

Memoria justificativa de la necesidad

**“ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS Y
MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE
DOCUMENTUM-OPENTEXT A CELEBRAR
MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN
PUBLICIDAD”.**



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1259298289365759714099**



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO MIXTO DE SUMINISTROS DENOMINADO “ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE DOCUMENTUM-OPENTEXT”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

De conformidad con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Nº 311, de 30 de diciembre de 2005, modificada parcialmente por la ley 9/2015 de 28 de diciembre de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311 de 31 de diciembre de 2015)*, la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid**, (en adelante la **Agencia**), se configura como un ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid* que, perteneciendo a la Administración Institucional de ésta, cuenta con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar, y autonomía de gestión.

Según el referido precepto la Agencia tiene asignada, entre otras funciones:

- a) La elaboración y aprobación de los planes de sistemas de informática y comunicaciones, así como la programación y asignación de recursos humanos, técnicos y económicos para la consecución de los objetivos planificados.
- b) La prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente:
 - 1º La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
 - 2º El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
 - 3º La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.

En el ejercicio de las precitadas funciones la Agencia dispone de la plataforma Open-Text Documentum que soporta la Gestión Documental, entre otros sistemas, del Consejo de Gobierno, Expedientes digitalizados de Vivienda, Sistema de Sugerencias y Quejas, Archivo Electrónico o Gestión de Proyectos de la Agencia. Dicha herramienta soporta sistemas de una elevada criticidad, teniendo en cuenta la importancia actual y futura de la gestión que resuelve para esta Agencia. Por ello, se hace necesario contar con una administración y soporte técnico del producto descrito, que posibilite una óptima operatividad y rendimiento del mismo, por ello la necesidad de proceder a la contratación del servicio de mantenimiento correctivo y evolutivo de las licencias de Opent-Text Documentum, de tal forma que permita la pronta resolución de incidencias, y la inclusión de nuevas funcionalidades que durante el periodo de ejecución del contrato puedan surgir.

Adicionalmente en este último año, se están integrando en el gestor documental, las aplicaciones de gestión procesal (en el ámbito de justicia) debido a ello, se ha producido un incremento en el número de usuarios que hacen uso del gestor documental, bien de forma directa a través aplicaciones web tipo Webtop, como de aplicaciones de terceros desarrolladas por Madrid Digital. Por ello surge la necesidad de contratar el mantenimiento hasta el máximo de licencias del gestor documental que tiene la Agencia compradas.



Por todo ello, con objeto de garantizar la operatividad y disponibilidad actual y futura de los sistemas de información de la Comunidad de Madrid, ateniéndonos al volumen y criticidad de los procesos gestionados a través la herramienta Documentum, resulta necesario contar con:

- 1) la actualización de los módulos de Documentum al nuevo sistema de licenciamiento de la versión Documentum-Opentext 20.x,
- 2) los servicios de implantación asociados y traspaso de conocimientos al personal de la Agencia.

La única empresa a invitar en el presente procedimiento será:

NIF / CIF

B-82743921

Nombre / Razón Social

Open-Text Software S.L.U.

La empresa OpenText Inc. ostenta la titularidad **en exclusiva** de los derechos de propiedad y explotación de las soluciones OpenText Documentum Platform y Webtop.

Open-Text Software S.L.U. es la filial y única representante en España de OpenText Inc., por tanto, la única distribuidora autorizada en España de los productos **Documentum OpenText y de la nueva plataforma Documentum OpenText 20.x**. Por ello, es la única empresa certificada para poder ofrecer en España la distribución y servicios de soporte del fabricante de las licencias indicadas en lo relativo a la utilización de los niveles 1, 2 y 3 con manejo del código fuente y mantenimiento de los productos referenciados.

En consecuencia, Open-Text Software, S.L.U. es la única empresa que se encuentra en posesión de los conocimientos y medios técnicos que se precisan para acometer los trabajos objeto del contrato de referencia, ya que no existe alternativa o sustituto razonable.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia el contrato que se pretende, atendiendo a la especificidad de los suministros y servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

En base a razones técnicas relacionadas con la protección de derechos exclusivos, tan sólo puede encomendarse el objeto del contrato a un único empresario, por lo que esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento negociado**, en virtud de lo establecido en los **Artículos 131.2 y 168 a) 2º de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)**.

OBJETO

El objeto del contrato es la actualización de las licencias de los módulos actuales de la solución de gestión Documental de Documentum-Opentext a su nuevo sistema de licenciamiento y la contratación del soporte/mantenimiento del fabricante del software, todo ello en una nueva plataforma Documentum Opentext 20.x y los servicios profesionales necesarios para la implantación de los servicios asociados a la plataforma.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo total de ejecución del contrato será de TREINTA Y SEIS MESES, teniendo previsto su

inicio el 1 de agosto de 2020.

IMPORTE DE LOS TRABAJOS

La valoración objeto del contrato y la realización de las actividades referidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas asciende a un presupuesto máximo de licitación de **1.027.763,26 - € IVA incluido**, según el siguiente desglose de conceptos, importes y anualidades:

DISTRIBUCIÓN DEL IMPORTE	AÑO 2020 (5 meses)	AÑO 2021 (12 meses)	AÑO 2022 (12 meses)	AÑO 2023 (7 meses)	TOTAL
BASE IMPONIBLE SUMINISTRO	427.118,00 €				427.118,00 €
BASE IMPONIBLE CUOTA FIJA	47.235,85 €	113.366,04 €	113.366,04 €	66.130,19 €	340.098,12 €
BASE IMPONIBLE CUOTA VARIABLE	15.437,50 €	28.500,00 €	28.500,00 €	9.737,50 €	82.175,00 €
TOTAL BASE IMPONIBLE	489.791,35 €	141.866,04 €	141.866,04 €	75.867,69 €	849.391,12 €
IVA (21%)	102.856,18 €	29.791,87 €	29.791,87 €	15.932,22 €	178.372,14 €
IMPORTE TOTAL (IVA INCLUIDO)	592.647,53 €	171.657,91 €	171.657,91 €	91.799,91 €	1.027.763,26 €

El Director de Sistemas

Fdo.: Daniel Mozo Cuadrado