

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS DE ALOJAMIENTO EXTERNO DE SERVIDORES, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL PORTAL WEB DE OBRAS DE MADRID. GESTIÓN DE OBRAS E INFRAESTRUCTURAS, S.A.”

ÍNDICE

1. OBJETO DEL CONTRATO
2. ALCANCE DE LOS SERVICIOS Y PARTICULARIDADES TÉCNICAS
3. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN
4. DURACIÓN DEL CONTRATO
5. FACTURACIÓN Y PAGO DE LAS FACTURAS

1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente pliego es fijar las condiciones técnicas que van a regir los servicios de alojamiento externo, mantenimiento y soporte del portal web institucional de OBRAS DE MADRID. GESTIÓN DE OBRAS E INFRAESTRUCTURAS, S.A. (en adelante OBRAS DE MADRID).

La prestación de los trabajos se realizará de acuerdo con los requerimientos y condiciones estipuladas en este Pliego, así como en el correspondiente Pliego de Cláusulas Particulares, teniendo ambos caracteres contractuales.

2. ALCANCE DE LOS SERVICIOS Y PARTICULARIDADES TÉCNICAS

1.1. Descripción de los servicios:

El adjudicatario deberá llevar a cabo los servicios de alojamiento externo de servidores, mantenimiento y soporte del portal web de OBRAS DE MADRID, de acuerdo con el siguiente alcance:

Servicio de alojamiento externo:

El adjudicatario deberá suministrar la infraestructura necesaria a nivel de Sede para la prestación del servicio de alojamiento (en adelante SPSA), soluciones de conectividad para una comunicación óptima, con un riguroso y demostrable nivel de seguridad física y lógica desde el Centro a sus servidores y desde sus servidores a Internet, incluyéndose en la contratación el conjunto de servicios necesario para soportar una puesta en marcha rápida y eficiente, una política de respaldo y recuperación asociada a los servicios de alojamiento, los servicios de comunicaciones para la interconexión entre OBRAS DE MADRID y la SPSA del adjudicatario así como con Internet, los servicios de monitorización necesarios y las acciones de gestión y supervisión de los sistemas asociados a la explotación.

Se requiere que el adjudicatario cuente con:

- Un CPD, desde el que deberá prestar a OBRAS DE MADRID los servicios de Cloud, hosting y housing. Dada la criticidad de los sistemas se establece como disponibilidad mínima anual de cada CPD un 99 %.
- El adjudicatario debe contar con un segundo Data Center donde implementar planes de DR.

- El CPD principal debe de tener características de Tier III mínimo, se demostrará en base a disponibilidad.
- El adjudicatario debe de contar con 3 operadores de transito IP.

Se garantizará como mínimo la disponibilidad del 99 % del tiempo, siendo por parte del adjudicatario la responsabilidad de disponer de las medidas oportunas para garantizar la prestación en este Nivel de Servicio.

Servicio de mantenimiento y soporte:

El adjudicatario deberá prestar soporte a la operación del portal:

- Alta, baja y modificación de usuarios.
- Gestión de permisos de acceso.

Asimismo, el adjudicatario deberá prestar los servicios necesarios para la resolución de dudas y problemas:

- Soporte a la publicación de contenidos en el portal web.
- Actualización de la página de inicio.
- Publicación de contenidos de suelo y parcelas.
- Publicación de contenidos requeridos por la Ley 10/2019, de 10 de abril, de Transparencia y de Participación de la Comunidad de Madrid.

Dentro de los servicios estará incluido el traslado de la máquina virtual con todos los servicios web a la infraestructura del adjudicatario.

1.2. Requerimiento de los servicios

El servicio prestado deberá de realizarse en la modalidad 24 x 7, así como el servicio de Atención Telefónica ante incidencia.

Costes hardware y software. Se considerarán incluidos todos los gastos de reparaciones ocasionados por fallos de funcionamiento o averías, incluidos mano de obra, piezas, desplazamientos, impuestos, etc.

El adjudicatario deberá informar debidamente a OBRAS DE MADRID de las interrupciones temporales del servicio que se requieran para la realización de actualizaciones, mejoras o reparaciones técnicas y acordar con el responsable de OBRAS DE MADRID las fechas y horas de actuación que supongan cualquier tipo de parada de alguno de los servicios, salvo casos de fuerza mayor.

