

Memoria justificativa de la necesidad

**“DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y SUPERVISIÓN DE
SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD DE LA
COMUNIDAD DE MADRID” (2 Lotes)**



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0888988407028192506174**



**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS
DENOMINADO “DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y SUPERVISIÓN DE SERVICIOS DE
CIBERSEGURIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID (2 Lotes)” A ADJUDICAR POR
PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS**

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

De conformidad con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Nº 311, de 30 de diciembre de 2005)*, modificada parcialmente por la *Ley 9/2015 de 28 de diciembre de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311 de 31 de diciembre de 2015)*, la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid**, (en adelante la **Agencia**), se configura como un ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid* que, perteneciendo a la Administración Institucional de ésta, cuenta con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar, y autonomía de gestión.

Según el referido precepto la Agencia tiene asignada, entre otras funciones la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde:

1. La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
2. El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
3. La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información.

Asimismo, le corresponde la seguridad, confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información tratada, en su ámbito de responsabilidad.

En el ejercicio de las precitadas funciones de seguridad, Madrid Digital, en su plan estratégico 2016-2020, ha definido una medida de ciberseguridad que comprende tres líneas de actuación:

1. Estrategia corporativa de seguridad de los servicios digitales.
2. Garantizar la seguridad de los servicios, los datos y su disponibilidad.
3. Fortalecer las capacidades de prevención, detección y respuesta ante ciberataques.

Como desarrollo de la línea estratégica 2, Madrid Digital considera necesario contemplar la seguridad de las infraestructuras tecnológicas desde el diseño y arquitectura de la solución, definiendo los controles nativos y complementarios de seguridad que debe incorporar la tecnología.

Esta estrategia de seguridad desde el diseño fortalece las capacidades de prevención y resiliencia de las tecnologías ante ataques, amenazas y vulnerabilidades conocidas, que está recogida en la línea 3 de Ciberseguridad del PEMD (Plan Estratégico de Madrid Digital).

Adicionalmente, como desarrollo de la línea estratégica 3, Madrid Digital está trabajando en la creación de un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC, Security Operation Center, en inglés) que concentre todas las capacidades actuales y futuras en materia de ciberseguridad, orientadas a la protección de las infraestructuras, sistemas y servicios TIC prestados por ésta a la Comunidad de Madrid.

Este Centro de Operaciones de Seguridad deberá disponer, no solo de sistemas y tecnologías de



seguridad orientados a la monitorización de seguridad y al análisis y resolución de incidentes, sino también de capacidades operativas expertas dedicadas a la prevención y detección temprana de amenazas y a la gestión de vulnerabilidades técnicas, y de procesos y procedimientos operativos de seguridad consistentes, que permitan reportes efectivos sobre el estado global de la ciberseguridad TIC.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener un criterio de selección objetivo, y en base a la mejor relación calidad-precio, esta Subdirección General propone su tramitación mediante **procedimiento abierto con pluralidad de criterios**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2, 145 y 156 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO

Este contrato tiene por objeto la prestación de servicios de diseño, implementación y supervisión de servicios de ciberseguridad de la Comunidad de Madrid, orientados a la mejora de la seguridad desde el diseño, y a la potenciación de las capacidades de seguridad en materia de prevención, detección, análisis y respuesta a incidentes de seguridad, cuyas características se especifican en el pliego de prescripciones técnicas particulares.

El ámbito de aplicación de estos servicios de seguridad se circunscribe a los sistemas, servicios e infraestructuras TIC competencia de Madrid Digital.

Debido a las diferentes características de los servicios a contratar, el presente pliego establece una división en dos lotes atendiendo a la tipología de servicios requeridos, permitiendo así un correcto desarrollo de la estrategia de ciberseguridad definida por Madrid Digital:

LOTE 1: Centro de Operaciones de Seguridad, SOC-MD, creación de un Centro de Operaciones de Seguridad que centralice las capacidades actuales y futuras en materia de ciberseguridad de Madrid Digital. Para ello se suministrará e instalará un sistema de gestión de eventos e información de seguridad (SIEM –Security Information and Event Management), como herramienta principal de monitorización de la seguridad de las infraestructuras TIC, además de capacidades para la prevención y detección temprana de amenazas e incidentes, análisis de vulnerabilidades técnicas, y análisis y resolución de incidentes de seguridad, todo ello de forma centralizada y con procesos y procedimientos operativos de seguridad consistentes, que permitan reportes efectivos sobre el estado global de la seguridad y los riesgos TIC.

