

## ACLARACIONES SOBRE LAS PROPOSICIONES CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS DE LOS LICITADORES DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN DEL CONTRATO N.º 207/2021 DE SERVICIOS DE OFICINA TÉCNICA Y DE PROYECTO PARA LA IMPLANTACIÓN DEL NUEVO SISTEMA COMERCIAL YARA PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.

Durante el plazo concedido al efecto han presentado oferta las siguientes empresas:

Nº	CANDIDATO
1	INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.
2	EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA, S.L.

A la vista de las proposiciones económicas y de las proposiciones relativas a los criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas presentadas en el Sobre nº 3 de las ofertas, se solicitan las siguientes aclaraciones a los licitadores:

### INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.

**PRIMERO.** – El Anexo II “Modelo Proposición Económica” del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adelante, el “**PCAP**”), establece el siguiente cuadro de precios que los licitadores deben cumplimentar para presentar sus ofertas económicas:

Servicios por fases				
<i>Partida 1 - FASE 1: Definición de estrategias, planes, procesos y métodos de trabajo</i>				Total
Constitución de la ODP y definición del marco de gestión del proyecto				
<i>Partida 2 - FASE 2.1: Coordinación, gestión y seguimiento de las actividades durante la implantación de YARA</i>				Total
Ejecutar, Controlar y Gestionar los proyectos de implantación básica, implantación completa, migración y solución de acceso a lo no migrado del contrato 20/2020				
<i>Partida 3 - FASE 2.2: Coordinación, gestión y seguimiento de las actividades y servicios durante el mantenimiento</i>	Unidad	Cantidad	Precio unitario	Total
Controlar y Gestionar el Servicio de mantenimiento	Servicio/mes	24		
<b>TOTAL CONTRATO</b>				
<b>IVA (21%)</b>				
<b>TOTAL CONTRATO (IVA incluido)</b>				

Las ofertas económicas de los licitadores deben cumplir los siguientes criterios relacionados con los importes de su oferta:

- El total para la FASE 1 no debe ser superior al 8% del importe total sin IVA.
- El total para la FASE 2.1 no debe ser superior al 70% del importe total sin IVA.
- El total para la FASE 2.2 debe ser al menos el 22% del importe total sin IVA.

**Las ofertas económicas que superen el importe máximo de licitación para la duración inicial del contrato de 4 años, cualquiera de los importes máximos de las partidas indicadas en el apartado 3.3 del Anexo I o los criterios relacionados con los importes de su oferta no se tendrán en cuenta en el presente procedimiento de licitación.**

- El licitador ha presentado la siguiente proposición económica:

Servicios por fases				
<i>Partida 1 - FASE 1: Definición de estrategias, planes, procesos y métodos de trabajo</i>				Total
Constitución de la ODP y definición del marco de gestión del proyecto				73.588,10 €
<i>Partida 2 - FASE 2.1: Coordinación, gestión y seguimiento de las actividades durante la implantación de YARA</i>				Total
Ejecutar, Controlar y Gestionar los proyectos de implantación básica, implantación completa, migración y solución de acceso a lo no migrado del contrato 20/2020				850.794,55 €
<i>Partida 3 - FASE 2.2: Coordinación, gestión y seguimiento de las actividades y servicios durante el mantenimiento</i>	Unidad	Cantidad	Precio unitario	Total
Controlar y Gestionar el Servicio de mantenimiento	Servicio/mes	24	46,55	294.943,47 €
TOTAL CONTRATO				1.219.326,24 €
IVA (21%)				256.058,51 €
TOTAL CONTRATO (IVA incluido)				1.475.384,75 €

El importe total de la Partida 3 – FASE 2.2, de 294.943,47 €, no resulta de la multiplicación del precio unitario de 46,55 € por las 24 unidades servicio/mes establecidas; el resultado de dicha multiplicación de 46,55 € por 24 asciende a un importe de 1.117,20€.

Teniendo en cuenta que las unidades establecidas en el escenario hipotético de valoración no pueden ser cambiadas por el licitador, si el total de la partida son 294.943,47€, el precio unitario servicio/mes tendría que ser de 12.289,31125 €.

**Aclaración:** Se solicita a la empresa que confirme si el total de su oferta para la Partida 3 – FASE 2.2 es de 294.943,47 € y el precio unitario servicio/mes es de 12.289,31125 €; o en caso contrario, el total de la oferta para la Partida 3 – FASE 2.2 es de 1.117,20 € y el precio unitario servicio/mes es de 46,55 €.

**SEGUNDO.-** El apartado 8.A) 2.1. “Experiencia del equipo de trabajo propuesto por el licitador” del Anexo I del PCAP dispone:

“A) 2.1. Experiencia del equipo de trabajo propuesto por el licitador. Máximo 30 puntos Se valorará la experiencia del Responsable de la ODP, Consultores de la ODP, Consultores Funcionales Expertos, Consultores de Gestión Comercial, Consultor Técnico de Seguridad, Arquitecto de Soluciones Cloud y Consultor Técnico Experto en implantación de Sistemas Comerciales con dedicación a los servicios propuestos por el licitador de conformidad con lo indicado a continuación. En consecuencia, los citados perfiles ofertados para la valoración del

*presente criterio técnico cuantificable mediante la mera aplicación de fórmulas deberán ser los mismos que los propuestos para el cumplimiento de los criterios indicados para dichos perfiles en el apartado 5.3.1 del Anexo I. En este sentido, los citados perfiles deberán cumplir los criterios indicados para dichos perfiles en el apartado 5.3.1 del Anexo I.”*

Asimismo, la nota (2) del Anexo II bis del PCAP establece lo siguiente:

*“ [...] Adicionalmente, los licitadores deberán presentar la siguiente documentación acreditativa del valor ofertado:*

- Anexo XII para el Responsable ODP.*
  - Anexo XIII para los Consultores ODP.*
  - Anexo XIV para los Consultores Funcionales Expertos en Sistemas de Información Comercial.*
  - Anexo XV para los Consultores en Gestión Comercial.*
  - Anexo XVI para el Consultor Técnico de Seguridad.*
  - Anexo XVII para el Arquitecto de Soluciones Cloud.*
  - Anexo XVIII para el Consultor Técnico Experto en implantación de Sistemas Comerciales.*
- [...]”.*