El Adjudicatario deberá asistir al personal de OBRAS DE MADRID o al que éste determine, en la configuración, instalación y optimización del portal que se instale en el entorno, efectuando sus propuestas y recomendaciones que entienda el adjudicatario que puedan redundar en la mejora del servicio.

El adjudicatario asumirá la gestión de las tareas de instalación y configuración del servidor del Portal y la base de datos donde se mantienen los contenidos de los mismos.

El adjudicatario deberá implementar un servicio de antivirus, que comprende, la administración centralizada de actualizaciones disponibles y la gestión de alertas.

El adjudicatario, dentro de sus obligaciones de mantener la conectividad, realizará estas funciones con el adecuado nivel de seguridad, incluyendo entre los servicios todos los necesarios para el mantenimiento de la seguridad perimetral y de las aplicaciones que corran en los servidores que se alojen en el SPSA del adjudicatario.

1.3. Entorno tecnológico

1.3.1. Hardware

Se dispone de un servicio IaaS basado en VMWare, sobre el que se encuentra instalada una VM con las siguientes características:

- 4 x vCPU
- 8 GB RAM
- HDD Virtual: 1x200GB
- S.O Linux 64 bits

1.3.2. Software

El portal web está desarrollado sobre los siguientes elementos software:

- MySQL 5.56

- JDK 1.6.0_38
- Tomcat 6
- OpenCms 7.5

1.3.3. Personal adscrito al contrato

El adjudicatario deberá adscribir para los servicios objeto del contrato a personal con experiencia necesaria en las siguientes áreas:

- Lenguajes de programación: Java, Javascript, HTML, CSS
- Herramientas desarrollo y soporte al desarrollo: Tomcat, OpenCms
- Bases de datos: MySQL
- Sistemas operativos: Entorno UNIX

La calificación y experiencia exigible de los recursos adscritos al servicio por cada uno de los perfiles del equipo de trabajo son los siguientes:

➤ Responsable del servicio:

- Titulación mínima requerida: de Grado, Licenciado o Ingeniero superior o equivalente en Ingeniería.
- Experiencia mínima de 5 años en la dirección de proyectos.
- Experiencia de, al menos, 3 años en la dirección de proyectos con tecnologías similares a las descritas en el pliego.

➤ Perfil Analista Programador:

- Titulación universitaria o Ciclo Formativo Grado Superior.
- Experiencia de, al menos, 3 años en proyectos con tecnologías similares a las descritas en el pliego.

3. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN

- Presupuesto base de licitación (1 año): 7.865 € (IVA incluido)

Base Imponible: 6.500 €

I.V.A: 1.365 €

Importe Total: 7.865 €

-Presupuesto base de licitación prórroga: 7.865 € (IVA incluido)

Valor estimado del contrato (art. 101 LCSP): 13.000 €

El precio ofertado no podrá ser modificado durante el plazo de vigencia del contrato, incluida su prórroga, no procediendo por tanto la revisión del precio.

4. DURACIÓN DEL CONTRATO

El plazo de duración del contrato es de 1 (UN) AÑO, contado a partir del día siguiente a la adjudicación del contrato.

El contrato se podrá prorrogar, atendiendo a las necesidades del suministro, por un plazo máximo de 1 (UN) AÑO. Por lo que la duración máxima del contrato incluidas las prórrogas serán de DOS (2) AÑOS.

La prórroga será obligatoria para el empresario, siempre que su preaviso se produzca al menos con dos meses de antelación a la finalización del plazo de duración del contrato y quedando exceptuados de la obligación de preaviso los contratos de duración inferior a dos meses. En ningún caso podrá producirse la prórroga por el consentimiento tácito de las partes.

5. FACTURACIÓN Y PAGO DE LAS FACTURAS

El pago de las facturas mensuales se realizará mediante pagaré o transferencia bancaria con vencimiento máximo a 30 días desde la fecha de aprobación de las mismas por OBRAS DE MADRID siempre que previamente se haya presentado por el contratista la factura en el Registro de OBRAS DE MADRID. La aprobación de las facturas no podrá exceder del plazo de 30 días a contar desde su presentación.

Aprobado por la Consejera Delegada, Lucía Molares Pérez, el trece de mayo de dos mil veintiuno.