

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ALOJAMIENTO EXTERNO, ADAPTACIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA WEB DE OBRAS DE MADRID. GESTIÓN DE OBRAS E INFRAESTRUCTURAS, S.A.”**

## **INDICE**

1. ALCANCE DEL PLIEGO
2. ALCANCE DE LOS SERVICIOS Y PARTICULARIDADES TÉCNICAS
3. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN
4. DURACIÓN DEL CONTRATO
5. FACTURACIÓN Y PAGO DE LAS FACTURAS

## **1. ALCANCE DEL PLIEGO**

El objeto del presente pliego es fijar las condiciones técnicas que van a regir los servicios de alojamiento externo, adaptación, mantenimiento y soporte del portal web institucional de OBRAS DE MADRID. GESTIÓN DE OBRAS E INFRAESTRUCTURAS, S.A. (en adelante OBRAS DE MADRID).

La prestación de los trabajos se realizará de acuerdo con los requerimientos y condiciones estipuladas en este Pliego, así como en el correspondiente Pliego de Cláusulas Particulares, teniendo ambos caracteres contractuales.

## **2. ALCANCE DE LOS SERVICIOS Y PARTICULARIDADES TÉCNICAS**

### **2.1. Descripción de los servicios:**

El adjudicatario deberá llevar a cabo los servicios de alojamiento externo de servidores, adaptación, mantenimiento y soporte del portal web de OBRAS DE MADRID, de acuerdo con el siguiente alcance:

#### Servicio de alojamiento externo:

El adjudicatario deberá suministrar la infraestructura necesaria a nivel de Sede para la prestación del servicio de alojamiento (en adelante SPSA), soluciones de conectividad para una comunicación óptima, con un riguroso y demostrable nivel de seguridad física y lógica desde el Centro a sus servidores y desde sus servidores a Internet, incluyéndose en la contratación el conjunto de servicios necesario para soportar una puesta en marcha rápida y eficiente, una política de respaldo y recuperación asociada a los servicios de alojamiento, los servicios de comunicaciones para la interconexión entre OBRAS DE MADRID y la SPSA del adjudicatario así como con Internet, los servicios de monitorización necesarios y las acciones de gestión y supervisión de los sistemas asociados a la explotación.

Se requiere que el adjudicatario cuente con:

- Un CPD, desde los que deberá prestar a OBRAS DE MADRID los servicios de Cloud, hosting y housing. Dada la criticidad de los sistemas se establece como disponibilidad mínima anual de cada CPD un 99 %.
- El adjudicatario debe contar con un segundo Data Center donde implementar planes de DR.
- El CPD principal debe de tener características de Tier III mínimo, se demostrará en base a disponibilidad.
- El adjudicatario debe de contar con 3 operadores de transito IP.

Se garantizará como mínimo la disponibilidad del 99 % del tiempo, siendo por parte del adjudicatario la responsabilidad de disponer de las medidas oportunas para garantizar la prestación en este Nivel de Servicio.

#### Servicio de adaptación en la web:

El adjudicatario deberá realizar las adaptaciones necesarias en la web de OBRAS DE MADRID para completar la sección "Transparencia". Estos trabajos se componen de:

- Actualizaciones para adaptar el componente dinámico agenda. Las adaptaciones consistirán en:
  - La incorporación de un calendario que muestre las reuniones para el mes en curso y permita navegar en los meses anteriores y previos: se mostrarán las reuniones previstas en el día actual permitiéndose acceder al detalle de la reunión y se señalarán los días con reuniones.
  - Identificación mediante etiqueta textual del tipo de reunión: interna o externa.
  - En el listado de reuniones previstas se mostrará información con un listado de eventos para cada día, incluyendo: fecha y hora, título de la reunión, lugar de celebración (oficina de OBRAS DE MADRID, Consejería, etc.), dirección, tipo de reunión (etiqueta externa o interna), resumen del contenido de la reunión (en caso de existir).
  - En el detalle de la reunión se mostrará: título de la reunión, fecha y hora de la reunión, resumen de la reunión, tipo de reunión (etiqueta que indique si se trata de una reunión externa o interna), convocante con posibilidad de incluir enlace al perfil del convocante en la web de transparencia de la Comunidad de Madrid, relación de participantes por parte de OBRAS DE MADRID, relación de participantes por parte de la Comunidad de Madrid, relación de participantes externos, lugar de la reunión, dirección de la reunión, detalles adicionales de la reunión.
- Creación de un buscador específico, dentro de la sección de Transparencia, que permita acceder de forma rápida a cualquier archivo y que incorpore mecanismos de alerta sobre datos que se han actualizado.
- Jornadas de soporte a las adaptaciones en los contenidos HTML. Para las adaptaciones en los contenidos HTML y estructura de la página, se propone un conjunto de 5 jornadas de apoyo que se

realizarán en horario laboral de lunes a jueves 9:00 a 18:30 horas y viernes 09:00 a 15:00.

