

NÚMERO: 79 / 2019

 Unidad Administrativa  
**Área de Gestión de la Contratación**

Exp.: ECON/000001/2019

Resolución del *Consejero Delegado de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN, DESARROLLO, PRESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS Y OFICINA TÉCNICA DE GESTIÓN Y SUPERVISIÓN (RAICES 2.0)”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la *Dirección de Atención a Clientes de Presidencia, Cultura, Turismo, Deportes, Administración Digital y Educación*,

### RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado **“SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN, DESARROLLO, PRESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS Y OFICINA TÉCNICA DE GESTIÓN Y SUPERVISIÓN (RAICES 2.0)”**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **6.052.944,43- € IVA incluido**.

#### Motivación de la necesidad del contrato:

La Agencia tiene como misión proporcionar a las distintas Consejerías y Organismos de la Comunidad de Madrid soluciones tecnológicas robustas e innovadoras. Asimismo, Madrid Digital tiene el objetivo de aumentar la eficacia en la prestación de los servicios mediante la aplicación de metodologías y herramientas, y para ello necesita un ajuste dinámico de las capacidades en función de las necesidades para los ámbitos tecnológicos en los que da servicio. Todo esto se une, además, con que a partir del 2017 se ha estado trabajando en la ejecución del Plan Estratégico de Madrid Digital (en adelante PEMD) que da cobertura y soporte a parte del Plan Estratégico de la Comunidad de Madrid.

Para dar cobertura a las necesidades anteriormente expuestas, la Agencia procedió a la tramitación del expediente de contratación denominado **“IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA LA CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE DE LA COMUNIDAD DE MADRID, (RAICES)”**, estableciéndose como objeto del contrato la prestación de los servicios de implantación de un sistema de información para la gestión integral educativa, en adelante RAICES, para el ámbito de la Comunidad de Madrid, partiendo de la adecuación del sistema de información SENECA.

Esta implementación ha permitido evolucionar notablemente el sistema de gestión educativa. En concreto se ha avanzado de forma significativa en:

- Disponer de un "dato único" que garantiza la fiabilidad de la información a la hora de implementar cuadros de mando y herramientas de seguimiento de indicadores de gestión de la calidad educativa.
- Se han unificado gran parte de los sistemas en una única plataforma con una tecnología más moderna.

A pesar de estos avances, el Plan Estratégico de la Consejería de Educación e Investigación plantea continuar con la evolución de los sistemas de información en el entorno de la gestión académica y educativa de la Comunidad de Madrid y por tal motivo ha encargado a la Agencia la ejecución de los trabajos necesarios para cumplir estos objetivos.

Por estos motivos, se hace necesaria la evolución funcional de dicha plataforma educativa, con la prestación de los servicios de desarrollo, mantenimiento y soporte de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de la Consejería de Educación e Investigación.

Para abordar estos trabajos se solicita la contratación del servicio indicado para continuar con el mantenimiento y gestión del servicio ya implantado y con la incorporación de Funcionalidades de los sistemas de gestión no incorporadas en RAICES, así como adaptaciones normativas que permitan garantizar la mejora, no solo de la



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **1295322001143278784375**

propia gestión de los centros, sino también la generación de un modelo de participación activa y de relación entre todos los actores que intervienen en el proceso educativo, docentes, padres y alumnos.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

*El Consejero Delegado de la Agencia  
para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*

*Fdo.: Blas Labrador Román*



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1295322001143278784375**