



## **Comunidad de Madrid**

### **MEMORIA DE NECESIDADES DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO PROGRAMA DE DINAMIZACIÓN EN 25 RESIDENCIAS DE MAYORES ADSCRITAS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (2 LOTES)**

El programa de Dinamización en 25 Residencias de Mayores adscritas a la Agencia Madrileña de Atención Social surge para cubrir las necesidades de ocio y tiempo libre de los mayores en las residencias de mayores. Éste pretende mejorar la calidad de vida de los residentes a través de la participación activa en actividades lúdicas y educativas. En definitiva, el programa consiste en ofrecer una propuesta de ocio que motive e implique a los residentes en la vida del centro, evitando la inactividad y aumentando los estímulos sociales de los usuarios. En la intervención con los mayores se pone el acento en prevenir o mejorar estados de dependencia, favoreciendo la autonomía y autoestima de la persona mayor.

En el año 2003 se inició un proyecto piloto en las residencias de mayores Vista Alegre, Gran Residencia y Carabanchel. Ante los buenos resultados de participación y la buena acogida del proyecto por parte de los usuarios y los equipos profesionales, se decide ampliar hasta 13 Residencias de Mayores durante el periodo comprendido entre los años 2004 y 2008. A lo largo de estos años, el programa obtiene resultados positivos logrando una mayor participación de los residentes en la gestión de su ocio y tiempo libre. Las evaluaciones realizadas en este tiempo, muestran un alto grado de satisfacción de los mayores y una valoración positiva de los equipos interdisciplinarios de los centros. Por lo que en el último semestre del año 2009 se decide continuar con dicho programa en las 16 Residencias de Mayores en las que estaba implantado y ampliar al resto de residencias, llegando con dicho programa a las 25 residencias de mayores.

Debido a situaciones presupuestarias para el año 2013 fue necesario reducir tanto el número de días de intervención como el número horas (2 días por semana, con 2 horas diarias). Durante el año 2015, el programa, contratado por procedimiento abierto mediante concurso público, aumentó el número de horas, pasando de 180 horas (2 días por semana, con 2 horas diarias) a 270 horas (3 días por semana, con 2 horas diarias) en 15 Residencias de Mayores. El resto de centros, 10 Residencias de Mayores, continuó con 180 horas en cada una de las residencias.



## Comunidad de Madrid

En el año 2016 se aprueba el Plan Estratégico de la AMAS para el periodo 2016-2021 y en su estrategia 3 “Calidad de vida y prevención de la dependencia”, objetivo 3.1. *“fomentar la integración social y la solidaridad en la diversidad de colectivos y personas”*, la medida 1 se refiere a “potenciar actividades de dinamización y convivencia en residencias de mayores”. Asimismo, la “Potenciación del programa de dinamización y convivencia en residencias de mayores” se incluye como medida del proyecto “calidad de vida y prevención de la dependencia” del programa “Servicios Sociales de calidad” en el eje 2 “mejora y modernización de las políticas públicas esenciales” dentro del Plan estratégico de innovación y modernización de la gestión pública de la Comunidad de Madrid (2016-2019). Por ello, en el segundo semestre de 2016, se realiza un modificación en el pliego de condiciones existentes en el contrato y se extiende el programa de Dinamización en 25 Residencias de Mayores, aumentando el número de horas y días de intervención, dando lugar a una intervención sociocultural todos los días de la semana (lunes a viernes) en los 25 centros.

En el 2017 se realiza una contratación pública y la prestación del servicio se desarrolla los 5 días de la semana (de lunes a viernes), con 2 horas diarias, en las 25 residencias de mayores, prorrogándose dicho contrato por un año más, hasta finales de 2018. En la actualidad, dicho programa ha logrado la implicación de los mayores en la gestión de su ocio y tiempo libre a través de procesos de participación activa y mejora de su calidad de vida. Las actividades llevadas a cabo durante los años 2017 y 2018 han significado una mejoría de las situaciones de soledad y aislamiento que el día a día de la vida residencial produce en los mayores, sobre todo por las tardes, dinamizando personas, grupos y espacios.

En el mes de abril de 2018, una encuesta realizada a las Direcciones de los centros, consensuada con los profesionales implicados, nos hace comprender que hay que llevar a cabo un cambio operativo en el pliego. Hasta ahora se diseñaba un pliego con el mismo número de horas, días y profesionales en todas las residencias, sin importar su ocupación (número de plazas), tamaño o características de los usuarios. Por ello, la propuesta actual para 2019 conlleva un aumento de horas y profesionales dependiendo de las características del centro y usuarios.



## Comunidad de Madrid

Por lo tanto, para el año 2019 se propone continuar y ampliar el programa al haberse alcanzado los objetivos marcados y dar una mayor cobertura al servicio:

- Creando más procesos de grupo operativo en aquellos centros que disponen de un número elevado de plazas (más de 150 plazas) y/o el perfil de dependencia es alto (>55% de personas con dependencia).
- Generando más actividades que posibiliten la participación e integración de las familias y favorezcan las relaciones intergeneracionales, manteniendo contacto con otras instituciones.

A continuación, se detalla la ampliación del programa, atendiendo a la siguiente relación por lotes:

<b>LOTE 1: 13 RESIDENCIAS</b>	Nº PROFESIONAL	Nº HORAS/DÍA
ADOLFO SUAREZ	1	2
ARGANDA REY	1	4
COLMENAR V.	1	4
DOCTOR GONZALEZ BUENO	1	4
GASTÓN BAQUERO	1	4
MANOTERAS	1	2
NTRA. SRA. DEL CARMEN	1	4
SANTIAGO RUSIÑOL	1	4
<b>LOTE 2: 12 RESIDENCIAS</b>	Nº PROFESIONAL	Nº HORAS/DÍA
ALCORCON	1	2
FRANCISCO VITORIA	1	4
GRAN RESIDENCIA	1	4
LA PAZ	-	1
NAVALCARNERO	-	1
REINA SOFÍA	1	4
SAN FERNANDO HENARES	-	1
VILLAVICIOSA ODÓN	1	2
VISTA ALEGRE	-	1



## Comunidad de Madrid

Por todo lo anterior, es necesaria la contratación por procedimiento abierto mediante concurso público, a partir del 1 de enero de 2019, de empresas especializadas que cubran el servicio del programa de Dinamización en 25 residencias de mayores adscritas a la Agencia Madrileña de Atención Social (2 lotes). El programa se desarrollaría en 25 centros y se distribuye en dos lotes: El lote 1 está formado por las Residencias de Mayores ADOLFO SUÁREZ, ARGANDA DEL REY, COLMENAR VIEJO, DOCTOR GONZÁLEZ BUENO, GASTÓN BAQUERO, GETAFE, MANOTERAS, NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN, PARLA, SAN JOSÉ, SANTIAGO RUSIÑOL, TORRELAGUNA Y VALLECAS y el lote 2 está compuesto por las Residencias de Mayores ALCORCÓN, CISNEROS, FRANCISCO DE VITORIA, GOYA, GRAN RESIDENCIA, LA PAZ, NAVALCARNERO, REINA SOFÍA, SAN FERNANDO DE HENARES, SAN MARTÍN DE VALDEIGLESIAS, VILLAVICIOSA DE ODÓN Y VISTA ALEGRE.

Madrid, 28 de junio de 2018  
COORDINADOR DE RESIDENCIAS DE MAYORES Y  
CENTROS DE DÍA



Diego Trinidad Trinidad