En relación con el criterio de valoración recogido en el apartado 8.A) 2.1. “Experiencia del equipo de trabajo propuesto por el licitador” del Anexo I del PCAP, se pone de manifiesto respecto a la oferta de este licitador lo siguiente:

**1) El Anexo XII del PCAP dispone que se deberán presentar los siguientes certificados en relación con la “Experiencia del Responsable ODP”:**

- Certificado PMP (Project Management Professional) del PMI o PRINCE2 Practitioner o equivalente.
  - Certificado ITIL Strategist Direct, Plan & Improve o similar.
- En el Anexo XII cumplimentado presentado por la empresa, se indica que este perfil dispone de las siguientes certificaciones:
  - Prince2 Foundations
  - ITIL4 Foundations
  - Lean Six Sigma Green Belt
  - Lean IT Foundation
- No se ha presentado acreditación de las citadas certificaciones, además el certificado ITIL indicado es de “ITIL4 Foundations” que es un nivel inferior al solicitado “Certificado ITIL Strategist Direct, Plan & Improve o similar”.

**Aclaración: Se solicita al licitador que aclare el certificado “ITIL4 Foundations” presentado y presente certificados conforme a las certificaciones requeridas.**

**2) El Anexo XII del PCAP dispone que, en relación con el Responsable ODP, debe cumplimentarse la tabla de “Experiencia COMO DIRECTOR O JEFE DE PROYECTO en servicios de desarrollo o**

consultoría y en gestión de oficinas de proyecto y técnicas en el ámbito de sistemas ERP o Sistemas Comerciales o Sistemas de Información de Clientes”.

- Se pone de manifiesto que la experiencia acreditada en el citado apartado es de 8 años (truncado al año inferior), mientras que en el Anexo II bis se han ofertado 4 años.

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare si los 4 años referidos son adicionales al mínimo de 5 años exigido en los pliegos, es decir, los años totales serían un total de 9. Si bien el valor acreditado es de 8 años, por lo que se solicita también aclaración sobre este aspecto.

3) En relación con la “Experiencia de los Consultores ODP”, el Anexo XIII del PCAP dispone que debe cumplimentarse la tabla de *“Experiencia COMO MIEMBRO DE UNA OFICINA DE PROYECTO O UNA OFICINA TÉCNICA en el ámbito de proyectos de implantación y mantenimiento de sistemas ERP o Sistemas Comerciales o Sistemas de Información de Clientes”*.

- Para el consultor “C.A.M.C.” la experiencia acreditada en el citado apartado es de 5 años (truncado al año inferior), mientras que en el Anexo II bis se han ofertado 3 años.

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare si los 3 años referidos son adicionales al mínimo de 3 años exigido en los pliegos, es decir, los años totales serían 6 años. En todo caso, para la valoración se tendrán en cuenta los 5 años acreditados, por lo que se solicita aclaración sobre este aspecto.

4) En relación con la “Experiencia de los Consultores ODP”, el apartado “Formación (2)” del Anexo XIII del PCAP dispone: *“Debe acreditarse el cumplimiento de las certificaciones requeridas para este perfil en el apartado 5.3.1 del Anexo I, mediante la presentación del certificado correspondiente: al menos 30 horas de formación en gestión de proyectos”*.

- Para el consultor “C.A.M.C.” se indica en el apartado “Formación”: *“Formación interna Minsait en gestión de proyectos y metodología de mejora continua”*, pero no se facilita ningún certificado que acredite al menos 30 horas de formación en gestión de proyectos.

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare y presente documentación que acredite la formación de este consultor relacionada con gestión de proyectos y que su duración es de al menos 30 horas.

5) En relación con la “Experiencia de los Consultores ODP”, el Anexo XIII del PCAP dispone que debe cumplimentarse la tabla de *“Experiencia COMO MIEMBRO DE UNA OFICINA DE PROYECTO O UNA OFICINA TÉCNICA en el ámbito de proyectos de implantación y mantenimiento de sistemas ERP o Sistemas Comerciales o Sistemas de Información de Clientes”*.

- Para el consultor “L.H.V.T.” la experiencia acreditada en el citado apartado es de 3 años (truncado al año inferior), mientras que en el Anexo II bis se ha ofertado 1 año.

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare si el valor de 1 año referido es adicional al mínimo de 3 años exigido en los pliegos, es decir, los años totales serían 4 años. En todo caso, para la

valoración se tendrán en cuenta los 3 años acreditados, por lo que se solicita aclaración sobre este aspecto.

6) En relación con la “Experiencia de los Consultores ODP”, el apartado “Formación (2)” del Anexo XIII del PCAP dispone: “*Debe acreditarse el cumplimiento de las certificaciones requeridas para este perfil en el apartado 5.3.1 del Anexo I, mediante la presentación del certificado correspondiente: al menos 30 horas de formación en gestión de proyectos*”.

- Para el consultor “L.H.V.T.” se indica en el apartado “Formación”: “*Formación interna Minsait en gestión de proyectos y metodología de mejora continua*”, pero no se facilita ningún certificado que acredite al menos 30 horas de formación en gestión de proyectos.

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare y presente documentación que acredite la formación de este consultor relacionada con gestión de proyectos y que su duración es de al menos 30 horas.

7) En relación con la “Experiencia de los Consultores Funcionales Expertos en Sistemas de Información Comercial”, el Anexo XIV del PCAP dispone que debe cumplimentarse la tabla de “*Experiencia COMO CONSULTOR/ANALISTA FUNCIONAL en la implantación y/o mantenimiento de sistemas de información comercial en empresas de suministro de agua, luz o gas con al menos 300.000 clientes*”.

