

Pliego de Prescripciones Técnicas que han de regir el
contrato de suministros denominado **“SUMINISTRO DE
MONITORES PARA ORDENADORES DE
SOBREMESA”** a adjudicar mediante procedimiento
ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csy
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0981299515423186364107**

INDICE

CLÁUSULA 1.- INTRODUCCIÓN	3
CLÁUSULA 2.- OBJETO.....	4
CLÁUSULA 3.- PRODUCTOS A ENTREGAR	4
CLÁUSULA 4.- REQUISITOS GENERALES	4
4.1 Condiciones de Suministro.....	4
4.1.1 Plazo y ritmo de entrega	4
4.1.2 Características del embalaje	5
4.2 Garantía in-situ.....	5
4.2.1 Gestión de la Garantía in-situ.....	6
CLÁUSULA 5.- REQUISITOS TÉCNICOS Y MEDIOAMBIENTALES	7
5.1 Requisitos Técnicos Mínimos	7
5.1.1 Otros Requisitos Obligatorios.....	8
5.2 Requisitos Técnicos de Mejora.....	9
CLÁUSULA 6.- CONTENIDO DE LAS OFERTAS.....	9
6.1 Información técnica para la comprobación de requisitos obligatorios	9
6.2 Información técnica para la comprobación de requisitos cuantificables.....	10
6.3 Criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas:.....	11
CLÁUSULA 7.- CONDICIONES ADICIONALES A CUMPLIR.....	11
7.1 Disponibilidad de medios.....	11
7.2 Responsable del Suministro	11
CLÁUSULA 8.- OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO	12
CLÁUSULA 9.- SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS TRABAJOS.....	12
CLÁUSULA 10.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD	12
10.1 Normativa aplicable.....	12
10.2 Deber de información.....	12
CLÁUSULA 11.- PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS	13
CLÁUSULA 12.- DERECHOS SOBRE EL HARDWARE, SOFTWARE E INFRAESTRUCTURAS... 13	13
CLÁUSULA 13.- PLAZO DE EJECUCIÓN.....	13
CLÁUSULA 14.- CONSULTAS SOBRE EL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS.....	13



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csy
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0981299515423186364107**

CLÁUSULA 1.- INTRODUCCIÓN

De conformidad con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Nº 311, de 30 de diciembre de 2005)*, modificada parcialmente por la *Ley 9/2015 de 28 de diciembre de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311 de 31 de diciembre de 2015)*, la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid**, (en adelante **Madrid Digital**), se configura como un ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid* que, perteneciendo a la Administración Institucional de ésta, cuenta con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar, y autonomía de gestión.

Según el referido precepto Madrid Digital tiene asignada, entre otras funciones:

- a) *La prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente:*
 - 1º *La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.*
 - 2º *El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.*
 - 3º *La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.*
- b) *El establecimiento de las características técnicas exigibles al equipo físico y lógico de tratamiento de la información y de las comunicaciones desarrollados o adquiridos por la Comunidad de Madrid y el control del cumplimiento de la normativa a que deberán atenerse, a fin de asegurar su utilidad y compatibilidad.*
- c) *La homologación de equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones y la elaboración de la propuesta sobre la declaración de los que hayan de ser de uso uniforme y exclusivo en la Administración General e institucional de la Comunidad de Madrid.*

En el ejercicio de sus competencias Madrid Digital es el responsable del servicio integral de **Puesto de Trabajo Digital (PtD)**, sus periféricos y demás material necesario para su funcionamiento. Este servicio incluye la logística, dotación y el mantenimiento de dichos componentes, entre los que en su mayor parte son PC's (CPUs y monitores).

En el año 2017 se inició un Plan RENOVE de PC's (ordenadores de sobre mesa) con el fin de abordar la sustitución de un número importante de equipos cuya vida útil había llegado a su fin, habida cuenta del nivel de obsolescencia alcanzado, lo que suponía riesgos de funcionamiento por no contar con soporte de fabricante, unido a la imposibilidad de reparación al no disponer de piezas en el mercado, e incluso riesgos de seguridad al no poder actualizar los correspondientes parches liberados con este propósito.

