

**INFORME SOBRE INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y SOPORTE A LA IMPLANTACIÓN DEL EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO Y OTROS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL ÁMBITO JUDICIAL” (EXPEDIENTE ECON/236/2019)”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO**

**OBJETO DEL CONTRATO**

Este contrato tiene por objeto la prestación de los servicios necesarios para el aseguramiento de la calidad, monitorización, implantación y gestión del cambio de los sistemas de información judicial y del expediente judicial electrónico., cuyas características se especifican en el pliego de prescripciones técnicas particulares.

**JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES**

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

Con objeto de garantizar los nuevos retos tecnológicos recogidos en las leyes 18/2011 y 42/2015, la **Comunidad de Madrid** se encuentra inmersa en el proyecto Justicia Digital, cuyo objetivo principal es la implantación progresiva de nuevos sistemas de tramitación electrónica y de interoperabilidad orientados a la implantación final del Expediente Judicial Electrónico completo, el cual supondrá la culminación de la llamada justicia digital o justicia sin papel.

Para abordar este importante cambio cultural en todos los actores implicados, es imprescindible proporcionar un adecuado servicio de soporte en las nuevas implantaciones e impulsar una correcta gestión del cambio, a través de la difusión y comunicación.

Por otro lado, los sistemas de información judicial, y concretamente **lusMadrid**, son sistemas críticos, de alta complejidad técnica, usados concurrentemente por más de 8.000 usuarios y que prestan un servicio continuado, por lo que han de ser monitorizados de forma permanente para garantizar su disponibilidad continua con el nivel de calidad esperado.

Por último, la importante actividad de desarrollo de software que se debe poner en marcha para abordar estos nuevos retos, exige la realización de un riguroso control de calidad que garantice su adecuación funcional, su integridad y su adecuado nivel de calidad y rendimiento

Por todo ello, los servicios necesarios para el aseguramiento de la calidad, monitorización, implantación y gestión del cambio de los sistemas de información judicial y del expediente judicial electrónico. requieren de personal experto con amplio conocimiento específico.



La unidad promotora ha constatado, en su ámbito, la falta de recursos disponibles con el perfil profesional requerido y los conocimientos técnicos necesarios para llevar a cabo los trabajos objeto del contrato en los plazos previstos, al encontrarse todos ellos dedicados a proyectos y actividades en curso.

Por la Dirección de Recursos Humanos y Relaciones Laborales se ha constatado que no existen recursos humanos de los perfiles necesarios para el servicio pendientes de asignar o a disposición, encontrándose todos ellos asignados a unidades operativas. Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia, falta de adecuación o conveniencia de no ampliación de los medios disponibles.

*La Directora de Servicios a Clientes de Justicia,  
Medio Ambiente y Administración Local y  
Transportes, Vivienda e Infraestructuras*

*El Director de Recursos Humanos y Relaciones  
Laborales /  El Subdirector General de Recursos*

*Fdo.: Mercedes Cuesta Gallardo*

*Fdo.: Rafael Berriochoa Martínez de Pisón*

