

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE LOS REPUESTOS  
DE LOS VALIDADORES BNA EMPLEADOS EN EL MANTENIMIENTO DE LOS BILLETOS DE LAS MÁQUINAS  
AUTOMÁTICAS (METTAS) INSTALADAS EN LA RED DE METRO MADRID**



***FECHA: NOVIEMBRE 2021***



## ÍNDICE

1. OBJETO Y ALCANCE .....	4
2. REQUISITOS .....	4
2.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS .....	4
2.2 REQUISITO DE HOMOLOGACIÓN PREVIA .....	4
2.3 CONDICIONES DE SUMINISTRO.....	5
2.4 OFERTA ECONÓMICA .....	6
2.5 DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD.....	6
3. DOCUMENTACIÓN A INCORPORAR EN LA OFERTA TÉCNICA.....	7
4. GARANTÍAS.....	8
5. ANEXOS.....	10



Dado el carácter reservado de toda la información contenida en el presente documento, la mera participación en este concurso (que comienza con la recepción de este documento) supone que todos y cada uno de los oferentes aceptan tratar todos los datos relativos a este proyecto como información privada de METRO DE MADRID, S.A. En consecuencia, se debe garantizar la confidencialidad de la misma y se utilizará únicamente a efectos de la redacción de una oferta, para el citado concurso. Asimismo, los oferentes se comprometen a no ceder, mostrar, transferir por medio alguno la totalidad o partes de este documento.

## **1. OBJETO Y ALCANCE**

Constituye el objeto del contrato a formalizar el suministro de diversos repuestos de los validadores BNA del fabricante Crane Payment Innovations empleados en las operaciones de mantenimiento de los billeteiros de las máquinas de venta automáticas (METTAS) existentes en las estaciones de la red de Metro de Madrid.

En el Anexo I Referencias y cantidades se detalla las necesidades estimadas por Metro para dar cobertura en las reparaciones de BNA5 durante la vida de estos equipos en Metro. Este fichero se encuentra anexo a la licitación.

Las empresas que deseen licitar deberán hacerlo por la totalidad de los repuestos, no obstante, debido a que los repuestos objeto de la licitación están siendo descatalogados por el fabricante y no pudiendo éste garantizar las existencias de todas las piezas de recambio de los billeteiros BNA5 incluidas en la licitación, se admitirá ofertas recibidas que comprendan al menos 80% del total de las referencias solicitadas.

La adjudicación de la Licitación se realizará a la oferta con el precio más bajo y mayor número de repuestos ofertados, en el apartado 2.5 del presente documento se detalla este aspecto.

## **2. REQUISITOS**

### **2.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS**

Estos repuestos se emplean en el mantenimiento de los validadores BNA instalados en los billeteiros de las máquinas de venta automáticas (METTAS) disponibles en las estaciones de la Red de Metro. Los repuestos relacionados con medios de pago, como es este caso, están considerados críticos y debido a que se emplean en el mantenimiento de equipos ya instalados, para garantizar la seguridad, intercambiabilidad y fiabilidad de los equipos, sólo se admiten repuestos homologados previamente a la licitación. Actualmente sólo se encuentran homologados los repuestos originales del fabricante del validador Crane Payment Innovations.

### **2.2 REQUISITO DE HOMOLOGACIÓN PREVIA**

Todas las referencias o matriculas incluidas en esta solicitud de contratación están sometidas a un proceso de homologación previa para la aceptación de equivalentes diferentes a los especificados del fabricante Crane Payment Innovations, de tal modo que para cada matrícula concreta está definida una referencia homologada.

Para aquellos proveedores o fabricantes que quieran homologar un equivalente, dentro del perfil del contratante de la página web de Metro de Madrid aparece publicada la Instrucción que define el proceso de homologación para materiales y repuestos matriculados y sus requisitos. Todos estos repuestos se emplean en el mantenimiento de equipos actualmente en funcionamiento en las instalaciones, por lo que para cualquier equivalente es necesario asegurar su compatibilidad, rendimiento, funcionalidad y seguridad. Por lo que es necesario este proceso de homologación

previa, con objeto de garantizar la eficacia, seguridad, intercambiabilidad y prestaciones en servicio en los equipos donde van montados.

Por los motivos arriba indicados, los productos ofertados deberán estar homologados previamente a la licitación. En caso de estar interesado en iniciar los trámites de homologación para futuras licitaciones, en el enlace siguiente se indica el procedimiento establecido por Metro de Madrid para homologar repuestos matriculados: [ENLACE](#) (RUTA: METRO MADRID → Perfil del Contratante → Preguntas frecuentes → ¿Cuál es el procedimiento de homologación de Repuestos Matriculados?)

