

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE
VARIOS SERVICIOS INFORMÁTICOS PARA LA EMPRESA OBRAS DE MADRID.
GESTIÓN DE OBRAS E INFRAESTRUCTURAS, S.A."**

ÍNDICE

1. ALCANCE DEL PLIEGO
2. ALCANCE DE LOS SERVICIOS Y PARTICULARIDADES TÉCNICAS
3. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN
4. DURACIÓN DE LOS CONTRATOS
5. FACTURACIÓN Y PAGO DE LAS FACTURAS

1. **ALCANCE DEL PLIEGO**

El objeto del presente Pliego es fijar las condiciones técnicas que van a regir los siguientes servicios:

- LOTE N°1: Mantenimiento de la Cabina de Discos siguiente:

EMC VNX1500 BLOCK	Nº de Serie: CKM00122100087
-------------------	-----------------------------

- LOTE N°2: Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Equipos de Refrigeración del Centro de Proceso de Datos (en adelante CPD) ubicados en la oficina de Obras de Madrid. Gestión de Obras e Infraestructuras, S.A. (en adelante OBRAS DE MADRID).

La cabina de discos y los equipos de refrigeración se encuentran ubicados en las oficinas de OBRAS DE MADRID ubicadas en la calle Alcalá 21, 4ª planta.

- LOTE N°3: Mantenimiento y soporte de la herramienta de gestión personal Microsoft Dynamics Navision 2009.

Microsoft Dynamics Navision 2009 es una herramienta de gestión de personal que fue creada a medida para su utilización en la Dirección de Recursos Humanos y Régimen Interior de OBRAS DE MADRID. GESTIÓN DE OBRAS E INFRAESTRUCTURAS, S.A. (en adelante OBRAS DE MADRID).

La prestación de los trabajos se realizará de acuerdo con los requerimientos y condiciones estipuladas en este Pliego, así como en el correspondiente Pliego de Cláusulas Particulares, teniendo ambos caracteres contractuales.

2. **ALCANCE DE LOS SERVICIOS Y PARTICULARIDADES TÉCNICAS**

- LOTE N°1: Mantenimiento de la Cabina de Discos

En la actualidad disponemos de la Cabina de Discos EMC VNX 5100 con Nº de Serie: CKM00122100087 donde se almacenan los ficheros, bases de datos, copias de Seguridad y máquinas virtuales de la empresa OBRAS DE MADRID.

Los servicios de mantenimiento incluyen todos los elementos de la cabina de discos, los cuales están reflejados en la ficha de la

máquina del propio DELL / EMC, con su número de serie, y que se detallan a continuación:

- 1 * VNX5100 DPE 15X3.5 DRV-FLD INST 6X600 - Post Standard Support EXT W/4HR HW
- 1 * VNX5100 DPE 15X3.5 DRV-FLD INST 6X600 - ENHANCED HW SUPPORT
- 1 * UNISPHERE BLOCK + VNX OE VNX5100 - ENHANCED SW SUPPORT
- 1 * LOCAL PROTECTION SUITE FOR VNX5100 - ENHANCED SW SUPPORT
- 10 * VNX 51/53 1T DRV-15X3.5IN DPE/DAE U - Post Standard Support EXT W/4HR HW
- 10 * VNX 51/53 1T DRV-15X3.5IN DPE/DAE U - ENHANCED HW SUPPORT
- 9 * 600GB 15K SAS DISK DRIVE - Post Standard Support EXT W/4HR HW
- 9 * 600GB 15K SAS DISK DRIVE - ENHANCED HW SUPPORT
- 10 * VNX51/53 600GB15K SAS UPGDRV15X3.5DPEDAE - Post Standard Support EXT W/4HR HW
- 10 * VNX51/53 600GB15K SAS UPGDRV15X3.5DPEDAE - ENHANCED HW SUPPORT
- 1 * 3U DAE WITH 15X3.5 INCH DRIVE SLOTS - ENHANCED HW SUPPORT
- 1 * 3U DAE WITH 15X3.5 INCH DRIVE SLOTS - Post Standard Support EXT W/4HR HW
- 1 * ADDITIONAL 8 G FC SFP FOR VNX 51/53 - ENHANCED HW SUPPORT
- 1 * ADDITIONAL 8 G FC SFP FOR VNX 51/53 - Post Standard Support EXT W/4HR HW
- 1 * 2ND OPTIONAL SPS FOR VNX 51/53 - ENHANCED HW SUPPORT
- 1 * 2ND OPTIONAL SPS FOR VNX 51/53 - Post Standard Support EXT W/4HR HW

A nivel de software tienen: UniSphere Block y Local Protection Suite.

La contratación del mantenimiento de la Cabina de Discos es esencial para que esté cubierta cualquier incidencia al respecto de este sistema, ya que en él está contenida la información de toda la empresa.

En este contrato de mantenimiento ha de estar incluido, el suministro y la sustitución de los elementos de Hardware necesarios,

para su total y correcto funcionamiento. Soportado por el SAT DELL / EMC, como viene siendo el uso hasta la fecha.