Asimismo, el resto de tablas del Anexo XIV del PCAP disponen que debe acreditarse experiencia en implantaciones y/o mantenimientos de las siguientes áreas funcionales:

- Lectura, Facturación y Cobro. Experiencia en proyectos de Telemedida/Telelectura o IoT.
  - Gestión técnica de activos en utilities. Incluida la movilización de fuerzas de trabajo.
  - Atención al cliente y CEX. Contratación. Quejas y reclamaciones. Experiencia de cliente.
  - Analítica de información Comercial.
  - Experiencia en la migración de un sistema comercial en empresas de agua, gas o electricidad de al menos 300.000 clientes.
- Para el consultor “D.R.H.”, en la referida tabla, así como en el resto de tablas del Anexo XIV ofertado se ha detectado que:
    - Las fechas de las experiencias se solapan. Para contabilizar la experiencia en años, solo se tendrá en cuenta periodos excluyentes, es decir, un mismo periodo solo se contabilizará una vez aunque aparezca en dos experiencias.
    - Solo se ha facilitado el nombre del proyecto y no se ha detallado el mismo ni las funciones desempeñadas, por lo que con esa información no es posible validar que la experiencia cumple los requisitos exigidos para ser tenida en cuenta.

**Aclaración:** Se solicita que se detallen más los proyectos y las funciones desempeñadas de las experiencias, para validar si la experiencia corresponde a la de CONSULTOR/ANALISTA FUNCIONAL en la implantación y/o mantenimiento de sistemas de información comercial.

8) En relación con la “Experiencia de los Consultores Funcionales Expertos en Sistemas de Información Comercial”, el Anexo XIV del PCAP indica que debe cumplimentarse la tabla de “*Experiencia COMO*”.

*CONSULTOR/ANALISTA FUNCIONAL en la implantación y/o mantenimiento de sistemas de información comercial en empresas de suministro de agua, luz o gas con al menos 300.000 clientes”.*

Asimismo, el resto de tablas del Anexo XIV disponen que debe acreditarse experiencia en implantaciones y/o mantenimientos de las siguientes áreas funcionales:

- Lectura, Facturación y Cobro. Experiencia en proyectos de Telemedida/Telelectura o IoT.
  - Gestión técnica de activos en utilities. Incluida la movilización de fuerzas de trabajo.
  - Atención al cliente y CEX. Contratación. Quejas y reclamaciones. Experiencia de cliente.
  - Analítica de información Comercial.
  - Experiencia en la migración de un sistema comercial en empresas de agua, gas o electricidad de al menos 300.000 clientes.
- Para el consultor “C.V.S.”, en la referida tabla, así como en el resto de tablas del Anexo XIV se ha detectado que:
- Las fechas de las experiencias se solapan. Para contabilizar la experiencia en años, solo se tendrá en cuenta periodos excluyentes, es decir, un mismo periodo solo se contabilizará una vez aunque aparezca en dos experiencias.
  - Solo se ha facilitado el nombre del proyecto y no se ha detallado el mismo ni las funciones desempeñadas, por lo que con esa información no es posible validar que la experiencia cumple los requisitos exigidos para ser tenida en cuenta.

**Aclaración: Se solicita que se detallen más los proyectos, las fechas y las funciones desempeñadas de las experiencias, para validar si la experiencia corresponde a la de CONSULTOR/ANALISTA FUNCIONAL en la implantación y/o mantenimiento de sistemas de información comercial.**

**9)** En relación con la “Experiencia de los Consultores Funcionales Expertos en Sistemas de Información Comercial”, el Anexo XIV del PCAP establece que debe cumplimentarse la tabla de *“Experiencia en implantaciones y/o mantenimientos en el área funcional de Gestión técnica de activos en utilities. Incluida la movilización de fuerzas de trabajo”.*

- Se hace contar que no se ha indicado ninguna experiencia en esta tabla para ninguna de las dos personas que cubren el perfil. Conforme al apartado 5.3.1 del Anexo I del PCAP es obligatorio que entre ambos consultores reúnan al menos una experiencia en cada una de las áreas funcionales anteriores.

**Aclaración: Se solicita al licitador que aclare las experiencias de los perfiles referidos.**

**10)** En relación con la “Experiencia del Consultor Técnico de Seguridad”, el apartado “Formación” nota (2) del Anexo XVI del PCAP indica:

*“Debe acreditarse el cumplimiento de la formación específica requerida para este perfil en el apartado 5.3.1 del Anexo I, mediante la presentación del certificado correspondiente: al menos 30 horas de formación en seguridad de los desarrollos software, implantaciones securizadas y entornos web seguros.”*

- Para el consultor “P.L.” se ha establecido en el Anexo XIV cumplimentado en la oferta lo siguiente:

- CFGS Administración de sistemas informáticos en red
- Certificación profesional en solución HDIV
- Infraestructura ágil y despliegue DevOps Febrero 2020 – DevAcademy
- Curso de Auditoría y Hacking Web Febrero 2019 – The Security Sentinel
- Análisis SAST y DAST Junio 2018 – SIA

No se facilita ningún certificado que acredite la realización de dicha formación y su duración.

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare y presente la documentación que acredite la formación relacionada con seguridad de los desarrollos software, implantaciones securizadas y entornos web seguros, cuya duración sea de al menos 30 horas.

11) En relación con la “Experiencia del Consultor Técnico de Seguridad”, el Anexo XVI del PCAP indica que debe cumplimentarse la tabla *“Experiencia COMO CONSULTOR/ANALISTA DE SEGURIDAD en implantaciones y operación de sistemas ERP, sistemas de información comercial y servicios Cloud”*.

- Las experiencias indicadas en la referida tabla en relación al consultor “P.L.”, se han descrito de un modo confuso que no permite analizar la relación de cada una de ellas con el criterio solicitado.

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare y aporte detalles de dichas experiencias para que se pueda determinar si se corresponden con la de “CONSULTOR/ANALISTA DE SEGURIDAD en implantaciones y operación de sistemas ERP, sistemas de información comercial y servicios Cloud”.

12) En relación con la “Experiencia del Arquitecto de soluciones Cloud”, el Anexo XVII del PCAP incluye la tabla que debe cumplimentarse de *“Experiencia COMO ARQUITECTO DE SOLUCIÓN CLOUD en sistemas ERP, Sistemas Comerciales y en general en sistemas empresariales en modalidad SaaS”*.

- Para el consultor “A.d.C.F.”, se hace constar que hay fechas solapadas entre varias de las experiencias descritas. A estos efectos, solo se tendrán en cuenta fechas excluyentes, es decir, solo se contabilizará la experiencia una vez por periodo solapado. Asimismo, la suma de años (truncado al año inferior) parece no llegar a los 4 años solicitados como mínimo para este perfil. Debe tenerse en cuenta que solo se contabiliza la experiencia hasta la fecha límite de presentación de ofertas, el 27 de abril de 2022.

