

INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO " ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y SOPORTE A LA IMPLANTACIÓN DEL EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO Y OTROS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL ÁMBITO JUDICIAL "

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

El 1 de Julio de 2002, tras la entrada en vigor del Real Decreto 600/2002, fueron traspasados a la Comunidad de Madrid las funciones y servicios del Estado relativas a la provisión de los medios materiales y económicos necesarios para el funcionamiento de la Administración de Justicia a los Órganos Jurisdiccionales que tenían competencia territorial en el ámbito de la Comunidad de Madrid.

A partir de la mencionada fecha y en virtud de las competencias transferidas, a la Agencia Madrid Digital (en adelante Madrid Digital) le corresponde proporcionar a la Administración de Justicia de los sistemas de información judiciales necesarios para su gestión.

Con objeto de garantizar los nuevos retos tecnológicos recogidos en las leyes 18/2011 y 42/2015, la Comunidad de Madrid se encuentra inmersa en el proyecto **Justicia Digital**, cuyo objetivo principal es la implantación progresiva de nuevos sistemas de tramitación electrónica y de interoperabilidad orientados a la implantación final del **Expediente Judicial Electrónico** completo, el cual supondrá la culminación de la llamada justicia digital o justicia sin papel.

Entre los retos ya conseguidos se pueden destacar:

- **Implantación del sistema de gestión procesal lusMadrid** en todos los órganos judiciales de la

Comunidad de Madrid, que suponen un total de 541 órganos judiciales (493 órganos unipersonales y 48 órganos colegiados), a fecha de elaboración de este informe, distribuidos en 21 Partidos Judiciales.

Este sistema permite la tramitación electrónica de todos los expedientes judiciales, generando más de 15 millones de documentos procesales al año.

- **Implantación de las comunicaciones telemáticas**, a través de LexNET, con abogados, procuradores, graduados sociales y demás operadores jurídicos (centros hospitalarios, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, etc.). Cada año se envían más de 6 millones notificaciones y se registran casi 3 millones de escritos iniciadores y de trámite. Estas cifras se incrementarán a medida que se avance en la Justicia Digital.

- **Implantación de la firma digital de resoluciones** de Magistrados, Fiscales y Letrados de la Administración de Justicia (en adelante LAJs), encontrándose implantada, a fecha de elaboración de este informe, en el 43% de los órganos judiciales.

- **Publicación de la Sede Judicial Electrónica de la Comunidad de Madrid**, que facilita a ciudadanos, empresas y profesionales relacionarse con la Administración de Justicia a través de servicios como la presentación telemática de escritos y envío de notificaciones, los apoderamientos Apud Acta, las consultas de situación de procedimientos, la verificación de la autenticidad de los documentos electrónicos, etc.

Los principales retos previstos para los próximos años, encaminados en su mayoría a la implantación del Expediente Judicial Electrónico son, entre otros:



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **0981366787942726705497**

- Implantación del visor Horus del Ministerio de Justicia integrado con lusMadrid.
- Implantación de un escritorio avanzado para Jueces, Magistrados, Fiscales y LAJs.
- Implantación de un sistema para transcripción y búsqueda en grabaciones.
- Implantación de un nuevo sistema de gestión de avisos y alarmas.
- Implantación de lusMadrid en la Fiscalía Penal.
- Implantación de la recepción telemática de expedientes administrativos.
- Implantación del sistema de grabación de vistas e-fidelius.
- Acceso on-line a las grabaciones de vistas y comparecencias.
- Generación e implantación de la estadística judicial en todos los ámbitos.
- Implantación de un generador de resoluciones estructuradas conforme instrucción del CGPJ.
- Desarrollo de la interoperabilidad con otros Sistemas de Administración Judicial.
- Integración de lusMadrid con SIRAJ-2.
- Implantación del Archivo Electrónico Judicial.

La ejecución y finalización con éxito de estos nuevos retos supondrá la sustitución del expediente tradicional por su equivalente en formato digital, lo cual requiere la implementación de todos los procedimientos, herramientas y medidas necesarias para garantizar la futura Administración de Justicia con este nuevo modelo.