▪ LOTE Nº2: Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Equipos de Refrigeración del CPD

El CPD donde se alojan los Servidores y las SAIS de la empresa OBRAS DE MADRID, alcanza altas temperaturas a consecuencia del funcionamiento de las citadas máquinas.

Para que la temperatura se mantenga en unos niveles óptimos, es necesaria la refrigeración constante de la sala del CPD, mediante los equipos de aire acondicionado que se encuentran instalados en la misma.

Por ello es necesaria la contratación de una empresa que realice la tarea de mantenimiento preventivo mensual, y el seguimiento y vigilancia, de los equipos de refrigeración.

Los servicios incluirán el mantenimiento correctivo, en el caso de avería de los equipos.

Los modelos de equipos de Aire Acondicionado instalados en el CPD; una unidad de "Split" y una unidad de "casette de techo", son los siguientes:

- DAIKIN RZQSG71L
- DAIKIN RXS60L

Los servicios objeto del contrato incluyen por tanto el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de refrigeración.

Será obligatoria la realización de una visita mensual que incluya la realización de las siguientes tareas:

- ✓ Unidad Interior: comprobación de funcionamiento. Limpieza de filtros. Limpieza y desatasco de desagüe.
- ✓ Unidad Exterior: Comprobación de funcionamiento y limpieza de compresor.
- ✓ Limpieza de intercambiador: Limpieza de baterías. Limpieza y desatasco de desagüe.

- ✓ Refrigerante: Comprobación de presiones.

La sustitución de cualquier pieza y/o carga de gas, correrá por cuenta de OBRAS DE MADRID, previa aceptación del presupuesto presentado por el contratista adjudicatario.

- LOTE N°3: Mantenimiento y soporte de la herramienta de gestión personal Microsoft Dynamics Navision 2009.

El alcance de la contratación comprenderá todas las actividades que garanticen que las licencias objeto del contrato mantienen su eficiencia, desde los puntos de vista funcional y tecnológico. En el servicio está incluido la renovación de los productos licenciados.

PRODUCTOS LICENCIADOS:

- ✓ Acurate Nómina Profesional.
- ✓ Distribución de Costes.
- ✓ Signum Gestión de Avisos
- ✓ HR Analytics

Los servicios a contratar incluyen:

- SAU Servicio Atención Usuario, DSR BASIC.

- Tiempo de respuesta de 48h
- Límite 18 horas Anuales a disposición.
- Atención telefónica de soporte a la funcionalidad del programa.
- Adaptación de objetos personalizados a los cambios legales.
- No se contempla formación de nuevos usuarios.

- CAV Mantenimiento, 24 % del valor de la licencia Anual.

- Adaptación a cambios Legales.
- Actualización de versiones del programa.
- Solventar errores de versiones.

3. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN

- LOTE N°1: Mantenimiento de la Cabina de Discos

El presupuesto base de licitación asciende a la cantidad de 4.356 € (I.V.A. del 21% incluido).

Presupuesto base de licitación prórroga: 4.356 € (I.V.A. del 21% incluido).

▪ LOTE N°2: Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Equipos de Refrigeración del CPD

El presupuesto base de licitación asciende a la cantidad de 1.633,50 € (I.V.A. del 21% incluido).

Presupuesto base de licitación prórroga: 1.633,50 € (I.V.A. del 21% incluido).

▪ LOTE N°3: Mantenimiento y soporte de la herramienta de gestión personal Microsoft Dynamics Navision 2009.

El presupuesto base de licitación asciende a la cantidad de 3.993 € (I.V.A. del 21% incluido).

Presupuesto base de licitación prórroga: 3.993 € (I.V.A. del 21% incluido).

El precio ofertado por el Contratista no podrá ser modificado durante el plazo de vigencia del contrato, incluida su prórroga, no procediendo por tanto la revisión del precio.

4. DURACIÓN DE LOS CONTRATOS

El plazo de duración de los contratos es de 1 (UN) AÑO, contado a partir del día siguiente a la formalización del contrato.

Los contratos se podrán prorrogar, atendiendo a las necesidades del servicio, por un plazo máximo de 1 (UN) AÑO. Por lo que la duración máxima de los contratos incluidas las prórrogas serán de DOS (2) AÑOS.

La prórroga será obligatoria para el empresario, siempre que su preaviso se produzca al menos con dos meses de antelación a la finalización del plazo de duración del contrato y quedando exceptuados de la obligación de preaviso los contratos de duración inferior a dos meses. En ningún caso podrá producirse la prórroga por el consentimiento tácito de las partes.

5. FACTURACIÓN Y PAGO DE LAS FACTURAS

El pago de las facturas se realizará mediante pagaré con vencimiento máximo a 30 días desde la fecha de aprobación de las mismas por OBRAS DE MADRID siempre que previamente se haya presentado por el contratista la factura en el Registro de OBRAS DE MADRID. La aprobación de las facturas no podrá exceder del plazo de 30 días a contar desde su presentación.

En Madrid, a 11 de julio de 2020

POR OBRAS DE MADRID

Marta Casal Cansino