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare lo dispuesto en esta tabla en relación con las experiencias de aplicación indicadas en la misma.

13) En relación con la “Experiencia del Consultor Técnico Experto en implantación de Sistemas Comerciales”, el Anexo XVIII del PCAP indica que debe cumplimentarse la tabla *“Experiencia COMO CONSULTOR TÉCNICO EXPERTO en la implantación y/o mantenimiento de sistemas comerciales en empresas de agua, gas o electricidad con al menos 300.000 clientes”*.

- Para el consultor “R.S.d.T.G.” se pone de manifiesto que se ha facilitado el nombre del proyecto y con esa información no es posible validar que la experiencia cumple los requisitos exigidos.

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare y aporte detalles de los proyectos y las funciones desempeñadas para validar si la experiencia se corresponde con CONSULTOR TÉCNICO

**EXPERTO en la implantación y/o mantenimiento de sistemas comerciales en empresas de agua, gas o electricidad con al menos 300.000 clientes.**

**14)** En relación con la “Experiencia del Consultor Técnico Experto en implantación de Sistemas Comerciales”, en el Anexo XVIII debe cumplimentarse la tabla “*Experiencia en implantaciones de sistemas de gestión comercial en una empresa de agua, luz o gas con al menos 300.000 puntos de suministro*”.

- Para el consultor “R.S.d.T.G”, se hace constar que solo se ha indicado una experiencia.

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare esta experiencia, las experiencias que se ajustan a “*Experiencia en implantaciones de sistemas de gestión comercial en una empresa de agua, luz o gas con al menos 300.000 puntos de suministro*”, dado que el apartado 5.3.1 del Anexo I del PCAP exige haber participado en al menos 2 implantaciones de sistemas de gestión comercial en una empresa de agua, luz o gas con al menos 300.000 de puntos de suministro.

#### **EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA, S.L.**

**PRIMERO.** – El apartado 8.A) 2.1. “Experiencia del equipo de trabajo propuesto por el licitador” del Anexo I del PCAP dispone:

*“A) 2.1. Experiencia del equipo de trabajo propuesto por el licitador. Máximo 30 puntos Se valorará la experiencia del Responsable de la ODP, Consultores de la ODP, Consultores Funcionales Expertos, Consultores de Gestión Comercial, Consultor Técnico de Seguridad, Arquitecto de Soluciones Cloud y Consultor Técnico Experto en implantación de Sistemas Comerciales con dedicación a los servicios propuestos por el licitador de conformidad con lo indicado a continuación. En consecuencia, los citados perfiles ofertados para la valoración del presente criterio técnico cuantificable mediante la mera aplicación de fórmulas deberán ser los mismos que los propuestos para el cumplimiento de los criterios indicados para dichos perfiles en el apartado 5.3.1 del Anexo I. En este sentido, los citados perfiles deberán cumplir los criterios indicados para dichos perfiles en el apartado 5.3.1 del Anexo I.”*

Asimismo, la nota (2) del Anexo II bis del PCAP establece lo siguiente:

*“ [...] Adicionalmente, los licitadores deberán presentar la siguiente documentación acreditativa del valor ofertado:*

- *Anexo XII para el Responsable ODP.*
  - *Anexo XIII para los Consultores ODP.*
  - *Anexo XIV para los Consultores Funcionales Expertos en Sistemas de Información Comercial.*
  - *Anexo XV para los Consultores en Gestión Comercial.*
  - *Anexo XVI para el Consultor Técnico de Seguridad.*
  - *Anexo XVII para el Arquitecto de Soluciones Cloud.*
  - *Anexo XVIII para el Consultor Técnico Experto en implantación de Sistemas Comerciales.*
- [...]”.*

En relación con el criterio de valoración recogido en el apartado 8.A) 2.1. “Experiencia del equipo de trabajo propuesto por el licitador” del Anexo I del PCAP, se pone de manifiesto respecto a la oferta de este licitador lo siguiente:

1) El Anexo XII del PCAP dispone que se deberán presentar los siguientes certificados en relación con la “Experiencia del Responsable ODP”:

- Certificado PMP (Project Management Professional) del PMI o PRINCE2 Practitioner o equivalente.
  - Certificado ITIL Strategist Direct, Plan & Improve o similar.
- En la documentación acreditativa presentada por la empresa licitadora en relación con el apartado 8.A) 2.1. “Experiencia del equipo de trabajo propuesto por el licitador” del Anexo I del PCAP, para el criterio “Experiencia del Responsable ODP”, el certificado presentado es de ScrumMaster.
- El certificado ITIL presentado es de “ITIL Foundation”, que es un nivel inferior al solicitado “Certificado ITIL Strategist Direct, Plan & Improve o similar”.

**Aclaración:** Dado que para este proyecto es fundamental que el Responsable ODP sea un gestor/director de proyectos y no tanto un certificado en gestión de equipos Scrum, se solicita al licitador que aclare si/cómo dicho certificado es equivalente a un “Certificado PMP (Project Management Professional) del PMI o PRINCE2 Practitioner”. Asimismo, se solicita al licitador que aclare si el certificado ITIL es conforme a las certificaciones requeridas.

2) En el Anexo XIII del PCAP se debe indicar la “EXPERIENCIA DE LOS CONSULTORES ODP”.

- El consultor “A. R-P. B.” no figura como parte del equipo de trabajo ofertado conforme al apartado 8 “Equipo de trabajo y su dedicación” de las especificaciones técnicas. En el fichero anexo al Plan de Proyecto “YAO-P-H-Lista del equipo.V01.docx” no aparece esta persona como miembro del equipo.

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare los miembros del equipo de trabajo propuesto, para que coincidan el Plan de Proyecto y las personas incluidas en los Anexos XII a XVIII del PCAP.

3) En el Anexo XIII del PCAP se debe complementar, asimismo, la tabla de “Experiencia COMO MIEMBRO DE UNA OFICINA DE PROYECTO O UNA OFICINA TÉCNICA en el ámbito de proyectos de implantación y mantenimiento de sistemas ERP o Sistemas Comerciales o Sistemas de Información de Clientes”.