Este año 2019 se ha abordado la tramitación para adquirir las 18.000 CPU's que se prevé sustituir a lo largo del mismo, siendo necesario completarse con la adquisición de 14.000 monitores.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csy mediante el siguiente código seguro de verificación: **0981299515423186364107**

CLÁUSULA 2.- OBJETO

El objeto del contrato es **la adquisición de 14.000 monitores de sobremesa**, todo ello de conformidad con los requerimientos establecidos en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas.

CLÁUSULA 3.- PRODUCTOS A ENTREGAR

Los monitores a entregar son las siguientes:

Producto	Unidades
Monitor 21,5"	14.000

CLÁUSULA 4.- REQUISITOS GENERALES

El adjudicatario deberá llevar a cabo las siguientes actuaciones:

1. Suministro de los productos a entregar.
2. Envío de los monitores al almacén de material informático de la Comunidad de Madrid.

4.1 Condiciones de Suministro

La entrega de los monitores se realizará a un máximo de dos almacenes de material informático ubicados en la Comunidad de Madrid.

El adjudicatario queda obligado a efectuar las entregas según el plan descrito en el punto 4.1.1, siendo a su costa y riesgo el transporte de los mismos hasta su recepción por Madrid Digital en el almacén que corresponda.

Si los bienes no se hallasen en estado de ser recibidos, se hará constar así en la recepción y se darán las instrucciones precisas al adjudicatario para que subsane los defectos observados o proceda a un nuevo suministro de conformidad con lo pactado, en el plazo máximo de 5 días naturales.

4.1.1 Plazo y ritmo de entrega

El suministro se realizará en 3 entregas con la siguiente distribución:

- Entrega 1: 4.500 monitores, antes de 3 semanas (21 días naturales) desde el día siguiente a la formalización del contrato
- Entrega 2: 5.000 monitores en la primera quincena del mes de septiembre.
- Entrega 3: 4.500 monitores en la primera quincena del mes de octubre.

En caso de retraso en la entrega, se podrá penalizar al adjudicatario según lo establecido en el apartado correspondiente del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csy mediante el siguiente código seguro de verificación: **0981299515423186364107**

4.1.2 Características del embalaje

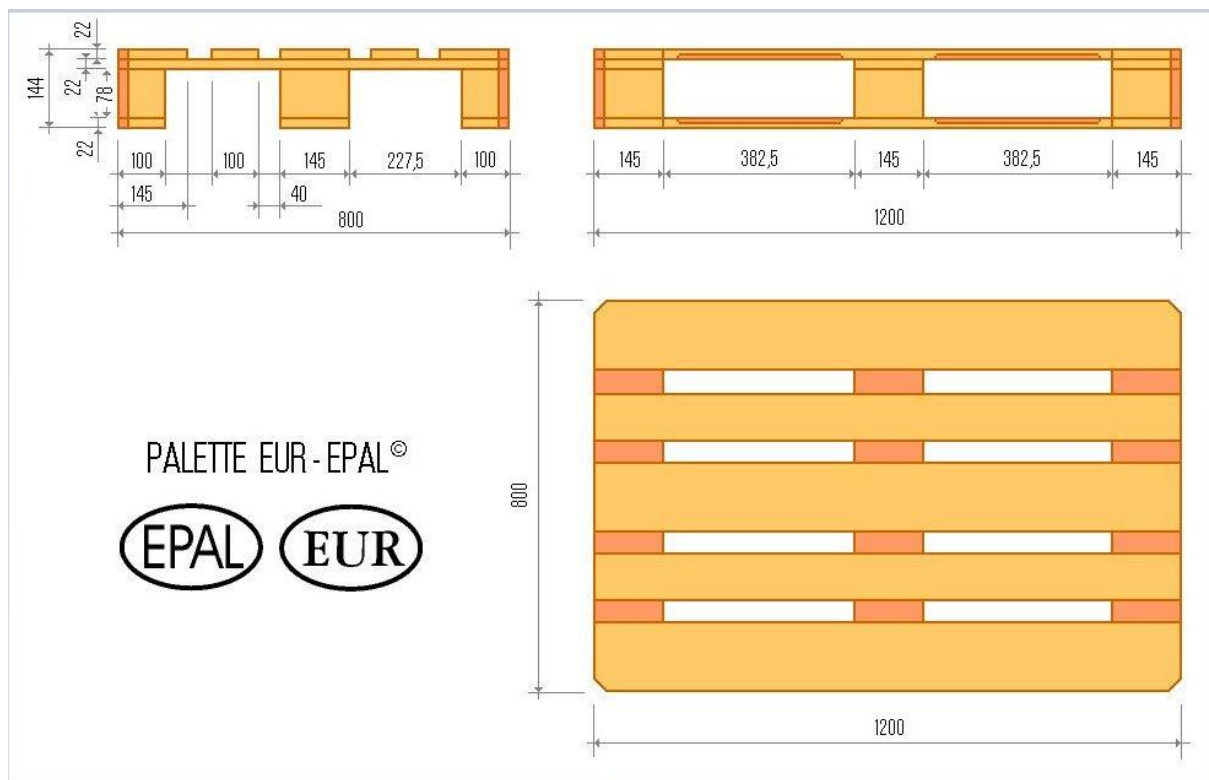
El embalaje posibilitará una perfecta protección durante todo el proceso de transporte y almacenaje del material.