Los repuestos a suministrar deberán ser nuevos y originales.

En el Anexo II Oferta Técnica se incluye la referencia interna de METRO y la referencia homologada del fabricante original, Crane Payment Innovations de los productos homologados solicitados.

### 2.3 CONDICIONES DE SUMINISTRO

Estos repuestos se suministrarán teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- El plazo de ejecución del contrato propuesto será de doce (12) meses.
- Salvo que de forma expresa se indique un lugar distinto, el suministro de la cantidad solicitada en cada orden de entrega se enviará a la dirección de entrega: Almacén Central de Metro de Madrid S.A. C/Néctar 44, 28022 Madrid.
- A la formalización del contrato, el adjudicatario lanzará la orden de compra por la totalidad de los repuestos y cantidades indicadas en el Anexo I Referencias y cantidades, con objeto de garantizar el suministro de la totalidad de los repuestos, y procederá a su almacenaje. El suministro de los repuestos se realizará en tres órdenes de entrega, durante el plazo de ejecución del contrato, teniendo en cuenta para la primera orden de entrega que los plazos serán coincidentes con los especificados en la Oferta del Adjudicatario, para las restantes se enviará el pedido con dos semanas de antelación.

Las ordenes de entrega deberán ser emitidas dentro del plazo de ejecución inicial del contrato, la fecha de la entrega parcial se fijará de acuerdo al plazo de entrega ofertado por el contratista en función de su fecha de envío de manera independiente al plazo de ejecución inicial.

- El plazo de entrega será el fijado por el licitador en su oferta, desestimando cualquier oferta que supere el plazo máximo de veinticuatro (24) semanas, contadas desde la fecha de emisión y envío, de la orden de entrega de Metro de Madrid. Dentro del plazo de entrega no se considerará la primera semana del año, cuatro semanas del mes de agosto y la última semana del año.
- Un adelanto en la fecha de suministro deberá ser aceptado previamente por parte de METRO DE MADRID.



- Será responsabilidad del suministrador garantizar que los repuestos vienen embalados o empaquetados según los requerimientos citados en el presente pliego. Al menos el embalaje deberá garantizar la manipulación segura durante las operaciones logísticas habituales asegurando el mantenimiento de los repuestos en perfecto estado en las mismas y durante un almacenamiento prolongado. En caso de que la unidad de pedido conste de varios elementos, cada unidad deberá suministrarse empaquetada/embalada de forma individual y ajustada a su volumen, independientemente de si se solicitan en paquetes de varias unidades. En caso de incumplimiento de estos requerimientos podrá ser motivo de rechazo de la mercancía.
- Para la paletización, solo se admitirá el suministro en palet europeo, no pudiendo superar la altura de 1.20 m desde el suelo.
- Cada suministro deberá venir identificado, al menos, con la siguiente información:
  - Referencia interna de Metro (matrícula).
  - Designación.
  - Número y nombre del proveedor.
  - Número de contrato de Metro.
  - Cualquier otro dato que resulte de interés para el proveedor.
- En el caso de que las mercancías sean enviadas a través de agencia de transporte, operador logístico o en general cualquier medio ajeno al contratista, tanto el albarán de entrega con los datos referidos en el anterior punto como cualquier documentación complementaria deberá acompañarse en el exterior de la mercancía en sobre porta-documentos auditable sin necesidad de apertura del bulto, caja, paquete o cualquiera de las unidades de envío que se puedan recibir a los efectos de poder realizar las comprobaciones oportunas que permitan admitir la descarga. El incumplimiento de este punto podrá dar lugar al rechazo de la descarga del material.
- Cuando sea de aplicación:
  - Los productos deberán venir marcados con la etiqueta CE.

METRO se reserva el derecho de impedir la descarga de cualquier entrega que no cumpla cualquiera de las condiciones pactadas. La autorización de la descarga del material no significará la aceptación definitiva del mismo.

## 2.4 OFERTA ECONÓMICA

Como se indica en el punto 1 del presente documento, las empresas que deseen licitar deberán ofertar preferentemente por la totalidad de los repuestos, no obstante, debido a que algunos de los repuestos objeto de la licitación están en proceso de descatalogación por el fabricante y no pudiendo

éste garantizar las existencias de todas las piezas de recambio de los billeteiros BNA5 incluidas en la licitación, también se admitirán ofertas que comprendan al menos el 80% del total de las referencias solicitadas, excluyéndose aquellas ofertas que no cumplan con este porcentaje.

