

Pliego de Prescripciones Técnicas

**“CESIÓN DEL DERECHO DE USO Y MANTENIMIENTO DE
LICENCIAS DE PRODUCTOS MICROSOFT PARA LA
PLATAFORMA DEL CRM DE EMPLEO”**



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0945769791130253535706**



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HAN DE REGIR EL CONTRATO DE SUMINISTRO
DENOMINADO “CESIÓN DEL DERECHO DE USO Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE
PRODUCTOS MICROSOFT PARA LA PLATAFORMA DEL CRM DE EMPLEO”, A ADJUDICAR POR
PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE CRITERIO ÚNICO**

ÍNDICE:

CLÁUSULA 1ª - INTRODUCCIÓN	3
CLÁUSULA 2ª - OBJETO	4
CLÁUSULA 3ª - DESCRIPCION DE LOS PRODUCTOS	4
CLÁUSULA 4ª - REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SERVICIO	6
CLÁUSULA 5ª - CONDICIONES ADICIONALES A CUMPLIR	6
CLÁUSULA 6ª - SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS TRABAJOS	7
CLÁUSULA 7ª - PLAZO DE GARANTÍA	7
CLÁUSULA 8ª - PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL	7
CLÁUSULA 9ª - PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS	8
CLAUSULA 10ª - DERECHOS SOBRE EL HARDWARE, SOFTWARE E INFRAESTRUCTURAS DE LA AGENCIA	8
CLÁUSULA 11ª - CALIDAD	8
CLÁUSULA 12ª - PLAZO DE EJECUCIÓN	9
CLAUSULA 13ª - CONSULTAS TÉCNICAS SOBRE EL PLIEGO	9



CLÁUSULA 1ª - INTRODUCCIÓN

La **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante **Agencia**), según se establece en la *Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, (*Artículo 10. Tres, c*).

En concreto, es competencia de esta Agencia la prestación de los siguientes servicios:

- La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
- El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
- La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.

Por otra parte, dado que la Estrategia Madrid por el Empleo 2016-2017, incluye entre sus actuaciones la sistematización, haciendo uso de las nuevas tecnologías, de todas las políticas de empleo que se desarrollan en la Comunidad y una evolución de estas políticas hacia un sistema en constante evaluación, que se adapte a las necesidades cambiantes del mercado de trabajo, y que permita una planificación de actuaciones en base a resultados. Para ello se está realizando la implementación del **Sistema Integral de Información de Empleo** de la Comunidad de Madrid que debe funcionar como una plataforma de base tecnológica que apoyará la evolución en la gestión de las políticas públicas de empleo, facilitando el enlace entre la oferta de servicios públicos y la demanda. En este sentido, el sistema debe apoyar la gestión de los servicios públicos de empleo y facilitar el perfilado de los demandantes de empleo y el diseño de itinerarios acordes a las necesidades de los trabajadores y de las empresas, de acuerdo a una oferta de servicios públicos.

Con el fin de poder implementar los principales procesos descritos con anterioridad la Agencia, dentro del ámbito de sus competencias, promovió sendos contratos para realizar tanto la definición del Sistema Integral de empleo como el desarrollo del mismo, dicho Sistema Integral de Empleo se ha desarrollado sobre el producto Microsoft Dynamics CRM. Bajo el contrato ECON/000144/2017 "ADQUISICIÓN, CESIÓN DEL DERECHO DE USO Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE PRODUCTOS MICROSOFT PARA LA PLATAFORMA DEL CRM DE EMPLEO", se realizó la adquisición y actualización de las correspondientes licencias del producto Microsoft Dynamics CRM.

Dentro de dicho contrato se consideraba:

- La adquisición de las licencias

Nº Unidades	Descripción
610	DynCRMPProCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL
1	DynCRMSvr ALNG LicSAPk MVL
6	SharePointSvr ALNG LicSAPk MVL

16	SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic
152	WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic

- Licencias en Régimen de Cesión de derecho de uso en la nube

Nº Unidades	Descripción
30	PwrBIPro ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr

- Licencias en Régimen de Cesión de derecho de uso.