Deberán inmovilizarse interiormente aquellos bultos en los que puedan producirse desplazamientos interiores de los elementos que compongan la entrega.

Deberá minimizarse el volumen y peso de los bultos resultantes y en cuanto a la forma, se tendrá en cuenta la facilidad de apilamiento.

El embalaje de cada unidad vendrá etiquetado con el número de serie del fabricante, tanto en formato alfanumérico como en formato de código de barras, o en caso de que el número de serie no esté incluido de fábrica, no contenga ambos formatos (alfanumérico y código de barras) o no sea legible, dicho número de serie se incluirá por parte del adjudicatario del contrato a través de un sistema de etiquetado.

Cada una de las entregas indicadas previamente se realizará en *palet* europeo, de las siguientes características:



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **0981299515423186364107**

Los *palet* junto con el material que se entrega no pueden superar la altura máxima de 1,90 m (incluido *palet* y carga). No se admitirá la entrega de ningún equipo en condiciones distintas de las indicadas, obligándose el adjudicatario a la *repaletización* por medios propios.

4.2 Garantía in-situ

Se establece un plazo de garantía de CUATRO AÑOS, cuyo cómputo se iniciará a partir de la fecha de recepción y conformidad del suministro. Este plazo es ampliable un año más según se indica en el apartado 5.2 'Requisitos Técnicos de Mejora'.

La cobertura de la garantía del producto ha de incluir durante toda su vigencia piezas originales para las reparaciones, mano de obra, desplazamientos y envíos.

Hasta que no tenga lugar la finalización del periodo de garantía, el contratista responderá de la correcta realización de los suministros contratados y de los defectos que en ellos hubiera, sin que sea eximente o la circunstancia de que los representantes de Madrid Digital los hayan examinado o reconocido durante su ejecución o aceptado en comprobaciones, valoraciones, certificaciones o recepciones parciales e incluso en la recepción total del suministro, en previsión de la posible existencia de vicios o fallos ocultos en los suministros entregados.

4.2.1 Gestión de la Garantía in-situ

La gestión de garantía es el servicio que deberá proporcionar el adjudicatario para la resolución de incidencias de los elementos.

La garantía tiene las condiciones siguientes:

- La actuación se llevará a cabo en el lugar en el que esté instalado el equipamiento (es decir en cualquiera de las sedes de la Comunidad de Madrid) realizando las labores de desinstalación e instalación del equipamiento que sean necesarias. El plazo máximo será de 24h.
- El adjudicatario será responsable de los elementos objeto de la gestión de garantía in situ, y en caso de que se produzca cualquier incidencia en relación a los mismos deberá articular los mecanismos que sean necesarios para su resolución de la forma siguiente:
 - Utilización de stock existente para la sustitución de los elementos averiados o defectuosos. El adjudicatario dispondrá de un stock mínimo de materiales/piezas/equipos que le permita garantizar el cumplimiento del plazo de 24 horas.
 - El adjudicatario deberá mantener operativos los equipos en todo momento cualquiera que sea la incidencia acontecida. En caso de que no pueda dejar operativo al usuario con el monitor averiado, deberá proceder a la sustitución del elemento averiado por otro de iguales o superiores características hasta que se haya producido la reparación.
 - Todas las operaciones (diagnóstico, reparación in-situ, envío y devolución de material) serán sin coste para Madrid Digital.
 - El adjudicatario estará en disposición de recibir comunicaciones de avería o incidencias, tanto de hardware como de software, y de prestar un servicio de atención de las mismas con una disponibilidad de 8 a 20 h de lunes a viernes (servicio 5 x 12 h, 60 horas semanales). En el caso de que el monitor esté ubicado en un centro cuyo servicio se preste 24 x 7, la atención referida se extenderá a sábados, domingos y días festivos; pudiéndose contemplar como alternativa la posibilidad de dotar a Madrid Digital de un stock para dar respuesta a las averías en estos centros. Este procedimiento contemplará, al menos, la apertura de incidencias a través de vía telefónica o mail, estando el adjudicatario obligado a realizar todas las tareas administrativas asociadas a la resolución de la avería: explicación detallada de cada intervención, gestión de inventario, etc.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csy mediante el siguiente código seguro de verificación: **0981299515423186364107**

