

INFORME SOBRE INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE PARA EL SOPORTE REMOTO DE PUESTOS” A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO CON CRITERIO ÚNICO

OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato, es la prestación del servicio de mantenimiento y soporte de la actual plataforma software utilizada en Madrid Digital para el acceso y soporte remoto al puesto de trabajo a través del producto ISL ONLINE mediante doce licencias ISL ONLINE PRIVATE CLOUD desplegadas en doce servidores Linux ubicados en el CPD de Madrid Digital con acceso de usuarios ilimitado.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

Para la ejecución de las actividades de soporte y mantenimiento objeto del contrato se requiere de personal experto conocedor del producto, de forma que estas actividades se realicen con la eficiencia y garantía técnica necesarias. Únicamente las empresas del sector especializadas en este tipo de soluciones disponen de dicho conocimiento.

La exigencia de actualizaciones de versiones para mantener actualizado el producto, de forma que se garantice un correcto funcionamiento del mismo, sólo se puede proporcionar por el fabricante o empresas del sector especializadas.

Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas del sector.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia de medios humanos y materiales para la prestación del servicio requerido.

El Director de Arquitectura

Fdo.: Andrés J. Fernández Bedmar