- En relación al consultor “A. R-P. B.”, se han puesto de manifiesto unas experiencias en “Implantación SII”.

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare si las experiencias del referido consultor en las empresas “Stratesys” y “Exprivia” con proyecto “Implantación SII”, se corresponden con experiencias COMO MIEMBRO DE UNA OFICINA DE PROYECTO O UNA OFICINA TÉCNICA en el ámbito de proyectos de implantación y mantenimiento de sistemas ERP o Sistemas Comerciales o Sistemas de Información de Clientes.

4) En el Anexo XIII del PCAP se debe indicar la “EXPERIENCIA DE LOS CONSULTORES ODP”.

- El consultor “C. B. G.” no figura como parte del equipo de trabajo ofertado conforme al apartado 8 “Equipo de trabajo y su dedicación” de las especificaciones técnicas. En el fichero anexo al Plan de Proyecto “YAO-P-H-Lista del equipo.V01.docx” no aparece esta persona como miembro del equipo.

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare los miembros del equipo de trabajo propuesto, para que coincidan el Plan de Proyecto y las personas incluidas en los Anexos XII a XVIII del PCAP.

5) El apartado “Formación (2)” del Anexo XIII del PCAP dispone: “*Debe acreditarse el cumplimiento de las certificaciones requeridas para este perfil en el apartado 5.3.1 del Anexo I, mediante la presentación del certificado correspondiente: al menos 30 horas de formación en gestión de proyectos*”.

- En relación al consultor “C. B. G.”, se han aportado cursos de formación en gestión de proyectos (no se contabiliza los cursos de PowerBI pues no es un tema relacionado con gestión de proyectos) que no suma 30 horas, sino solo 26,5 horas.

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare la formación relacionada con gestión de proyectos y si su duración para este consultor es de al menos 30 horas.

6) En el Anexo XIII del PCAP se debe cumplimentar, asimismo, la tabla de “*Experiencia COMO MIEMBRO DE UNA OFICINA DE PROYECTO O UNA OFICINA TÉCNICA en el ámbito de proyectos de implantación y mantenimiento de sistemas ERP o Sistemas Comerciales o Sistemas de Información de Clientes*”.

- En relación al consultor “C.B.G.”, se han puesto de manifiesto unas experiencias en el ámbito de proyectos de implantación y mantenimiento de sistemas ERP o Sistemas Comerciales o Sistemas de Información de Clientes”.

**Aclaración:** Se solicita que se aclaren las fechas de las experiencias en las empresas “EY” y “Ayesa” pues ambas experiencias se solapan en fechas. Asimismo, la experiencia en el proyecto “TEO” tiene una fecha de baja anterior a la fecha de alta. Además, es preciso aclarar para todas las experiencias que sus funciones se corresponden con experiencias COMO MIEMBRO DE UNA OFICINA DE PROYECTO O UNA OFICINA TÉCNICA en el ámbito de proyectos de implantación y mantenimiento de sistemas ERP o Sistemas Comerciales o Sistemas de Información de Clientes.

7) En el Anexo XIV del PCAP se debe indicar la experiencia de los consultores funcionales expertos en sistemas de información comercial.

- El consultor “J.d.L.” no figura como parte del equipo de trabajo ofertado conforme al apartado 8 “Equipo de trabajo y su dedicación” de las especificaciones técnicas. En el fichero anexo al Plan de Proyecto “YAO-P-H-Lista del equipo.V01.docx” no aparece esta persona como miembro del equipo.

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare los miembros del equipo de trabajo propuesto, para que coincidan el Plan de Proyecto y las personas incluidas en los Anexos XII a XVIII del PCAP.

8) En el Anexo XIV del PCAP se debe cumplimentar la tabla de *“Experiencia COMO CONSULTOR/ANALISTA FUNCIONAL en la implantación y/o mantenimiento de sistemas de información comercial en empresas de suministro de agua, luz o gas con al menos 300.000 clientes”*.

- Para el consultor “J.d.L.” se hace constar que no se han indicado fechas en las experiencias aportadas, por lo que es imposible contabilizar años. Tampoco se han indicado las funciones desempeñadas en dichas experiencias para poder validar que se corresponden con experiencia COMO CONSULTOR/ANALISTA FUNCIONAL en la implantación y/o mantenimiento de sistemas de información comercial en empresas de suministro de agua, luz o gas con al menos 300.000 clientes.

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare las referidas experiencias en relación con las fechas y funciones desempeñadas para que se pueda analizar si las experiencias reflejadas en esta tabla se ajustan al criterio *“Experiencia COMO CONSULTOR/ANALISTA FUNCIONAL en la implantación y/o mantenimiento de sistemas de información comercial en empresas de suministro de agua, luz o gas con al menos 300.000 clientes”*, pues son las que se utilizarán para contabilizar los años de experiencia. Estas experiencias pueden aparecer en tablas posteriores del Anexo XIV, por ejemplo, una experiencia en implantación de un sistema de gestión comercial (punto 4) es a su vez una experiencia como consultor/analista funcional en la implantación y/o mantenimiento de sistemas de información comercial (punto 3).

9) En el Anexo XIV del PCAP se debe cumplimentar la tabla de *“Experiencia en implantaciones de sistemas de gestión comercial en una empresa de agua, luz o gas con al menos 300.000 de puntos de suministro”*.

- Para el consultor “J.d.L.” se hace constar que no se ha indicado ninguna experiencia y, conforme al apartado 5.3.1 del Anexo I del PCAP, los perfiles propuestos deben *“Haber participado al menos en 2 implantaciones de sistemas de gestión comercial en una empresa de agua, luz o gas con al menos 300.000 de puntos de suministro”*.

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare las experiencias de este consultor en implantaciones de sistemas de gestión comercial en una empresa de agua, luz o gas con al menos 300.000 puntos de suministro.

10) En el Anexo XIV del PCAP se debe cumplimentar la tabla de *“Experiencia en implantaciones y/o mantenimientos en el área funcional de Lectura, Facturación y Cobro. Experiencia en proyectos de Telemedida/Telelectura o IoT”*.