Nº Unidades	Descripción
35	MSDNPltfrms ALNG LicSAPk MVL

- El mantenimiento de licencias

Nº Unidades	Descripción de la licencia
390	DynCRMPProCAL ALNG SA MVL DvcCAL
6	DynCRMSvr ALNG SA MVL

Con el objeto de garantizar el soporte de fabricante así como las últimas versiones de los productos instalados para el Sistema de Información de Empleo, es necesario contar con el mantenimiento en régimen de software Assurance de las licencias adquiridas, así como seguir contando con las licencias en régimen de uso indicadas en los términos que se indican a continuación.

Además, en la actualidad y dado el grado de despliegue del Sistema Integral de Empleo de la Comunidad de Madrid, es necesario contar con 600 licencias más de CRM Dynamics para su instalación en los puestos de los ámbitos involucrados en este proyecto.

CLÁUSULA 2ª - OBJETO

El objeto del presente contrato es la **cesión de derecho de uso y mantenimiento de las licencias instaladas para el Sistema Integral de Empleo de la Comunidad de Madrid**, de conformidad con los requerimientos establecidos en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas.

CLÁUSULA 3ª - DESCRIPCION DE LOS PRODUCTOS

El ámbito de actuación viene delimitado por los siguientes productos Microsoft:

Licencias en Régimen de Cesión de derecho de uso con “dual-rights”, permite el despliegue tanto en On-premise como en la nube

Descripción	Nº Unidades
Dyn365EForCustmrSrv ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	600

Licencias en Régimen de Cesión de derecho de uso en la nube

Descripción	Nº Unidades
PwrBIPro ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	30

Licencias en Régimen de Cesión de derecho de uso.

Descripción	Nº Unidades
MSDNPltfrms ALNG SA MVL	35

Licencias en Mantenimiento o en Régimen de Software Assurance, según denominación Microsoft

Las licencias instaladas previamente en servidor, así como las licencias asociadas a servicios de información son las consideradas dentro del Régimen de Software Assurance, en concreto las que se indican a continuación:

Descripción de la licencia	Número de licencias
SharePointSvr ALNG SA MVL	6
SQLSvrEntCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	16
WinSvrSTDCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	152
Dyn365ForCustmrSrv ALNG SA MVL QlfdOffer UsrCAL fromCRMPPro	1.000

Debido a las políticas de actualización de Microsoft las licencias del tipo "DynCRMPProCAL ALNG SA MVL DvcCAL" cambian su denominación a "Dyn365ForCustmrSrv ALNG SA MVL QlfdOffer UsrCAL fromCRMPPro", por lo que se considera esta actualización de denominación en el mantenimiento de las licencias "DynCRMPProCAL ALNG SA MVL DvcCAL".

Durante el periodo de vigencia del contrato, la Agencia tendrá derecho a la actualización de la última versión disponible de todas las licencias actualizadas y/o suministradas y recibir soporte para el entorno actual.

El mantenimiento consistirá en la prestación de los siguientes servicios:

- Soporte para resolución de problemas 24x7

El contratista deberá proporcionar soporte para la resolución de incidencias por vía telefónica y web, (24x7) para productos de escritorio y servidores de Microsoft a través de una conexión directa a Microsoft.

- Derechos de nueva versión

Con los derechos de nueva versión, cada licencia de producto de Microsoft cubierta por Software Assurance activo se actualizará a la versión más reciente, sin coste adicional. Por ejemplo, si una nueva versión de un producto de servidor está disponible durante el período de cobertura, sus licencias se actualizarán automáticamente a la nueva versión.

CLÁUSULA 4ª - REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SERVICIO

4.1. Ámbito de actuación y lugar de entrega:

El adjudicatario, el primer día de ejecución del contrato, pondrá a disposición del Área competente de la Agencia, las claves de acceso para la activación de las licencias.