CLÁUSULA 5.- REQUISITOS TÉCNICOS Y MEDIOAMBIENTALES

Se especifican a continuación las características técnicas mínimas que deben cumplir los equipos a suministrar. Las propuestas deben ajustarse a la terminología utilizada en este apartado.

Los requisitos mínimos detallados no pretenden ser una relación exhaustiva de las características técnicas de los equipos. Las propuestas que ofrezcan características inferiores a las especificaciones técnicas mínimas del equipo no serán tomadas en consideración en el presente procedimiento. El licitador puede ofertar prestaciones superiores.

Se indican como 'Requisitos Técnicos Mínimos' las características técnicas mínimas que debe cumplir el equipo presentado (documentación a aportar en el Sobre 1) y como 'Requisitos Técnicos de Mejora' aquellas que serán valoradas mediante la mera aplicación de fórmulas (documentación a aportar en el Sobre 2).

5.1 Requisitos Técnicos Mínimos

Tipo de Requisito	Requisito mínimo
Tamaño	21,5" (54,6 cm diagonal)
Retroiluminación	LED
Tamaño del píxel	0,248 (H) mm x 0,248 (V) mm
Profundidad de color	8 bits (mínimo 6 bits + FRC)
Colores	16777216 colores / 24 bits
Relación de aspecto	16:09
Brillo	250 cd/m ²
Contraste estático	1000 : 1
Contraste dinámico	5.000.000 : 1
Tiempo de respuesta	5 ms
Ángulo de visualización	178º (H) / 178º (V)
Panel IPS	Si (Obligatorio)
Calibrado de fábrica	Las pantallas deberán venir calibradas de fábrica en cuanto a luminosidad, brillo, contraste y gama de colores. Con ello se garantiza que la visualización de imágenes o colores sea homogénea en todos los equipos
Conectores	Mínimo: VGA (HD15) y DisplayPort (DP)
USB	Al menos deben contar con dos conexiones USB tipo A

Cable	Mínimos: Alimentación eléctrica, DisplayPort y VGA
Resolución	Mínima 1920 x 1080 FullHD a 60 Hz
Ajuste regulable	Debe ser orientable en altura y rotación a voluntad del usuario, permitiendo colocar la pantalla del monitor de forma que los ojos queden alineados con el borde superior y así la mirada se dirija hacia abajo. En altura al menos 110 mm y posibilidad de rotación de 90º
Rotación peana	Si
Giro de pantalla	Si

5.1.1 Otros Requisitos Obligatorios

Las características técnicas de los monitores ofertados deberán ser conformes con la normativa vigente de la Unión Europea y española en lo referente a sus aspectos ergonómicos, medioambientales, de ahorro energético, de compatibilidad electromagnética y de reducción de radiación emitida.

El suministrador será responsable del cumplimiento de los requisitos técnicos esenciales establecidos en Reglamentos, Directivas o en otras disposiciones normativas de obligado cumplimiento, tanto en el ámbito europeo como el nacional.

Se ajustarán a la directiva 2001/95/CE relativa a la seguridad general de los productos (R.D. 1801/2003, de 26 de diciembre, sobre seguridad general de los productos B.O.E. de 10 de enero de 2004).

En materia de restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas y sobre la gestión de los residuos de los productos eléctricos y electrónicos ofertados en el presente acuerdo, serán de aplicación la Ley 22/2011, de 28 de julio, de residuos y suelos contaminados, el Real Decreto 219/2013, de 22 de marzo, sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos, Real Decreto 110/2015, de 20 de febrero, sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

Adicionalmente los productos ofertados, en la medida que les sea de aplicación, cumplirán los requisitos de protección establecidos en el Real Decreto 186/2016, de 6 de mayo de 2016, por el que se regula la compatibilidad electromagnética de los equipos eléctricos y electrónicos.