- Para el consultor “J.d.L.” se hace constar que no se han indicado fechas en las experiencias, y que no quedan claras algunas funciones desempeñadas en dichas experiencias, para poder validar que se corresponden con implantaciones y/o mantenimientos en el área funcional de Lectura, Facturación y Cobro, y proyectos de Telemedida/Telelectura o IoT.

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare estas experiencias, las funciones, las fechas y que se incluyan en esta tabla TODAS las experiencias que se ajusten al criterio.

11) En el Anexo XIV del PCAP se debe cumplimentar la tabla de *“Experiencia en implantaciones y/o mantenimientos en el área funcional de Atención al cliente y CEX. Contratación. Quejas y reclamaciones. Experiencia de cliente”*.

- Para el consultor “J.d.L.” se hace constar que no se han indicado fechas en las experiencias, y que no quedan claras algunas funciones desempeñadas en dichas experiencias, para poder validar que se corresponden con implantaciones y/o mantenimientos en el área funcional de Atención al cliente y CEX. Contratación. Quejas y reclamaciones. Experiencia de cliente.

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare estas experiencias, las funciones, las fechas y que se incluyan en esta tabla TODAS las experiencias que se ajusten al criterio.

**12)** En el Anexo XIV del PCAP se debe indicar la experiencia de los consultores funcionales expertos en sistemas de información comercial.

- El consultor “M.M.V.” no figura como parte del equipo de trabajo ofertado conforme al apartado 8 “Equipo de trabajo y su dedicación” de las especificaciones técnicas. En el fichero anexo al Plan de Proyecto “YAO-P-H-Lista del equipo.V01.docx” no aparece esta persona como miembro del equipo.

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare los miembros del equipo de trabajo propuesto, para que coincidan el Plan de Proyecto y las personas incluidas en los Anexos XII a XVIII del PCAP.

**13)** En el Anexo XIV del PCAP se debe cumplimentar la tabla de “Experiencia COMO CONSULTOR/ANALISTA FUNCIONAL en la implantación y/o mantenimiento de sistemas de información comercial en empresas de suministro de agua, luz o gas con al menos 300.000 clientes”.

- Para el consultor “M.M.V.” se hace constar que:
  - Las fechas de las experiencias se solapan, por ejemplo, para las empresas “IBM” y “Hedno”.
  - No se han facilitado los datos de los clientes finales, que son precisos para validar que es una empresa de suministro de agua, luz o gas con al menos 300.000 clientes.
  - Se precisa detallar más las funciones de las experiencias para validar que la experiencia es COMO CONSULTOR/ANALISTA FUNCIONAL en la implantación y/o mantenimiento de sistemas de información comercial.

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare si existe algún error en las fechas y cuál. Para contabilizar la experiencia en años, solo se tendrán en cuenta periodos excluyentes, es decir, un mismo periodo solo se contabilizará una vez, aunque aparezca en dos experiencias.

Asimismo, se solicita que se detallen más las funciones referidas y que se incluya en esta tabla del Anexo XIV TODAS las experiencias que se ajusten al criterio “Experiencia COMO CONSULTOR/ANALISTA FUNCIONAL en la implantación y/o mantenimiento de sistemas de información comercial en empresas de suministro de agua, luz o gas con al menos 300.000 clientes”, pues son las que se utilizarán para contabilizar los años de experiencia. Estas experiencias pueden aparecer en tablas posteriores del Anexo XIV, por ejemplo, una experiencia en implantación de un sistema de gestión comercial (punto 4) es a su vez una experiencia como consultor/analista funcional en la implantación y/o mantenimiento de sistemas de información comercial (punto 3).

**14)** En el Anexo XIV del PCAP se debe cumplimentar la tabla de “Experiencia en implantaciones de sistemas de gestión comercial en una empresa de agua, luz o gas con al menos 300.000 de puntos de suministro”.

- Para el consultor “M.M.V.” se hace constar que no se ha facilitado la información del cliente final para poder validar que es una empresa de agua, luz o gas con al menos 300.000 de puntos de suministro. Adicionalmente, solo se ha indicado una experiencia y conforme al apartado 5.3.1 del anexo I del PCAP debe *“Haber participado al menos en 2 implantaciones de sistemas de gestión comercial en una empresa de agua, luz o gas con al menos 300.000 de puntos de suministro”*.

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare las experiencias de este consultor en implantaciones de sistemas de gestión comercial en una empresa de agua, luz o gas con al menos 300.000 puntos de suministro.

**15)** En el Anexo XIV del PCAP se debe cumplimentar la tabla de *“Experiencia en implantaciones y/o mantenimientos en el área funcional de Lectura, Facturación y Cobro. Experiencia en proyectos de Telemedida/Telelectura o IoT”*.

- Para el consultor “M.M.V.” se hace constar que no se han indicado los clientes finales de las experiencias (salvo Salzburg A.G.) y que se solapan las fechas de “IBM” y “Salzburg A.G.” (entendemos que es el mismo proyecto, indicando en una línea la empresa consultora y en la otra el cliente final, pero debe ajustarse al formato facilitado). Tampoco quedan claras todas las funciones desempeñadas en dichas experiencias para poder validar que se corresponden con implantaciones y/o mantenimientos en el área funcional de Lectura, Facturación y Cobro, y proyectos de Telemedida/Telelectura o IoT.

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare estas experiencias, las funciones desempeñadas, las fechas y que se asegure si en esta tabla se encuentran todas las experiencias que se ajusten al criterio.

**16)** En el Anexo XIV del PCAP se debe cumplimentar la tabla de *“Experiencia en implantaciones y/o mantenimientos en el área funcional de Gestión técnica de activos en utilities. Incluida la movilización de fuerzas de trabajo.”*

- Para el consultor “M.M.V.” se hace constar que no se han indicado los clientes finales de las experiencias, y que no quedan claras algunas funciones desempeñadas en dichas experiencias, para poder validar que se corresponden con implantaciones y/o mantenimientos en el área de Gestión técnica de activos en utilities.

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare estas experiencias, las funciones, y que se incluyan en esta tabla TODAS las experiencias que se ajusten al criterio.

