

## ORDEN

**NÚMERO 2887/2025**

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Unidad Administrativa  
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

**Exp.: Acuerdo Marco AM-001/2022-BASADOS  
24/25-C5324**

**PRIMERO.-** Mediante Orden 1494/2022, de 28 de junio, CASA HERMANAS HOSPITALARIAS DEL SAGRADO CORAZON DE JESÚS (R2800746F), actualmente FUNDACIÓN HOSPITALARIAS, (en virtud del acuerdo de 24 de julio de 2024 de sucesión de unidades económicas de dicha congregación) fue adjudicataria de 186 plaza en el centro residencial HERMANAS HOSPITALARIAS ARROYOMOLINOS, OTRAS RESIDENCIAS (C5324), dentro del Acuerdo Marco 001/2022 denominado: "ATENCIÓN RESIDENCIAL PARA PERSONAS ADULTAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y GRAVES TRASTORNOS DE CONDUCTA ASOCIADOS".

Mediante documento administrativo firmado el 29 de julio de 2022 por ambas parte se formaliza la adhesión de la entidad reseñada en el Acuerdo Marco 001/2022 denominado: "ATENCIÓN RESIDENCIAL PARA PERSONAS ADULTAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y GRAVES TRASTORNOS DE CONDUCTA ASOCIADOS".

Mediante Orden 2236/2022, de 18 de octubre, se le adjudicó a la citada entidad un contrato basado de 183 plazas en el centro C5324 – HERMANAS HOSPITALARIAS ARROYOMOLINOS, OTRAS RESIDENCIAS, con un plazo de ejecución desde el día 1 de noviembre de 2022 hasta el 30 de octubre de 2024. Posteriormente, mediante Orden 2550/2024, de 2 de septiembre, se prorroga dicho contrato hasta el 31 de octubre de 2025.

**SEGUNDO.-** Con fecha 8 de abril de 2025, en el ejercicio de las funciones de seguimiento y control de la ejecución del contrato, se solicita la plantilla de personal del centro y se efectúa un análisis del mismo con el fin de comprobar el cumplimiento de las diferentes ratios de personal.

El centro envió la plantilla de personal actualizada el día 10 de abril de 2025. Tras el análisis realizado por un técnico de seguimiento se constató que:

*El centro no cumple con la ratio general de atención especializada exigida en el Pliego de Prescripciones Técnicas, siendo esta de 0,86 y la aportada por el centro de 0,68, lo que supone 30,8 profesionales a jornada completa por debajo de lo exigido.*

**TERCERO.-** Con fecha de 20 de junio de 2025, la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad comunicó a la entidad, a los efectos del trámite de audiencia y alegaciones, una propuesta de imposición de penalidades, de 94.165,51 euros, resultado del cálculo establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares siguiente: 1,5% x 171 plazas x 100,58 €/plaza y día x 365 días. En dicha comunicación se les informa también que los hechos acaecidos han sido tipificados como un incumplimiento muy grave de las obligaciones contractuales, por la utilización de medios personales inferiores a los establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas, concediéndoles a la entidad 10 días para efectuar las alegaciones que tenga por convenientes.

**CUARTO.-** Con fecha 4 de julio de 2025, el contratista presenta escrito de alegaciones solicitando el archivo de la propuesta de imposición de penalidad subsidiariamente debe imponerse la mínima sanción posible.

**QUINTO.-** La Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia ha elevado propuesta de imposición de penalidades al órgano de contratación, por importe de 94.165,51 euros derivada del incumplimiento citado, ya que las alegaciones efectuadas por la entidad no han desvirtuado los

hechos objeto de imposición de penalidad, ni su cuantía.

En relación con las alegaciones respecto a la falta de justificación legal en las actuaciones señalar que si se ha dado por acreditado el incumplimiento en el análisis de dos plantillas de personal enviada por el centro y en el reconocimiento de la entidad de la falta de personal.

En cuanto a la inclusión de trabajadores que no son imputados al contrato señalar que no es posible su inclusión porque no forman parte del diseño de plantilla de personal establecido en pliegos, determinado a su vez por el Convenio Colectivo de Discapacidad XV, en vigor en ese momento.

Con respecto a la alegación donde se señala que la metodología es limitada pues hace solo referencia a una foto fija del 10 de mayo. En la comunicación enviada se han analizado dos momentos en relación a la plantilla de personal, el 8 de abril y el 27 de mayo de 2025, identificando en ambas la ausencia de 30 figuras profesionales obligatorias.

Por otro lado, la entidad pone de manifiesto diversas circunstancias organizativas, así como de disponibilidad de profesionales en el mercado de trabajo, que dificultaron la contratación de personal. No obstante, la entidad debe conocer las condiciones a las que viene obligado para el correcto cumplimiento de las prestaciones del contrato suscrito, que se concretan en el Pliego de Prescripciones Técnicas y que deben ser previstas y cumplidas por el adjudicatario de forma continuada desde el inicio y durante todo el tiempo de vigencia del contrato, por lo que no cabe alegar circunstancias organizativas o de otra índole para su cumplimiento.

