, no solo de la propia gestión de los centros, sino también la generación de un modelo de participación activa y de relación entre todos los actores que intervienen en el proceso educativo, docentes, padres y alumnos.

Las necesidades que debe cubrir este nuevo servicio son las siguientes:

- Mantenimiento y optimización de la funcionalidad actual.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0927399590657874785893**

- Adaptaciones funcionales y normativas necesarias para abordar las necesidades que permita continuar con el impulso al sistema educativo de la Comunidad de Madrid para conseguir una Educación de calidad y a la vanguardia de la tecnología.
- Continuar con la simplificación de la gestión administrativa, evitando duplicidades, minimizando errores, y eliminando tareas repetitivas, para aportar mayor valor al sistema educativo.
- Continuar con la búsqueda del "Dato único, realizando la integración total del resto de sistemas de gestión educativa que quedaron fuera de la implantación de RAICES, que garantice la disponibilidad de información fiable y de calidad, para agilizar los procesos de toma de decisión
- Visible desde cualquier dispositivo y homogéneo para todos los ámbitos de gestión tal y como establece el Real Decreto de Accesibilidad.
- Incorporación de funcionalidades no incorporadas en el sistema origen, que optimicen el trabajo de los centros en su gestión diaria
- En lo relativo a la necesidad de hacer frente a nuevos desarrollos, se deberán hacer frente todos aquellos que estén relacionados directamente con la nueva plataforma RAICES, en ámbitos tales como cuadros de mando o aplicaciones móviles.

La plataforma desarrollada por la Junta de Andalucía desde el año 2000, SÉNECA, se ha convertido en un referente nacional de gestión académica, puesto que integra en una única plataforma, múltiples módulos y servicios, con una amplia cobertura funcional, apoyado en las nuevas tecnologías aplicadas a la gestión educativa, y que dado su alto grado de parametrización y flexibilidad, se ha implantado con éxito en otras CC.AA como Castilla la Mancha (DELPHOS), Asturias (SAUCE), La Rioja (RACIMA), Cantabria (YEDRA) y Extremadura (RAYUELA).

A partir del momento en que el software desarrollado por la Junta de Andalucía para SÉNECA fue declarado fuente abierta y hasta el momento actual, cinco CCAA han implantado con éxito dicho sistema y lo mantienen y evolucionan mediante contratos independientes y distintos proveedores. Durante este periodo de tiempo un gran número de profesionales de las empresas adjudicatarias ha adquirido notables capacidades, conocimientos y experiencia sobre dichos sistemas de gestión educativa.

Dada la complejidad técnica de la plataforma educativa SÉNECA, (más de 48 módulos, 4.504 pantallas, 2.852 informes, 9144 páginas jsp., 5183 scripts js, 1282 clases, y un modelo de datos con más de 4.000 tablas, 4273 Tablas, 345 Procedures, 1750 Funciones, más de 1700 paquetes) se hace IMPRESCINDIBLE requerir a los licitadores de ambos lotes, que parte del equipo de trabajo esté constituido por técnicos expertos en mantenimiento de SÉNECA, o sus posteriores adaptaciones en otras CC.AA., por los siguientes motivos:

- Desde un punto de vista funcional, por el vasto alcance que supone el mantenimiento y evolución de este sistema integrado, del que es necesario un conocimiento exhaustivo para poder acometer la amplia adecuación necesaria, sobre un modelo de datos unificado, voluminoso y propietario.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **0927399590657874785893**

- Desde un punto de vista organizativo, por su ámbito de aplicación que alcanza a todos los centros, alumnos, docentes y gestores vinculados con el sistema educativo de la Comunidad de Madrid.

En línea con lo señalado, y dentro de los criterios cualitativos a evaluar, se ha incluido el del número de recursos con experiencia en alguna de las plataformas indicadas, adicionales a los mínimos solicitados, con el objeto de garantizar lo máximo posible la adecuación de las propuestas al servicio demandado.

Se indica además que Madrid Digital tiene adjudicado actualmente el contrato CMMA 5, lote 6 para el ámbito de Educación, Juventud y Deportes, pero no se puede hacer frente en él a los servicios solicitados sobre esta nueva plataforma, tanto por la especificidad técnica requerida como por la imposibilidad económica de hacerle frente en el mencionado contrato.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener un criterio de selección objetivo, y en base a la mejor relación calidad-precio, esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento abierto con pluralidad de criterios**, en virtud de lo establecido en los Artículos 131.2, 145 y 156 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP).