**17)** En el Anexo XIV del PCAP se debe cumplimentar la tabla de *“Experiencia en implantaciones y/o mantenimientos en el área funcional de Atención al cliente y CEX. Contratación. Quejas y reclamaciones. Experiencia de cliente”*.

- Para el consultor “M.M.V.” se hace constar que no se han indicado los clientes finales pero se entiende que es IREN/AXPO.

**Aclaración:** Se solicita confirmación al licitador sobre este aspecto y que aclare el texto en la celda “Proyecto”, dado que aparece cortado, para poder validar si las funciones desempeñadas se corresponden a implantaciones y/o mantenimientos en el área funcional de Atención al cliente y CEX.

**18)** En el Anexo XIV del PCAP se deben cumplimentar las tablas “*Experiencia en implantaciones y/o mantenimientos en el área funcional de Analítica de información Comercial*” y “*Experiencia en la migración de un sistema comercial en empresas de agua, gas o electricidad de al menos 300.000 clientes.*”

- Se pone de manifiesto que no se ha indicado ninguna experiencia para ninguna de las dos personas que cubren el perfil. Conforme al apartado 5.3.1 del Anexo I del PCAP, es obligatorio que entre ambos consultores cuenten con al menos una experiencia en cada una de las áreas funcionales anteriores.

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare las experiencias de los perfiles referidos.

**19)** En el Anexo XV del PCAP se debe cumplimentar la tabla “*Experiencia COMO PROFESIONAL EN GESTIÓN COMERCIAL Y RELACIONES CON CLIENTES en alguna empresa de agua, luz, gas o telecomunicaciones en los últimos 5 años anteriores a la fecha de publicación del PCAP en el perfil de contratante de Canal de Isabel II, S.A., (www.madrid.org), siendo necesario haber trabajado activamente en sus sistemas de información (CIS, CRM, VoC ...) y gestión y análisis de datos de clientes*”.

- Para el consultor “J.G.O.” se hace constar que las experiencias indicadas en la referida tabla, o bien no se corresponden con una empresa de agua, luz, gas o telecomunicaciones (Amadeus, NH, Radisson o Hotusa), o bien no se corresponde con sistemas de información comercial y gestión y análisis de datos de clientes (SAP PM – WCM).

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare estas experiencias de forma que las que figuran se ajusten, o pueda comprobarse si se ajustan, al criterio “*Experiencia COMO PROFESIONAL EN GESTIÓN COMERCIAL Y RELACIONES CON CLIENTES en alguna empresa de agua, luz, gas o telecomunicaciones en los últimos 5 años anteriores a la fecha de publicación del PCAP en el perfil de contratante de Canal de Isabel II, S.A., (www.madrid.org), siendo necesario haber trabajado activamente en sus sistemas de información (CIS, CRM, VoC ...) y gestión y análisis de datos de clientes*”.

**20)** En el Anexo XV del PCAP se debe indicar la “EXPERIENCIA DE LOS CONSULTORES DE GESTIÓN COMERCIAL”.

- Para el consultor “D.A.H.”, se hace constar que este perfil no figura como parte del equipo de trabajo ofertado conforme al apartado 8 “Equipo de trabajo y su dedicación” de las especificaciones técnicas. En el fichero anexo al Plan de Proyecto “YAO-P-H-Lista del equipo.V01.docx” no aparece esta persona como miembro del equipo.

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare los miembros del equipo de trabajo propuesto, para que coincidan el Plan de Proyecto y las personas incluidas en los Anexos XII a XVIII del PCAP.

**21)** En el Anexo XV del PCAP se debe cumplimentar la tabla de “*Experiencia COMO PROFESIONAL EN GESTIÓN COMERCIAL Y RELACIONES CON CLIENTES en alguna empresa de agua, luz, gas o telecomunicaciones en los últimos 5 años anteriores a la fecha de publicación del PCAP en el perfil de contratante de Canal de Isabel II, S.A., (www.madrid.org), siendo necesario haber trabajado activamente en sus sistemas de información (CIS, CRM, VoC ...) y gestión y análisis de datos de clientes*”.

- Para el consultor “D.A.H.” se hace constar que las experiencias indicadas no se corresponden con una empresa de agua, luz, gas o telecomunicaciones (Cervercería Polar, Estrella Damm, NH y Radisson).

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare las referidas experiencias de forma que las que figuran se ajusten, o pueda comprobarse si se ajustan, al criterio *“Experiencia COMO PROFESIONAL EN GESTIÓN COMERCIAL Y RELACIONES CON CLIENTES en alguna empresa de agua, luz, gas o telecomunicaciones en los últimos 5 años anteriores a la fecha de publicación del PCAP en el perfil de contratante de Canal de Isabel II, S.A., ([www.madrid.org](http://www.madrid.org)), siendo necesario haber trabajado activamente en sus sistemas de información (CIS, CRM, VoC ...) y gestión y análisis de datos de clientes”*.

**22)** En el Anexo XVI del PCAP se debe indicar la “EXPERIENCIA DEL CONSULTOR TÉCNICO DE SEGURIDAD”.

- Para el consultor “D.C.A.”, se hace constar que este perfil no figura como parte del equipo de trabajo ofertado conforme al apartado 8 “Equipo de trabajo y su dedicación” de las especificaciones técnicas. En el fichero anexo al Plan de Proyecto “YAO-P-H-Lista del equipo.V01.docx” no aparece esta persona como miembro del equipo.

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare los miembros del equipo de trabajo propuesto, para que coincidan el Plan de Proyecto y las personas incluidas en los Anexos XII a XVIII del PCAP.

**23)** En el Anexo XVI del PCAP se debe cumplimentar la tabla de *“Experiencia COMO CONSULTOR/ANALISTA DE SEGURIDAD en implantaciones y operación de sistemas ERP, sistemas de información comercial y servicios Cloud”*.

- Para el consultor “D.C.A.” se hace constar que hay fechas solapadas entre varias experiencias. Asimismo, la suma de experiencias indicadas en el Anexo II bis es de 5 años, cuando la suma de dichas experiencias solo asciende a 3 años (truncado al año inferior).

