

Referencia: MAC/DDV/VV/RG

Datos

Asunto: Aprobación de pliegos

A: Consejero Delegado

De: Subdirector de Contratación

Información

1. Resumen ejecutivo del procedimiento 51/2021 de "Servicios del nuevo sistema de medición de voz del cliente en Canal de Isabel II, S.A."

- **Valor Estimado del contrato:** 2.544.537,95 euros, IVA excluido. El método de cálculo empleado para obtener este valor se ha basado en el estudio de mercado realizado por la Subdirección de Estudios y Programas de Canal de Isabel II, S.A. durante el primer semestre de 2021. Esta Subdirección es una unidad independiente del servicio que promueve el contrato, y el estudio tiene como objetivo recabar y actualizar información de mercado con carácter previo a la licitación.
- **Razón del plazo de duración establecido:** tres (3) años con posibilidad de una prórroga adicional de un (1) año. Se ha establecido este plazo de duración, atendiendo al periodo necesario para la realización de las tareas de cada una de las cuatro fases en que se dividen las prestaciones:
 - Fase 1: arranque, migración y despliegue inicial, con una duración de tres (3) meses.
 - Fase 2: estabilización, despliegue posterior y continuidad, con una duración de nueve (9) meses.
 - Fase 3: maduración, consolidación y evolución, con una duración de veintiún (21) meses.
 - Fase 4: devolución de los servicios, con una duración con una duración de tres (3) meses.
- **Razón de los criterios de valoración establecidos:** 49% valoración económica y 51% valoración técnica. En cuanto a los criterios técnicos se valorará: (i) la experiencia del personal adscrito al contrato para ambos lotes, ya que la calidad del mismo redunda de manera muy significativa en la ejecución del contrato (ii) una mayor cobertura funcional que incremente las prestaciones de la herramienta de Voz del Cliente para el caso del Lote 1 (iii) requisitos adicionales de seguridad de seguridad de la información en ambos lotes (iv) ISO 27701 o medidas equivalentes de Gestión de Información de Privacidad en ambos lotes.
- **Tipo de procedimiento:** abierto con pluralidad de criterios.

2. Aprobación del INI y pliegos del procedimiento

En relación con el procedimiento de licitación para la adjudicación del **Contrato 51/2021** de **“Servicios del nuevo sistema de medición de voz del cliente en Canal de Isabel II, S.A.”**, se acompañan para su firma, si se estima conveniente, los siguientes documentos:

- 1) Informe de Necesidad e Idoneidad del contrato.
- 2) Anexo al INI.
- 3) Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
- 4) Pliego de Prescripciones técnicas.

Los principales aspectos contenidos en la convocatoria y en el Pliego son los siguientes:

- **Valor estimado:** 2.544.537,95 euros, IVA excluido dividido en dos lotes:
 - **Lote 1:** 1.368.894,95 euros, IVA excluido.
 - **Lote 2:** 1.175.643,00 euros, IVA excluido.
- **Plazo:** tres (3) años, con posibilidad de un (1) año adicional de prórroga.
- **Supuesto del procedimiento:** abierto con pluralidad de criterios.
- **Servicio que promueve el contrato:** Subdirección Relaciones Comerciales.

Firmado por MIGUEL ÁNGEL CASANUEVA RODRÍGUEZ (R: A86488087) el día 07/03/2022

El Subdirector de Contratación

*Firmado por M^a Carmen
Tejera Gimeno el día
25/3/22 11:03*

Firmado electrónicamente por
PASCUAL FERNÁNDEZ MARTÍNEZ
el día 25-03-2022 14:08:07

Conforme:
Secretaría General Técnica

Conforme:
Consejero Delegado