



**Comunidad
de Madrid**

Agencia Madrileña de Atención Social
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL CONTRATO DENOMINADO “SERVICIO PARA LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA Y BALANCE ANUAL DE GESTIÓN DE LAS RESIDENCIAS DE MAYORES DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL

El objeto de este contrato consiste en la contratación del servicio de consultoría y asistencia técnica para la elaboración del balance del programa anual de gestión y el programa anual de gestión de las Residencias de Mayores de dependencia directa de la Agencia Madrileña de Atención Social, organismo autónomo administrativo dependiente de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid.

El Servicio se debe prestar necesariamente por personal cualificado con la categoría de Consultor Técnico Superior, que es el profesional especializado, en la recogida, análisis estadístico e interpretación de los datos, así como conocimientos avanzados de economía, con el fin de facilitar la toma de decisiones por las personas responsables y gestoras de dichas Residencias. Las tareas que establece el Pliego de Cláusulas Técnicas a realizar por dicho personal son:

- a. Recogida de información y tratamiento objetiva y técnica de la situación de las residencias y su evolución durante el año para que sea conocida por los responsables correspondientes.
- b. Ordenación de la Información, que permita a los responsables la negociación de objetivos para el año siguiente.
- c. Realizar resúmenes de los datos históricos y características más importantes de cada centro, evidenciando su evolución.
- d. Recoger los compromisos de la Dirección del Centro en la consecución de los objetivos marcados.
- e. Realizar los análisis de costes relacionados con las metas sociales asignadas que permita a las direcciones de los centros fomentar la eficiencia en la gestión de los recursos públicos, mejorando la productividad.
- f. Realizar un complejo sistema de indicadores que ofrezcan una visión operativa sobre el nivel de calidad de los servicios prestados como base de mejora.
- g. Realizar la identificación de los gastos y costes adecuados en función de los recursos disponibles (estructurales, materiales y humanos) y la producción asistencial alcanzada, a lo largo del tiempo, así como la calidad con que se prestan los servicios.

- h. Establecer la medida de la productividad de las residencias con un método flexible que permita utilizar la información más actualizada y adaptada a la situación de las mismas.
- i. Plasmar la visualización, en tiempo real, del grado de dependencia de los usuarios de las residencias mediante la utilización y aprovechamiento de herramientas de uso en los centros residenciales.
- j. Establecer la medida de la producción y resultados de los centros de forma homogénea que permita construir series históricas de gran valor para la toma de decisiones.
- k. Elaborar la información que permita la toma de decisiones, propias de los servicios centrales, de forma racional y transparente,

La Agencia Madrileña de Atención Social, en sus Recursos propios, no dispone de los medios personales con la cualificación requerida para la realización de las tareas necesarias que requiere este Servicio.

Madrid a 8 Octubre de 2019
EL COORDINADOR DE RESIDENCIAS
DE MAYORES Y CENTROS DE DÍA



Fdo.: Diego Trinidad Trinidad