LOTE 2: Soporte Especializado en Diseño Seguro, SDS-MD, que permitirá disponer de un soporte especializado para la definición y establecimiento de controles de seguridad, nativos y complementarios en las infraestructuras TIC soporte de los servicios prestados, y la definición e implantación de nuevos procesos y procedimientos, integrados con los ya existentes de gestión TIC y de respuesta a incidentes de seguridad.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **TREINTA Y SEIS MESES** comprendidos entre el **1 de abril de 2019 y el 31 de marzo de 2022**.



IMPORTE DE LOS TRABAJOS

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **SEIS MILLONES QUINCE MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y NUEVE EUROS Y CINCUENTA Y SEIS CÉNTIMOS (6.015.649,56- €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose de cuantías y anualidades:

RESUMEN LOTE 1					
DISTRIBUCIÓN DEL IMPORTE	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	TOTAL
	(9 meses)	(12 meses)	(12 meses)	(3 meses)	
Total Cuota Fija	499.674,18 €	1.033.830,41 €	1.193.532,30 €	298.383,08 €	3.025.419,970 €
Total Cuota Variable	28.654,20 €	38.205,60 €	38.205,60 €	9.551,40 €	114.616,80 €
Total Inversiones	989.174,44 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	989.174,44 €
BASE IMPONIBLE	1.517.502,82 €	1.072.036,01 €	1.231.737,90 €	307.934,48 €	4.129.211,21 €
IVA 21 %	318.675,59 €	225.127,56 €	258.664,96 €	64.666,24 €	867.134,35 €
TOTAL LOTE 1 (IVA incluido)	1.836.178,41 €	1.297.163,57 €	1.490.402,86 €	372.600,72 €	4.996.345,56 €

RESUMEN LOTE 2					
DISTRIBUCIÓN DEL IMPORTE	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	TOTAL
	(9 meses)	(12 meses)	(12 meses)	(3 meses)	
Total Cuota Fija	194.400,00 €	259.200,00 €	259.200,00 €	64.800,00 €	777.600,00 €
Total Cuota Variable	16.200,00 €	21.600,00 €	21.600,00 €	5.400,00 €	64.800,00 €
BASE IMPONIBLE	210.600,00 €	280.800,00 €	280.800,00 €	70.200,00 €	842.400,00 €
IVA 21 %	44.226,00 €	58.968,00 €	58.968,00 €	14.742,00 €	176.904,00 €
TOTAL LOTE 1 (IVA incluido)	254.826,00 €	339.768,00 €	339.768,00 €	84.942,00 €	1.019.304,00 €

RESUMEN CONTRATO – SERVICIOS					
DISTRIBUCIÓN DEL IMPORTE	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	TOTAL
	(9 meses)	(12 meses)	(12 meses)	(3 meses)	
Total Cuota Fija	694.074,18 €	1.293.030,41 €	1.452.732,30 €	363.183,08 €	3.803.019,97 €
Total Cuota Variable	44.854,20 €	59.805,60 €	59.805,60 €	14.951,40 €	179.416,80 €
Total Inversiones	989.174,44 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	989.174,44 €
BASE IMPONIBLE	1.728.102,82 €	1.352.836,01 €	1.512.537,90 €	378.134,48 €	4.971.611,21 €
IVA 21 %	362.901,59 €	284.095,56 €	317.632,96 €	79.408,24 €	1.044.038,35 €
TOTAL CONTRATO (IVA incluido)	2.091.004,41 €	1.636.931,57 €	1.830.170,86 €	457.542,72 €	6.015.649,56 €



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **0888988407028192506174**

RESUMEN CONTRATO – LOTES					
DISTRIBUCIÓN DEL IMPORTE	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	TOTAL
	(9 meses)	(12 meses)	(12 meses)	(3 meses)	
LOTE 1	1.517.502,82 €	1.072.036,01 €	1.231.737,90 €	307.934,48 €	4.129.211,21 €
LOTE 2	210.600,00 €	280.800,00 €	280.800,00 €	70.200,00 €	842.400,00 €
BASE IMPONIBLE	1.728.102,82 €	1.352.836,01 €	1.512.537,90 €	378.134,48 €	4.971.611,21 €
IVA 21 %	362.901,59 €	284.095,56 €	317.632,96 €	79.408,24 €	1.044.038,35 €
TOTAL CONTRATO (IVA incluido)	2.091.004,41 €	1.636.931,57 €	1.830.170,86 €	457.542,72 €	6.015.649,56 €

La Subdirectora General de Infraestructuras y Operaciones

Fdo. Zaida Sampedro Préstamo.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **0888988407028192506174**