OBJETO

El objeto es la prestación de **los Servicios de Mantenimiento, Evolución, Desarrollo, Prescripción y Análisis de los Sistemas de Información de Centros Educativos** mediante un modelo basado en Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) y los **Servicios de la Oficina Técnica de Gestión y Supervisión**, todo ello de conformidad con lo establecido en las diferentes cláusulas del mismo y sus correspondientes anexos.

Dada la naturaleza de las diferentes tareas que se prevén realizar, se adjudicarán los siguientes dos lotes completos, de acuerdo con el objeto del contrato:

- **Lote 1:** Mantenimiento, Evolución, Desarrollo, Prescripción y Análisis de los Sistemas de Información de Centros Educativos (RAÍCES).
- **Lote 2:** Oficina de Gestión de Proyecto, para las tareas de supervisión, coordinación y control de la calidad de los Sistemas de Información de Centros Educativos.

Dado que el Lote 2 tiene por objeto, entre otros, la vigilancia, supervisión y control de los servicios prestados por el Lote 1, y a tenor de lo establecido en el apartado 2 del artículo 70 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, aunque los licitadores podrán presentar oferta a ambos lotes, únicamente podrán resultar adjudicatarios de uno de ellos.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **0927399590657874785893**

En el caso de obtener la misma empresa la mejor puntuación en los 2 lotes, tras la aplicación de los criterios de adjudicación fijados en el Pliego de Cláusulas Administrativas, resultará adjudicataria solo del lote número 1.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo establecido para la ejecución del contrato será **VENTICUATRO MESES**, comprendidos entre el **1 de julio de 2019 y el 31 de junio de 2021.**

IMPORTE DE LOS TRABAJOS

La valoración objeto del contrato y la realización de las actividades referidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas asciende a un presupuesto máximo de licitación de 6.023.999,82.-€, IVA incluido.

Dicho importe es el resultado de la suma del importe de los dos Lotes, lo que supone para cada uno de los Lotes, de manera individual, un presupuesto base de licitación de:

LOTE 1				
SERVICIOS	IMPORTES AÑO 2019	IMPORTES AÑO 2020	IMPORTES AÑO 2021	IMPORTES TOTALES
FASE DE TRANSICIÓN	258.709,76 €	0,00 €	0,00 €	258.709,76 €
CUOTA FIJA	94.553,28 €	283.659,84 €	141.829,92 €	520.043,04 €
CUOTA VARIABLE	679.245,60 €	2.058.241,02 €	1.049.713,99 €	3.787.200,61 €
BASE IMPONIBLE	1.032.508,64 €	2.341.900,86 €	1.191.543,91 €	4.565.953,41 €
IVA 21%	216.826,82 €	491.799,18 €	250.224,22 €	958.850,22 €
IMPORTE TOTAL, IVA INCLUIDO	1.249.335,46 €	2.833.700,04 €	1.441.768,13 €	5.524.803,63 €

LOTE 2				
SERVICIOS	IMPORTES AÑO 2019	IMPORTES AÑO 2020	IMPORTES AÑO 2021	IMPORTES TOTALES
SERVICIO DE ANÁLISIS Y CONTROL DE LA CALIDAD	42.240,00 €	84.480,00 €	42.240,00 €	168.960,00 €
SERVICIO EXPERTO EN GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN E INVENTARIO SW	66.880,00 €	133.760,00 €	66.880,00 €	267.520,00 €
BASE IMPONIBLE	109.120,00 €	218.240,00 €	109.120,00 €	436.480,00 €
IVA 21%	22.915,20 €	45.830,40 €	22.915,20 €	91.660,80 €
IMPORTE TOTAL, IVA INCLUIDO	132.035,20 €	264.070,40 €	132.035,20 €	528.140,80 €



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **0927399590657874785893**

LOTE 1 Y 2				
SERVICIOS	IMPORTES AÑO 2019	IMPORTES AÑO 2020	IMPORTES AÑO 2021	IMPORTES TOTALES
BASE IMPONIBLE	1.141.628,64 €	2.560.140,86 €	1.300.663,91 €	5.002.433,41 €
IVA 21%	239.742,02 €	537.629,58 €	273.139,42 €	1.050.511,02 €
IMPORTE TOTAL, IVA INCLUIDO	1.381.370,66 €	3.097.770,44 €	1.573.803,33 €	6.052.944,43 €

*El Director de Atención a Clientes de Presidencia, Cultura,
 Turismo, Deportes, Administración Digital y Educación*

Fdo. : Nicolás López-Manzanares Beltrán



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
 mediante el siguiente código seguro de verificación: **0927399590657874785893**