Los monitores ofertados deberán disponer de la acreditación de cumplimiento de las siguientes certificaciones.

Certificación	Observaciones
Marcado CE	Garantiza la conformidad del producto con la legislación y normativa de la Unión Europea
Energy Star 7.0	Programa de eficiencia energética adoptado por la Unión Europea
ISO 9241-307 Class I	No se permiten píxeles defectuosos tipo 1, tipo 2, tipo 3 ni agrupaciones de estos tipos entre sí



5.2 Requisitos Técnicos de Mejora

Estos requisitos se valorarán de acuerdo a lo indicado para los criterios nº 2 a 4 en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Tipo de Requisito	Requisito de mejora
Conectores y Cables	Conector Adicional HDMI estándar Tipo A y Dotación de 1000 cables HDMI (Estándar 1.4 y conector tipo A en ambos extremos) de 1,5 m de longitud
Ajuste regulable	Regulación de altura entre 110 y 150mm
Ampliación de garantía de un año sobre el mínimo requerido	1 año adicional a los 4 incluidos como requisito mínimo

CLÁUSULA 6.- CONTENIDO DE LAS OFERTAS

Con carácter general, la información presentada debe estar estructurada de forma clara y concisa. La propuesta no debe contener referencias a documentos externos o anexos no incluidos cuando éstos sean puntos clave en la valoración de la propuesta. Se deben entender los anexos como documentos generales de consulta o méritos del oferente, no como información vital en la propuesta.

6.1 Información técnica para la comprobación de requisitos obligatorios

Dentro del sobre de la Documentación Administrativa ('Sobre 1'), el licitador deberá presentar la siguiente información técnica que acredite el cumplimiento de los requisitos obligatorios establecidos en el presente Pliego para su comprobación por Madrid Digital, tal y como se indica en la *Cláusula 12 Sobre nº1 apartado 7* del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

La falta de inclusión de la información técnica para la comprobación de los requisitos obligatorios dará lugar a que no se tome en consideración la oferta del licitador en el procedimiento de licitación de referencia.

El licitador únicamente deberá dar respuesta a los requerimientos planteados por Madrid Digital sin que sea posible incorporar información o documentación adicional no solicitada.

La información será estructurada de la siguiente forma y con el formato señalado a continuación:

- **Documento/s de especificaciones técnicas del equipamiento ofertado** con homologación/certificación de fabricante o documento equivalente del fabricante del elemento ofertado donde se detallen las características técnicas del mismo.
- **Tabla resumen de cumplimiento de requisitos mínimos**, establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas, incluyendo Marca/Modelo y Versión, y Fabricante del



Componente ofertado, para los componentes solicitados en el apartado correspondiente del Pliego de Prescripciones, según el siguiente formato:

Requisito del producto ofertado (1)	Concordancia / Observaciones (2)	Marca/ Modelo / Versión y Fabricante (3)

- (1) *Requisito del producto ofertado: debe indicar cada uno de los requisitos mínimos, establecidos para ese componente, tal y como se detalla en el apartado correspondiente del Pliego de Prescripciones Técnicas.*
- (2) *Concordancia /Observaciones: debe indicar el documento (especificaciones del producto, homologación/certificación de fabricante, etc...) y el apartado/s y pág/s del mismo donde se acredite el cumplimiento de cada requisito. Así mismo, el licitador podrá, en su caso, incluir las observaciones precisas que justifiquen cómo se ofrece dicha característica/funcionalidad/requisito.*
- (3) *Máximo nivel de detalle de la Marca/ Modelo / Versión y Fabricante del equipamiento ofertado para ese componente.*

6.2 Información técnica para la comprobación de requisitos cuantificables

Dentro del sobre de la propuesta que contiene los criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas ('Sobre 2'), el licitador deberá presentar la siguiente información técnica que acredite el cumplimiento de los requisitos valorables establecidos en el presente Pliego para su comprobación por Madrid Digital.

La falta de inclusión de la información técnica para la comprobación de los requisitos valorables dará lugar a que no se tome en consideración la oferta del licitador para dichos requisitos.