Para el caso de **actualizaciones y versiones sucesivas** se entregarán en el plazo de **un mes**, una vez que estén disponibles en el mercado.

4.2. Certificación Licensing Solutions Partners

De conformidad con lo establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas, se requiere que la empresa propuesta como adjudicataria aporte acreditación fehaciente de estar en posesión de la calificación de **“Licensing Solutions Partners”** como suministrador para grandes cuentas de productos Microsoft, así como compromiso de mantener el nivel de certificación durante el periodo de ejecución del presente contrato en los productos y servicios suministrados.

CLÁUSULA 5ª - CONDICIONES ADICIONALES A CUMPLIR

5.1. Disponibilidad de medios:

El adjudicatario deberá contar con los medios propios, personales y materiales, necesarios para proporcionar el soporte técnico que pueda necesitar, para prestar con éxito los servicios y suministros objeto del presente contrato.

El contratista responderá siempre de la adecuación del personal asignado a la ejecución de los trabajos. Durante la ejecución del contrato, la Agencia podrá verificar la cualificación profesional del personal adscrito a la ejecución del contrato.

En el caso de que, por razones ajenas a la Agencia, los trabajos contratados puedan implicar para el contratista la decisión de ejecución de los mismos en régimen de turnos, en sábados o festivos, o en horario nocturno, esta Agencia no aceptará costes adicionales por estas circunstancias, que deberán ser asumidos siempre por el contratista.

5.2. Responsable del Suministro:

El adjudicatario designará un **Responsable del Suministro** ante la Agencia.

El licitador que haya presentado la oferta más ventajosa y, con carácter previo a la adjudicación del contrato, deberá aportar el **Curriculum Vitae** de dicho Responsable, que deberá presentar debidamente firmado por la persona que ostente la representación, especificando su cualificación profesional (con detalle de categoría, titulación, formación y actividad profesional), de conformidad con lo establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Este Responsable se encontrará en permanente contacto con el personal de la Agencia designado por la Dirección de la Agencia a los efectos que se señalan en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Este responsable realizará, principal y específicamente las siguientes tareas:

- Coordinar y ser el interlocutor de las peticiones de servicio y de información de la Agencia con el resto de la organización del contratista.
- Informar y mantener al día a las personas designadas por la Agencia de las diversas fuentes de información técnica disponibles y del estado del arte de las tecnologías Microsoft.

CLÁUSULA 6ª - SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS TRABAJOS

El seguimiento y control del servicio se efectuará sobre las siguientes bases:

- Seguimiento continuo de la evolución del servicio entre el *Responsable del Suministro* por parte del adjudicatario y el *Responsable del Contrato* que la Agencia designe.
- La Agencia determinará los procedimientos y herramientas a utilizar para poder llevar a cabo el seguimiento y control del servicio.

CLÁUSULA 7ª - PLAZO DE GARANTÍA

Se establece un plazo de garantía de **DOS MESES**, cuyo cómputo se iniciará desde la fecha de la recepción o conformidad de los trabajos.

Hasta que no tenga lugar la finalización del periodo de garantía, el contratista responderá de la correcta ejecución del contrato y de los defectos que en ellos hubiera, sin que sea eximente ni le otorgue derecho alguno la circunstancia de que los representantes de la Agencia los hayan examinado o reconocido durante su ejecución o aceptado en comprobaciones, valoraciones, certificaciones o recepciones parciales e incluso en la recepción total del trabajo, en previsión de la posible existencia de vicios o fallos ocultos en los trabajos ejecutados.

CLÁUSULA 8ª - PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Normativa aplicable

Las actuaciones derivadas del presente contrato, en ningún momento supondrán la inclusión o el acceso a datos de carácter personal de un fichero, ni la identificación de actividades de tratamiento, estando por tanto fuera de lo establecido en el *Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales* (RGPD), Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD) y la normativa complementaria.

