



Comunidad de Madrid

INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL CONTRATO DENOMINADO “SERVICIOS AUXILIARES Y DE SEGURIDAD EN LA RESIDENCIA DE MAYORES ADOLFO SUÁREZ DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ACCIÓN SOCIAL”.

El objeto de este contrato consiste en la prestación de servicios auxiliares y de seguridad en las Residencias de Mayores Adolfo Suárez para el desarrollo de los servicios y actividades que tienen lugar en la residencia y garantizar el normal funcionamiento de los mismos, así como para garantizar la seguridad de los usuarios, trabajadores y familias y de los bienes e instalaciones.

La prestación de **servicios auxiliares** de este contrato comprende:

- Control de accesos e instalaciones.
- Recepción, información y atención personal.
- Comunicaciones. Establecer y atender todas las comunicaciones por cualquier medio.
- Mensajería. Hacer recados o encargos dentro o fuera de las dependencias del centro.
- Atención a incidencias.
- Transporte de bultos dentro de las instalaciones del Centro.
- Colaboración con otros departamentos para el eficiente desarrollo de los servicios.

La prestación del servicio de **seguridad** de este contrato comprende:

- Vigilancia y control de accesos e instalaciones.
- Comunicación, recepción, información y atención personal.
- Atención a incidencias.
- Seguridad exterior e interior: realización de acciones de vigilancia tanto dentro del edificio como en el exterior necesarias para mantener la integridad de las instalaciones y personas.
- Colaboración con otros departamentos para el eficiente desarrollo de los servicios.

Los vigilantes de seguridad deberán estar habilitados mediante la autorización administrativa preceptiva exigida por la citada Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada y demás normas reglamentarias de desarrollo. De igual modo deberán poseer la formación suficiente y adecuada, tanto a nivel técnico como práctico, para asegurar el correcto desarrollo de las funciones encomendadas.

La empresa adjudicataria para llevar a cabo estos servicios deberá estar expresamente autorizada por el Ministerio del Interior para ejercer la actividad de seguridad privada.





Agencia Madrileña de Atención Social
CONSEJERÍA
DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA

Comunidad de Madrid

La Agencia Madrileña de Atención Social **no dispone de los medios personales** para cubrir las necesidades de este servicio.

Madrid, a 17 de junio de 2019

EL COORDINADOR DE RESIDENCIAS DE MAYORES
Y CENTROS DE DÍA,

Fdo.: Diego Trinidad Trinidad



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1056524279093227046492**