El licitador únicamente deberá dar respuesta a los requerimientos planteados por Madrid Digital sin que sea posible incorporar información o documentación adicional no solicitada.

La información será estructurada de la siguiente forma y con el formato señalado a continuación:

- **Documento/s de especificaciones técnicas del equipamiento ofertado**, homologación/certificación de fabricante o documento equivalente del fabricante del elemento ofertado donde se detallen las características técnicas del mismo.
- **Tabla resumen de cumplimiento de criterios técnicos cuantificables** mediante la mera aplicación de fórmulas, establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas, incluyendo Marca/Modelo y Versión, y Fabricante del Componente ofertado, para los componentes solicitados en el apartado correspondiente del Pliego de Prescripciones, según el siguiente formato:

Requisito del producto ofertado (1)	Concordancia / Observaciones (2)	Marca/ Modelo / Versión y Fabricante (3)

- (1) *Requisito del producto ofertado: debe indicar cada uno de los criterios técnicos cuantificables, establecidos para ese componente, tal y como se detalla en el apartado correspondiente del Pliego de Prescripciones Técnicas.*



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csy mediante el siguiente código seguro de verificación: **0981299515423186364107**

(2) *Concordancia /Observaciones: debe indicar el documento (especificaciones del producto, homologación/certificación de fabricante, etc...) y el apartado/s y pág/s del mismo donde se acredite el cumplimiento de cada requisito. Así mismo, el licitador podrá, en su caso, incluir las observaciones precisas que justifiquen cómo se ofrece dicha característica/funcionalidad/requisito.*

(3) *Máximo nivel de detalle de la Marca/ Modelo / Versión y Fabricante del equipamiento ofertado para ese componente.*

6.3 Criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas:

Criterio	Valoración de la mejora
Disponibilidad conector HDMI y 1000 cables HDMI	10 puntos SI/NO
Ajustes de altura	Hasta 5 puntos: <ul style="list-style-type: none"> • Entre 110 mm y 119mm: 2 puntos • Entre 120mm y 129 mm: 3 puntos • Entre 130mm y 139 mm: 4 puntos • Entre 140mm y 150mm: 5 puntos
Ampliación de Garantía de un año sobre el mínimo requerido	5 puntos SI/NO

CLÁUSULA 7.- CONDICIONES ADICIONALES A CUMPLIR

7.1 Disponibilidad de medios

El adjudicatario deberá contar con los medios propios, personales y materiales necesarios de cara al soporte técnico que pueda necesitar para llevar a cabo con éxito el suministro objeto del contrato.

7.2 Responsable del Suministro

El adjudicatario designará un *Responsable del Suministro* ante Madrid Digital.

El licitador con carácter previo a la adjudicación del contrato, deberá aportar el Curriculum Vitae de dicho Responsable, que deberá presentar debidamente firmado por la persona que ostente la representación, especificando su cualificación profesional (con detalle de categoría, titulación, formación y actividad profesional).

Este responsable será el interlocutor único y se encontrará en permanente contacto con el personal que la Dirección de Madrid Digital designe a los efectos que se señalan en la Cláusula - Dirección y supervisión del Suministro del Pliego de Cláusulas Administrativas.

El contratista, a través del responsable del suministro y con la periodicidad que determine Madrid Digital, informará sobre el estado de ejecución del contrato y, en su caso, sobre las incidencias producidas.

CLÁUSULA 8.- OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO

El adjudicatario asegurará la disponibilidad de los productos contratados durante el periodo de ejecución del presente contrato. En el caso de que la evolución tecnológica de dichos productos suponga un cambio de denominación, podrá sustituirlos siempre que la funcionalidad de dichos productos sea la misma o aporte mejoras sobre las actuales, sin que suponga un coste adicional para Madrid Digital.

CLÁUSULA 9.- SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS TRABAJOS

El seguimiento y control de la ejecución del contrato, se efectuará sobre las siguientes bases:

- Seguimiento continuo de la evolución del contrato entre el *Responsable del Suministro* por parte del contratista y el Responsable del Contrato que Madrid Digital designe.
- Madrid Digital determinará los procedimientos y herramientas a utilizar para poder llevar a cabo la planificación, seguimiento y control de la ejecución del contrato.

