

INFORME SOBRE INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y ACTUALIZACIÓN DE VERSIONES DEL SOFTWARE DE GESTIÓN ELECTRÓNICA DOCUMENTAL –ALCHEMY–”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO Y CRITERIO ÚNICO

OBJETO DEL CONTRATO

Este contrato tiene por objeto la prestación de los servicios de mantenimiento preventivo, correctivo y actualización de versiones del software de gestión electrónica documental “Alchemy”, cuyas características se especifican en el pliego de prescripciones técnicas particulares.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

- Todos los módulos software que componen el producto comercial **ALCHEMY** (software de gestión electrónica documental “Alchemy”) se comercializan bajo licencia, y su mantenimiento requiere de conocimiento específico del producto comercial, que sólo tiene el fabricante o empresas del sector especializadas en este tipo de soluciones.
- Además, para la ejecución de las actividades de mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo y actualización de versiones, se requiere de personal experto conocedor del software, de forma que estas actividades se realicen con la eficiencia y garantía técnica necesarias.
- La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid no cuenta con personal en su propia plantilla, adecuado para el desarrollo de estos servicios al ser el software ALCHEMY un producto desarrollado por una empresa del sector. Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas del sector.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia de medios humanos y materiales para la prestación del servicio requerido.

*La Directora de Servicios a Clientes de Justicia,
Medio Ambiente y Admón. Local, y Transportes,
Vivienda e Infraestructuras*

El Subdirector General de Recursos

Fdo.: Mercedes Cuesta Gallardo

Fdo. Antonio López-Fuensalida Sánchez-Paulete

La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1056523417076025420915**