

NÚMERO: 715 / 2020

 Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación
Exp.: ECON/000133/2020

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado **“SERVICIOS DE ATENCIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA SAINT RRHH Y NÓMINAS”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la *Dirección de Sistemas de Información Corporativos*.

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación denominado **“SERVICIOS DE ATENCIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA SAINT RRHH Y NÓMINAS”**, cuyo presupuesto asciende a **271.670,17 IVA incluido**.

Motivación de la necesidad del contrato:

En la actualidad el Sistema de Información **SAINT 6 RRHH y NÓMINAS** es la solución informática en el área de la Gestión Corporativa de Personal y Nóminas para la **Gerencia Asistencial de Atención Primaria, Gerencia SUMMA 112 y Hospital Universitario de Getafe**, todos ellos Centros dependientes del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) de la Consejería de Sanidad.

Los Sistemas de Información de RRHH y Nóminas, al igual que ocurre con otros sistemas de gestión, están sujetos a necesidades de adaptación para cumplir con los requerimientos establecidos por la normativa vigente. Por este motivo es habitual contemplar, en el marco de los contratos de mantenimiento de este tipo de aplicaciones informáticas, las tareas de modificación del software y su correspondiente implantación con el fin de adecuarlo a los cambios normativos. En aquellos casos en que un tercero ostenta los derechos de explotación, reproducción y transformación, como es el caso de M3 SAINT RRHH y Nóminas, es compromiso del fabricante realizar las adaptaciones en el marco de los contratos de mantenimiento.

No obstante SAINT 6 RRHH y Nóminas, versión instalada actualmente en Gerencia Asistencial de Atención Primaria, Gerencia SUMMA 112 y Hospital Universitario de Getafe, es una versión del producto en proceso de discontinuidad ya que está desarrollada con una tecnología obsoleta, que hace muy complejo y costoso el trabajo de mantenimiento. Esta versión v6 del producto en la actualidad cuenta ya con muy pocas instalaciones al haber sido sustituida por las nuevas versiones SAINT 7 RRHH y Nóminas o por otros productos. Por ello, el fabricante, para esta versión v6, no contempla dentro de sus servicios de mantenimiento estándar realizar adaptaciones que se corresponderían con mantenimientos evolutivos de alto impacto, recomendando en su lugar instalar las nuevas versiones del producto, en particular en estos momentos la versión v7.

Sin embargo, en aquellas organizaciones donde actualmente está instalada la v6 es preciso dotarse de mecanismos que permitan, ante una necesidad sobrevenida, garantizar la posibilidad de abordar estas tareas con objeto de no interrumpir la operativa en un servicio crítico como el que da cobertura dicho sistema.

Así mismo cabe destacar que, en la Gerencia de Atención Primaria y debido a necesidades urgentes sobre el sistema M3 SAINT, se han desarrollado aplicaciones satélites como JANO, para la Gestión de Ausencias y Suplencias, SIAP, para la emisión masiva de certificados de servicios prestados y CCAP para el Control de Centros de Coste, que es preciso mantener y adaptar a las necesidades prioritarias de la Gerencia.

En consecuencia y debido a la coyuntura planteada y al objeto de seguir garantizando la operatividad y disponibilidad de los Sistemas de Información SAINT 6 RRHH y NÓMINAS, resulta necesaria la contratación de los Servicios de Atención, Soporte y Mantenimiento del Software SAINT 6 RRHH y NÓMINAS y aplicaciones satélites.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **122095886661109575526**

Por tanto, ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar los servicios de Atención, Soporte y Mantenimiento y Explotación del producto del sistema SAINT RRHH Y NÓMINAS, y atendiendo a la especificidad del servicio que constituye su objeto, y la necesidad de abordar el mismo de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