La adjudicación del contrato correspondiente a esta licitación se realizará a la oferta que, teniendo el mayor número de repuestos ofertados, presente el precio más bajo, teniendo en cuenta los siguientes escenarios:

1. Si todas las ofertas recibidas incluyen precio para la totalidad de los repuestos: el contrato se adjudicará a la oferta con el precio total ofertado más bajo.
2. Si se ha recibido alguna oferta donde se incluye precio para la totalidad de los repuestos y otra u otras que incluyan menos repuestos: el contrato se adjudicará a la oferta que, habiendo incluido precio para la totalidad de los repuestos, haya ofertado el precio total más bajo.
3. En el caso de que ninguna de las ofertas recibidas incluya precio para la totalidad de los repuestos: el contrato se adjudicará a aquella que haya ofertado mayor número de repuestos. En el caso de que haya varias ofertas con el mayor número de repuestos y mismas referencias de repuestos ofertadas, el contrato se adjudicará a la oferta con el precio total ofertado más bajo.

## 2.5 DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD

Con cada suministro, el Contratista deberá entregar junto con la mercancía, la documentación de calidad que se le requiera de manera explícita en el correspondiente pedido. De no existir mención explícita, el Contratista enviará junto con la mercancía una declaración de conformidad tipo 2.1 (según EN 10204, o equivalente) respecto el plano o especificación del producto, correspondiente a las unidades suministradas, indicando expresamente el material empleado en la fabricación.

La documentación de calidad que se solicite de manera explícita, así como la documentación reglamentaria para los casos en los que sea de aplicación, se podrá enviar previamente en formato electrónico al buzón [recepcion.materiales@metromadrid.es](mailto:recepcion.materiales@metromadrid.es), indicando el número de pedido y el número del albarán de entrega. La ausencia de dicha documentación en el momento del suministro podrá ser motivo de rechazo.

## 3. DOCUMENTACIÓN A INCORPORAR EN LA OFERTA TÉCNICA

Formará parte de la oferta técnica, al menos, el siguiente documento:

- **ANEXO II OFERTA TÉCNICA:** debidamente cumplimentado, para ello se deben tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- Plazo de entrega: Se deberá indicar el plazo de entrega establecido para todas y cada una de las referencias en semanas, no pudiendo superar las veinticuatro (24) semanas. Dentro del plazo de entrega no se considerará la primera semana del año, cuatro semanas del mes de agosto y la última semana del año.

Por licitante solo se admitirá una única oferta, es decir, no se aceptarán ofertas con varias alternativas de producto

#### **4. GARANTÍAS**

El período de vigencia de la garantía será de DOS (2) años contados desde la fecha de recepción en las instalaciones de METRO y siempre que la mercancía haya sido aceptada una vez superados los controles de inspección que sean de aplicación. La autorización de la descarga del material no significará la aceptación definitiva del mismo. Durante el periodo de vigencia de la garantía, el Contratista atenderá cualquier queja o reclamación debidamente justificada.

METRO DE MADRID S.A., una vez identificado el origen del problema que justifica la reclamación, la notificará al Contratista, indicándole en su caso el alcance. El Contratista se compromete a la reposición sin cargo, de la totalidad de los repuestos defectuosos, en un plazo máximo de reposición que no podrá ser superior al indicado en la oferta presentada para la presente licitación; en cualquier caso, se deberá notificar al Servicio de Compras el plazo de reposición previsto. Si la reposición del suministro fuera técnica o económicamente inviable, el Contratista realizará el ABONO por el importe equivalente a la cantidad defectuosa en el plazo máximo de tres (3) meses desde la fecha de la primera orden de entrega.

El Contratista, quedará obligado a la sustitución inmediata del repuesto defectuoso por uno correcto, asumiendo todos los gastos asociados; así como los derivados de las campañas que, en su caso, se definan conjuntamente con METRO DE MADRID S.A., para detectar la existencia de más repuestos con fallos potenciales o reales, homólogos al detectado. En todo caso, los daños y perjuicios de cualquier índole que se pudieran producir como consecuencia de un suministro defectuoso, serán por cuenta del Contratista.

#### **GARANTÍA DE CALIDAD**

La inspección y/o verificación de las piezas suministradas será realizada directamente por el Contratista asumiendo la total responsabilidad sobre la calidad de los productos suministrados y su ajuste a las prescripciones técnicas correspondientes de cada uno de ellos antes de su entrega, METRO DE MADRID S.A. en consecuencia, podrá no realizar controles de calidad de entrada de los suministros. El Contratista se responsabilizará frente a METRO DE MADRID S.A. de cualquier defecto o fallo, de la índole que sea y de los daños que pudieran ocasionar a METRO DE MADRID S.A. y a terceras partes. No obstante, METRO DE MADRID podrá realizar cuantas inspecciones y pruebas estime necesarias sobre los suministros entregados para verificar su adecuación a los





#### Requerimientos técnicos del Producto.

Cualquier problema de calidad de los repuestos que aparezca durante el funcionamiento, en el proceso de montaje o en controles esporádicos, será analizado y evaluado por METRO DE MADRID S.A, y de acuerdo con su importancia METRO DE MADRID S.A. se reserva el derecho de actuación, para la defensa de sus intereses.