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare si existe algún error en las fechas y cuál. Para contabilizar la experiencia en años, solo se tendrán en cuenta periodos excluyentes, es decir, un mismo periodo solo se contabilizará una vez, aunque aparezca en dos experiencias. Asimismo, se solicita que aclare si todas las experiencias que se corresponden con este criterio han sido incluidas en la tabla.

**24)** En el Anexo XVII del PCAP debe indicarse la “EXPERIENCIA DE ARQUITECTO DE SOLUCIONES CLOUD”.

- Se hace constar que el consultor “H. G.” no figura como parte del equipo de trabajo ofertado conforme al apartado 8 “Equipo de trabajo y su dedicación” de las especificaciones técnicas. En el fichero anexo al Plan de Proyecto “YAO-P-H-Lista del equipo.V01.docx” no aparece esta persona como miembro del equipo.

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare los miembros del equipo de trabajo propuesto, para que coincidan el Plan de Proyecto y las personas incluidas en los Anexos XII a XVIII del PCAP.

**25)** En el Anexo XVII del PCAP debe cumplimentarse la tabla *“Experiencia COMO ARQUITECTO DE SOLUCIÓN CLOUD en sistemas ERP, Sistemas Comerciales y en general en sistemas empresariales en modalidad SaaS”*.

- Para el consultor “H.G.” se hace constar que hay fechas solapadas entre varias experiencias. Asimismo, no quedan claras algunas de las funciones desempeñadas, lo que se precisa para validar que se corresponde con experiencia como ARQUITECTO DE SOLUCIÓN CLOUD en sistemas ERP, Sistemas Comerciales y en general en sistemas empresariales en modalidad SaaS. Por último, la suma de experiencia que indicada en el Anexo II bis es de 12 años, cuando la suma de las experiencias indicadas en la tabla solo asciende a 11 años (truncado al año inferior).

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare si existe algún error en las fechas y cuál. Para contabilizar la experiencia en años, solo se tendrán en cuenta periodos excluyentes, es decir, un mismo periodo solo se contabilizará una vez, aunque aparezca en dos experiencias. Asimismo, se solicita que se aclaren las funciones desempeñadas, y si todas las experiencias que se corresponden con este criterio han sido incluidas en la tabla.

**26)** El Anexo XVIII del PCAP debe indicar la “EXPERIENCIA DEL CONSULTOR TÉCNICO EXPERTO EN IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS COMERCIALES”.

- Para el consultor “M.I.G.” se hace constar que dicha persona no figura como parte del equipo de trabajo ofertado conforme al apartado 8 “Equipo de trabajo y su dedicación” de las especificaciones técnicas. En el fichero anexo al Plan de Proyecto “YAO-P-H-Lista del equipo.V01.docx” no aparece esta persona como miembro del equipo.

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare los miembros del equipo de trabajo propuesto, para que coincidan el Plan de Proyecto y las personas incluidas en los Anexos XII a XVIII del PCAP.

**27)** En el Anexo XVIII del PCAP debe cumplimentarse la tabla “*Experiencia COMO CONSULTOR TÉCNICO EXPERTO en la implantación y/o mantenimiento de sistemas comerciales en empresas de agua, gas o electricidad con al menos 300.000 clientes*”.

- Para el consultor “M.I.G.” se hace constar que el producto SAP RE-FX e IFRS16 al que hacen referencia las experiencias, no se corresponde con un sistema comercial, sino con un sistema de Real Estate.

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare este aspecto y las experiencias que se ajustan a “*Experiencia COMO CONSULTOR TÉCNICO EXPERTO en la implantación y/o mantenimiento de sistemas comerciales en empresas de agua, gas o electricidad con al menos 300.000 clientes*”.

**28)** En relación con el Anexo XVIII del PCAP, debe cumplimentarse la tabla “*Experiencia en implantaciones de sistemas de gestión comercial en una empresa de agua, luz o gas con al menos 300.000 puntos de suministro*”.

- Para el consultor “M.I.G.” se hace constar que la experiencia en Repsol para el proyecto “Mantenimiento módulo PPM/PS” no se corresponde ni con una implantación (es un mantenimiento), ni con un sistema de gestión comercial (PPM/PS es un sistema de gestión de proyectos).

**Aclaración:** Se solicita al licitador que aclare las experiencias que se ajustan a “*Experiencia en implantaciones de sistemas de gestión comercial en una empresa de agua, luz o gas con al menos*”.

**300.000 puntos de suministro”, dado que conforme al apartado 5.3.1 del Anexo I del PCAP, es obligado el haber participado en al menos 2 implantaciones de sistemas de gestión comercial en una empresa de agua, luz o gas con al menos 300.000 puntos de suministro.**

**SEGUNDO.-** El apartado 8.A) 2.2. “*Niveles de servicio*” del Anexo I del PCAP incluye una tabla conforme a la que los licitadores deben ofertar los valores que se emplearán como referencia para el cálculo de cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio, en lugar de los mínimos especificados en el “Anexo 1 – Tablas ANS” del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Entre los servicios previstos en dicha tabla cuyos valores por encima de los mínimos establecidos pueden obtener puntuación, se encuentra el “*Plazo ampliado revisión entregables YARA por la ODP*”. De conformidad con lo establecido en la referida tabla prevista en el apartado 8.A) 2.2. del Anexo I y en el Anexo II bis del PCAP:

*“El número de hojas [...] por día adicional que oferta el licitador para los siguientes criterios:*

*Plazo ampliado revisión entregables YARA por la ODP*

*[...]*

*El valor ofertado por el licitador no podrá ser INFERIOR a 100 hojas [...]”.*

- Se pone de manifiesto que el valor incluido en la propuesta del licitador conforme al Anexo II bis es de 80 hojas, que es inferior al mínimo de 100 hojas demandado.

**Aclaración: Se solicita al licitador que aclare si su propuesta es 80 hojas sobre las 100 mínimas (es decir 180 hojas), o bien si oferta 80 hojas.**

Por favor, presenten la documentación **antes de las 14.00 horas del tercer día hábil computado a partir del día hábil siguiente a la publicación en el tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid,** a través de la Plataforma de Licitación Electrónica. Si las deficiencias no fueran subsanadas, no será tomada en consideración la oferta presentada en el presente procedimiento de licitación. Tfno. 91.545.10.00

La Secretaria de la Mesa de Contratación