#### Servicio de mantenimiento y soporte:

El adjudicatario deberá prestar soporte a la operación del portal:

- Alta, baja y modificación de usuarios.
- Gestión de permisos de acceso.

Asimismo el adjudicatario deberá prestar los servicios necesarios para la resolución de dudas y problemas:

- Soporte a la publicación de contenidos en el portal web.
- Actualización de la página de inicio.
- Publicación de contenidos de suelo y parcelas.
- Publicación de contenidos requeridos por la Ley 10/2019, de 10 de abril, de Transparencia y de Participación de la Comunidad de Madrid.

## 2.2. Requerimiento de los servicios

El servicio prestado deberá de realizarse en la modalidad 24 x 7, así como el servicio de Atención Telefónica ante incidencia.

Costes hardware y software. Se considerarán incluidos todos los gastos de reparaciones ocasionados por fallos de funcionamiento o averías, incluidos mano de obra, piezas, desplazamientos, impuestos, etc.

El adjudicatario deberá informar debidamente a OBRAS DE MADRID de las interrupciones temporales del servicio que se requieran para la realización de actualizaciones, mejoras o reparaciones técnicas y acordar con el responsable de OBRAS DE MADRID las fechas y horas de actuación que supongan cualquier tipo de parada de alguno de los servicios, salvo casos de fuerza mayor.

El Adjudicatario deberá asistir al personal de OBRAS DE MADRID o al que éste determine, en la configuración, instalación y optimización del portal que se instale en el entorno, efectuando sus propuestas y recomendaciones que entienda el adjudicatario que puedan redundar en la mejora del servicio.

El adjudicatario asumirá la gestión de las tareas de instalación y configuración del servidor del Portal y la base de datos donde se mantienen los contenidos de los mismos.

El adjudicatario deberá implementar un servicio de antivirus, que comprende, la administración centralizada de actualizaciones disponibles y la gestión de alertas.

El adjudicatario, dentro de sus obligaciones de mantener la conectividad, realizará estas funciones con el adecuado nivel de seguridad, incluyendo entre los servicios todos los necesarios para el mantenimiento de la seguridad perimetral y de las aplicaciones que corran en los servidores que se alojen en el SPSA del adjudicatario.

## 2.2. Entorno tecnológico

### 2.2.1 Hardware

Se dispone de un servicio IaaS basado en VMWare, sobre el que se encuentra instalada una VM con las siguientes características:

- 4 x vCPU
- 8 GB RAM
- HDD Virtual: 1x200GB
- S.O Linux 64 bits

### 2.2.2. Software

El portal web está desarrollado sobre los siguientes elementos software:

- MySQL 5.56
- JDK 1.6.0\_38
- Tomcat 6
- OpenCms 7.5

## 2.3. Personal adscrito al contrato

El adjudicatario deberá adscribir para los servicios objeto del contrato a personal con experiencia necesaria en las siguientes áreas:

- Lenguajes de programación: Java, Javascript, HTML, CSS
- Herramientas desarrollo y soporte al desarrollo: Tomcat, OpenCms
- Bases de datos: MySQL
- Sistemas operativos: Entorno UNIX

La calificación y experiencia exigible de los recursos adscritos al servicio por cada uno de los perfiles del equipo de trabajo son los siguientes:

- Responsable del servicio:

- Titulación mínima requerida: de Grado, Licenciado o Ingeniero superior o equivalente en Ingeniería.
  - Experiencia mínima de 5 años en la dirección de proyectos.
  - Experiencia de, al menos, 3 años en la dirección de proyectos con tecnologías similares a las descritas en el pliego.
- Perfil Analista Programador:
    - Titulación universitaria o Ciclo Formativo Grado Superior.
    - Experiencia de, al menos, 3 años en proyectos con tecnologías similares a las descritas en el pliego.

### **3. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN**

El presupuesto base de licitación del contrato objeto del presente pliego asciende a un total de 12.112,10 € (I.V.A. del 21% incluido).

### **4. DURACIÓN DEL CONTRATO**

El plazo de duración del contrato es de UN (1) AÑO, contado a partir del día siguiente a la adjudicación del contrato.

El contrato no podrá prorrogarse.

### **5. FACTURACIÓN Y PAGO DE LAS FACTURAS**

El pago de las facturas se realizará mediante transferencia dentro del plazo máximo de 30 días desde la fecha de aprobación de las mismas por OBRAS DE MADRID siempre que previamente se haya presentado por el contratista la factura en el Registro de OBRAS DE MADRID. La aprobación de las facturas no podrá exceder del plazo de 30 días a contar desde su presentación.

En Madrid, a 29 de mayo de 2020

POR OBRAS DE MADRID

Marta Casal Cansino