**SEXTO.-** Una vez desestimadas las alegaciones formuladas por la empresa contratista y constatados los incumplimientos contractuales producidos, cabe señalar que el Pliego de Prescripciones Técnicas del Acuerdo Marco señala en el apartado 7.2. *Medios que debe aportar el adjudicatario para la prestación del servicio*, que:

*“Los centros en los que se preste la atención objeto del contrato deberán contar con los medios personales necesarios, con la titulación y formación adecuada para la adecuada prestación de los servicios detallados en el presente pliego.*

*La Consejería podrá solicitar la documentación que estime pertinente para comprobar que los trabajadores que están efectivamente asignados a la ejecución del contrato se hallan contratados para la prestación del servicio y gozan de la titulación y formación profesional necesaria para ello”.*

### **7.2.1 Personal y ratios**

*“Las residencias que hayan resultado adjudicatarias deberán garantizar los servicios dotándose de los recursos necesarios atendiendo a los siguientes criterios:*

*- Se deberá contar con la figura de un Director responsable de la organización, funcionamiento y administración del centro y cumplir con lo establecido en la Ley 11/2002 de 18 de diciembre de Ordenación de la actividad de los Centros y Servicios de Acción Social y de mejora de la calidad en la prestación de los servicios sociales de la Comunidad de Madrid y su normativa de desarrollo. A partir de 60 plazas contratadas, ésta figura contará con dedicación a jornada completa.*

*- La plantilla disponible para atender a los usuarios debe ser tal que asegure la ratio general de 0,86, sumando a todos los profesionales (médico, psiquiatra, ATS/DUE, psicólogo, fisioterapeuta, logopeda, trabajador social; terapeuta ocupacional, técnico superior de integración social, educador, o categoría equivalente, cuidadores y/o auxiliares de enfermería con las siguientes especificaciones:*

- La plantilla de atención directa (Cuidadores/o auxiliares de enfermería, Técnicos de integración social y/o categorías equivalentes) asegurará una ratio de 0,73 garantizándose el carácter continuo y permanente del servicio de lunes a domingo todos los días del año. Para los Técnicos de integración social y/o categoría equivalente, se asegurará una **subratio de 0,23.***

*Se asegurará la presencia física diaria las 24 horas del día todos los días del año de personal cuidador y en número suficiente para la correcta prestación del servicio y la presencia física diaria todos los días del año en la franja horaria de 9 a 21 horas, de al menos 1 TIS por cada 15 usuarios o fracción.*

- *La **plantilla de atención especializada** (Trabajador social, Psicólogo, Terapeuta ocupacional, Fisioterapeuta, Logopeda) **asegurará una ratio de 0,08.***
- *La **plantilla de atención sanitaria** (medico / psiquiatría y due) **asegurará una ratio de 0,05** contándose con el personal adecuado y suficiente para garantizar la atención de enfermería de lunes a domingo. La atención medica deberá garantizarse de lunes a viernes y fines de semana y festivos localizable”.*

**SÉPTIMO.-** El hecho descrito en el apartado SEGUNDO de esta Orden se tipifica como una de las infracciones descritas en el punto 1.5, del apartado 20.B de la cláusula 1ª del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rigen el Acuerdo Marco, a cuyo tenor:

***“Incumplimientos muy graves:** Se podrá imponer una penalidad del 1,5% de la BP del contrato derivado del Acuerdo Marco del Centro donde se haya producido el incumplimiento, en los siguientes casos:*

*1.5. Por la disposición de medios personales que no cumplan en número y características con lo establecido en el apartado “7.2 Medios personales” del Pliego de Prescripciones Técnicas.”*

El párrafo segundo y tercero del citado apartado 20.B, establece que la base económica de penalización (en adelante, BP) se calculará sobre el total de las plazas contratadas al adjudicatario en el centro en el que se haya producido el incumplimiento o cumplimiento defectuoso y en el momento en que se haya producido el hecho que dé lugar a las mismas, valoradas al presupuesto de licitación (100,58 € plaza/día) por los días del año, es decir, se aplicará la siguiente fórmula:

BP= Número de plazas contratadas en el contrato derivado del centro donde se haya producido el incumplimiento X 100,58 euros (precio licitación plaza ocupada/día sin IVA) X 365 días.

En cuanto a su cuantía y forma de cálculo de la penalidad se mantiene lo establecido en la Comunicación del Director General de Atención a Personas con Discapacidad de 20 de junio de 2025 y que se reproduce en el punto tercero de esta Orden.

De acuerdo con lo expuesto, y de conformidad con la propuesta de la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia, en aplicación del art. 192 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 y del apartado 20 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares por el que se rige el citado Acuerdo Marco.

## DISPONGO

**Imponer a la entidad FUNDACIÓN HOSPITALARIAS, una penalidad por importe de NOVENTA Y CUATRO MIL CIENTO SESENTA Y CINCO EUROS CON CINCUENTA Y UN CENTIMOS (94.165,51 euros) por incumplimiento del Pliego de Prescripciones Técnicas que rigen el Acuerdo Marco.**

De acuerdo con el artículo 194.2 de la mencionada Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, la penalidad se hará efectiva mediante la deducción de las cantidades

que en concepto de certificaciones mensuales deban abonarse al contratista, o sobre la garantía que se haya constituido cuando no pueda deducirse de las mencionadas certificaciones.

Contra el presente acto, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse con carácter potestativo recurso de reposición en el plazo un mes, ante el mismo órgano que lo ha dictado, o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses, ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia o los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Madrid, ambos plazos contados desde el día siguiente al de la recepción de la notificación, sin perjuicio de cualquier otro recurso que se estime procedente interponer. Todo ello conforme a lo dispuesto en los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y artículos 8 a 12 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

Madrid, a la fecha de la firma.

LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES  
(P.D. Orden 3147/2023, de 5 de diciembre, BOCM nº 304, de 22/12/2023)  
EL VICECONSEJERO

Firmado digitalmente por: GOMEZ-TAVIRA GOMEZ-TAVIRA PABLO  
Fecha: 2025.09.16 10:27