Deber de información

Los datos de carácter personal del adjudicatario serán tratados por la Agencia para ser incorporados al sistema de tratamiento "Gestión de los expedientes de adquisición y contratación", cuya finalidad es la gestión administrativa de los expedientes de contratación de la Agencia y la gestión administrativa de los



pedidos a los proveedores de adquisición de bienes y servicios. Finalidad necesaria para el cumplimiento de una misión realizada en interés público, o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

Los datos de carácter personal podrán ser comunicados a Unidades Administrativas encargadas de su tramitación, Boletines oficiales, Intervención General o la Cámara de Cuentas. Se conservarán durante el tiempo que es necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

Los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, se pueden ejercitar ante la Agencia Madrid Digital, C/Embajadores, 181, 28045 - Madrid o en la dirección de correo electrónico protecciondatosmadriddigital@madrid.org.

Asimismo, los datos del personal del adjudicatario, así como de sus empresas contratistas, si las hubiere, serán tratados por Madrid Digital cuando sea necesario para dar cobertura a la realización de los trabajos objeto del contrato. Su tratamiento quedará incorporado al registro de actividades de tratamiento de la Agencia. Estos datos personales podrán ser comunicados a usuarios y clientes de Madrid Digital cuando así lo requiera la prestación del servicio y se conservarán durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron.

CLÁUSULA 9ª - PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS

Todos los informes, estudios y documentos elaborados por el contratista como consecuencia de la ejecución del contrato serán **propiedad de la Agencia**, quien podrá reproducirlos, publicarlos y divulgarlos, total o parcialmente, sin que pueda oponerse a ello el adjudicatario autor material de los trabajos.

El adjudicatario no podrá hacer ningún uso o divulgación de los estudios y documentos utilizados o elaborados en base a este pliego de prescripciones, bien sea en forma total o parcial, directa o extractada, original o reproducida, sin autorización expresa de la Agencia.

CLAUSULA 10ª - DERECHOS SOBRE EL HARDWARE, SOFTWARE E INFRAESTRUCTURAS DE LA AGENCIA

El contratista no adquiere ningún derecho sobre el hardware (material), software (aplicativos) e infraestructuras propiedad de la Agencia, salvo el de acceso indispensable al mismo para el cumplimiento de las tareas que se desprenden de las obligaciones dimanadas del contrato.

El contratista no podrá utilizar la información obtenida en la actividad desarrollada como consecuencia de este contrato, no pudiendo transmitir dicho conocimiento, sin el consentimiento escrito de la Agencia.

CLÁUSULA 11ª - CALIDAD

Durante el periodo de ejecución del contrato, el contratista propondrá las mejoras de calidad que estime oportunas para optimizar la actividad desarrollada. No obstante, la Agencia podrá establecer acciones de aseguramiento de la calidad sobre las tareas realizadas y los productos obtenidos.

CLÁUSULA 12ª - PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de **NUEVE MESES**, comprendidos entre el **16 de junio de 2020 y el 15 de marzo de 2021**.

Si en la fecha de inicio de la ejecución del contrato, los trabajos objeto del mismo no hubieran comenzado y no se pudiera contar con la disponibilidad en tal fecha del equipo necesario para la atención de los mismos, la Agencia quedará facultado para instar la **resolución** del contrato.

CLAUSULA 13ª - CONSULTAS TÉCNICAS SOBRE EL PLIEGO

Durante el periodo de presentación de ofertas y ante cualquier duda o necesidad de aclaración referida a las especificaciones del Pliego de Prescripciones Técnicas, los licitadores podrán dirigirse a:

Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid

Dirección de Ingeniería, Soporte a la Gestión de Aplicaciones y Centros de Competencia

Contacto: MD_DISOPORTE@madrid.org

Los licitadores deberán identificar, a un único responsable de la oferta, que será durante el periodo de licitación, el interlocutor único con la Agencia, para cualquier tipo de consulta o aclaración sobre los términos expuestos en el presente pliego.

Por su parte la Agencia se compromete a responder en los términos indicados en la Cláusula 10 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

La Directora de Ingeniería, Soporte a la Gestión de Aplicaciones y Centros de Competencia

Fdo. Ana García Ranera