CLÁUSULA 10.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

10.1 Normativa aplicable

Las actuaciones derivadas del presente contrato, en ningún momento supondrán la inclusión o el acceso a datos de carácter personal de un fichero, ni la identificación de actividades de tratamiento, estando por tanto fuera de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (RGPD), y la normativa complementaria.

10.2 Deber de información

Los datos de carácter personal del adjudicatario serán tratados por la Agencia Madrid Digital para ser incorporados al sistema de tratamiento “Gestión de los expedientes de adquisición y contratación”, cuya finalidad es la gestión administrativa de los expedientes de contratación de la Agencia y la gestión administrativa de los pedidos a los proveedores de adquisición de bienes y servicios. Finalidad necesaria para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

Los datos de carácter personal podrán ser comunicados a Unidades Administrativas encargadas de su tramitación, Boletines oficiales, Intervención General o la Cámara de Cuentas. Se conservarán durante el tiempo que es necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

Los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csy mediante el siguiente código seguro de verificación: **0981299515423186364107**

tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, se pueden ejercitar ante la Agencia Madrid Digital, C/Embajadores, 181, 28049- Madrid o en la dirección de correo electrónico protecciondatosmadriddigital@madrid.org.

Asimismo, los datos del personal del adjudicatario, así como de sus empresas contratistas, si las hubiere, serán tratados por Madrid Digital cuando sea necesario para dar cobertura a la realización de los trabajos objeto del contrato. Su tratamiento quedará incorporado al registro de actividades de tratamiento de la Agencia. Estos datos personales podrán ser comunicados a usuarios y clientes de Madrid Digital cuando así lo requiera la prestación del servicio y se conservarán durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron.

CLÁUSULA 11.- PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS

Todos los informes, estudios y documentos, elaborados por el contratista como consecuencia de la ejecución del contrato serán propiedad de Madrid Digital, quien podrá reproducirlos, publicarlos y divulgarlos, total o parcialmente, sin que pueda oponerse a ello el adjudicatario autor material de los trabajos.

En cuanto a estos últimos la empresa adjudicataria y su personal renuncia expresamente a cualquier derecho que sobre los trabajos realizados pudieran corresponderle, y no podrá hacer ningún uso o divulgación de los estudios y documentos utilizados o elaborados, bien sea en forma total o parcial, directa o extractada, original o reproducida, sin autorización expresa de Madrid Digital.

CLÁUSULA 12.- DERECHOS SOBRE EL HARDWARE, SOFTWARE E INFRAESTRUCTURAS

El contratista no adquiere ningún derecho sobre el hardware (material), software e infraestructuras propiedad de Madrid Digital, salvo el de acceso indispensable al mismo para el cumplimiento de las tareas que se desprenden de las obligaciones dimanadas del contrato.

El contratista no podrá utilizar la información obtenida en la actividad desarrollada como consecuencia de este contrato, no pudiendo transmitir dicho conocimiento, sin el consentimiento expreso y escrito de Madrid Digital.

CLÁUSULA 13.- PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será desde el día siguiente a la formalización del mismo hasta el 15 de octubre de 2019, debiéndose cumplir los plazos parciales que se detallan a continuación:

- Entrega 1: 4.500 monitores, antes de 3 semanas (21 días naturales) desde el día siguiente a la formalización del contrato
- Entrega 2: 5.000 monitores en la primera quincena del mes de septiembre.
- Entrega 3: 4.500 monitores en la primera quincena del mes de octubre.

CLÁUSULA 14.- CONSULTAS SOBRE EL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Durante el periodo de licitación y ante cualquier necesidad de aclaración sobre cuestiones referidas a las especificaciones recogidas en el presente pliego de prescripciones técnicas, el



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csy mediante el siguiente código seguro de verificación: **0981299515423186364107**

licitador podrá dirigirse a la siguiente dirección de correo, identificando en el asunto el número de Expediente.

e-mail madriddigital.sgiyo@madrid.org

Los licitadores deberán identificar, a un único responsable de la oferta, que será durante el periodo de licitación, el interlocutor único con la Agencia, para cualquier tipo de consulta o aclaración sobre los términos expuestos en el presente pliego.

Por su parte la Agencia se compromete a responder en los términos indicados en la Cláusula 10 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

La Subdirectora General de Infraestructuras y Operaciones

Fdo.: Zaida María Sampedro Préstamo



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csy mediante el siguiente código seguro de verificación: **0981299515423186364107**