Para abordar este **importante cambio cultural** en todos los actores implicados, es imprescindible proporcionar un adecuado servicio de soporte en las nuevas implantaciones e impulsar una correcta gestión del cambio, a través de la difusión y comunicación.

Por otro lado, **los sistemas de información judicial, y concretamente lusMadrid, son sistemas críticos, de alta complejidad técnica, usados concurrentemente por más de 8.000 usuarios y que prestan un servicio continuado**, por lo que han de ser monitorizados de forma permanente para garantizar su disponibilidad continua con el nivel de calidad esperado:

- Compuestos por un total de 42 aplicaciones, a fecha de la elaboración de este informe, desarrolladas sobre un Framework Java específico de Madrid Digital, especializado para el ámbito judicial.
- Procesos batch 24x7 para la descarga de asuntos, escritos y notificaciones telemáticas a profesionales (abogados, procuradores, graduados sociales, etc) a través de LexNET, los cuales soportan anualmente más de 8 millones de transacciones telemáticas por año.
- Infraestructura de sistemas dedicada y clusterizada de servidores de aplicaciones Web Logic, servidores batch y servidores de BBDD Oracle, dimensionada para tener una escalabilidad que pueda dar servicio a casi 10.000 usuarios con uso intensivo y concurrente de los sistemas de información.

Asimismo, la **importante actividad de desarrollo de software que se debe poner en marcha para abordar estos nuevos retos**, exige la realización de un riguroso control de calidad que garantice su adecuación funcional, su integridad y su adecuado nivel de calidad y rendimiento.

Por todo lo anteriormente expuesto es necesaria la contratación de los servicios de aseguramiento de la calidad, monitorización, implantación y gestión del cambio de los sistemas de información judicial y del expediente judicial electrónico.



OBJETO

Contratación de los servicios necesarios **para el aseguramiento de la calidad, monitorización, implantación y gestión del cambio de los sistemas de información judicial y del expediente judicial electrónico.**

Los servicios objeto de la contratación abarcan el ámbito de actuación de los sistemas de información de la Administración Justicia y de la Consejería de Justicia y sus órganos dependientes, a los que *Madrid Digital* presta servicios en virtud de las competencias que *Madrid Digital* tiene atribuidas en la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas.

Los principales usuarios de estos sistemas son Jueces/Magistrados, LAJs, Fiscales y Gestores y Tramitadores de la Administración de Justicia de la Comunidad de Madrid y otros colectivos tales como psicólogos, médicos forenses, etc.

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

El plazo de ejecución del contrato será de **VEINTITRÉS meses**, comprendidos entre el 1 de julio de 2020 y el 31 de mayo de 2022, prorrogable en otros 24 meses.

IMPORTE MÁXIMO DEL CONTRATO

El importe estimado asciende a **UN MILLÓN TRESCIENTOS NOVENTA Y DOS MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y SEIS EUROS CON SESENTA Y OCHO CÉNTIMOS (1.392.356,68 €)** IVA incluido.

Este importe se desglosa por año de la siguiente forma:

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y SOPORTE A LA IMPLANTACIÓN DEL EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO Y OTROS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL ÁMBITO JUDICIAL				
CONCEPTOS	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	TOTALES
CUOTA FIJA	200.800,00 €	481.920,00 €	200.800,00 €	883.520,00 €
CUOTA VARIABLE	58.594,00 €	133.594,00 €	75.000,00 €	267.188,00 €
IMPORTE TOTAL, SIN IVA	259.394,00 €	615.514,00 €	275.800,00 €	1.150.708,00 €
IVA 21%	54.472,74 €	129.257,94 €	57.918,00 €	241.648,68 €
IMPORTE TOTAL, IVA INCLUIDO	313.866,74 €	744.771,94 €	333.718,00 €	1.392.356,68 €

La Directora de Servicios a Clientes de Justicia, Medio Ambiente y Administración Local, y Transportes, Vivienda e Infraestructuras.

Fdo.: Mercedes Cuesta Gallardo