El Contratista dispondrá y dedicará a la ejecución de Contrato el personal necesario debidamente cualificado y formado capaz de analizar, resolver y realizar estudios de la fiabilidad y de los potenciales desgastes y averías que se puedan producir durante la explotación, e implantar y ejecutar las modificaciones necesarias para cumplir con los niveles de fiabilidad requeridos.

En lo relativo a la trazabilidad de los repuestos, los procesos de fabricación deberán permitir identificar cada suministro con la documentación de control del lote de fabricación correspondiente, debiendo quedar reflejado en el Certificado de Calidad, debidamente firmado por el Departamento de Calidad del Contratista, garantizando la conformidad de las piezas suministradas, este certificado deberá acompañar a la mercancía en el momento de la entrega del suministro.

El Contratista mantendrá los registros de los controles de calidad de las piezas, pruebas funcionales y materias primas empleadas en su fabricación, al menos durante el periodo de vida útil de las mismas (al menos durante cinco años). Dichos datos serán facilitados a METRO DE MADRID S.A. cuando lo requiera.

El Contratista está obligado a informar a METRO DE MADRID S.A. de las desviaciones observadas en el cumplimiento de este contrato, tan pronto como sea posible y antes de tomar medidas correctivas al respecto.

Las actuaciones descritas anteriormente no prejuzgan el resultado definitivo de los componentes suministrados, que vendrá determinado por el comportamiento y rendimiento en el servicio al que están destinados.

No se admitirán reclamaciones por el tiempo que se tarde en la devolución de las mercancías rechazadas. Las mercancías rechazadas serán repuestas por otras correctas por el Contratista, en un plazo no superior al plazo de entrega establecido para el repuesto a partir de la fecha de la aceptación del rechazo.

#### **GESTIÓN DE RECHAZOS**

Previa a la aceptación definitiva del material, METRO podrá realizar todas las comprobaciones necesarias para el aseguramiento del cumplimiento de todas las especificaciones técnicas, documentales y de suministro establecidas. En caso de verificarse el no cumplimiento de alguna de estas especificaciones y condiciones, METRO se reserva el derecho de rechazar la mercancía en el plazo máximo de 30 días desde la recepción de la mercancía y de toda la documentación solicitada. Este rechazo se comunicará al contratista, mediante el envío del correspondiente informe.

El contratista podrá, en el plazo de los 15 días naturales siguientes a la fecha del Informe de Rechazo, poner de manifiesto por escrito dirigido al mismo departamento de METRO que lo haya emitido, las razones por las que, en su opinión, el material entregado cumple con todas y cada una de las condiciones pactadas para su suministro. Del escrito que presente, remitirá una copia al mismo departamento y dirección a los que, en su momento, dirigió la oferta del suministro afectado. Analizadas las razones esgrimidas por el contratista, METRO en el plazo de los 15 días naturales siguientes a la recepción del escrito, decidirá si ratifica el “Informe de Rechazo”, o acepta el material entregado; decisión de la que informará al interesado, dentro del plazo señalado.

Transcurrido el plazo indicado en el apartado anterior -15 días naturales siguientes a la fecha del Informe de Rechazo- no se admitirá alegación alguna. En caso de que sea posible, se deberá comunicar por escrito las acciones a emprender destinadas al reprocesado de la mercancía rechazada. En todo caso se deberá indicar la nueva fecha para la reposición de la mercancía conforme a las especificaciones solicitadas.

La mercancía rechazada quedará en depósito en las dependencias de METRO hasta su retirada por el contratista. Transcurridos 21 días naturales desde la fecha de emisión del Informe de Rechazo, o desde la confirmación del mismo, en su caso, se entenderá que el contratista renuncia a la retirada del material/repuesto, quedando éste a disposición de METRO, que se reserva el derecho a tomar las acciones que considere oportunas, incluyendo entre éstas el achatarramiento de la mercancía.

En caso de rechazo el suministro se considerará como no puesto a disposición, siendo de la exclusiva responsabilidad del contratista los retrasos que pudieran tener lugar, por este motivo, sobre los plazos de entrega pactados.

## 5 ANEXOS

- ANEXO I: REFERENCIAS Y CANTIDADES
- ANEXO II: OFERTA TÉCNICA
- ANEXO III: OFERTA ECONÓMICA

**Estos documentos se encuentran como ficheros anexos a la licitación (Ver EXCEL ANEXO) que deberán descargarse los licitadores**