



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012000254 – SERVICIO EXTERNO DE GESTIÓN DE UN BUZÓN DE DENUNCIAS

---

### Consulta 1:

En relación a la gestión de un Buzón de Denuncias para Metro Madrid. En este sentido, queríamos ver si nos podrían dar información relativa a los siguientes datos:

**Volumen aproximado de denuncias recibidas en una anualidad**

**Tipología de las denuncias recibidas en volumen (por ejemplo: consultas no admitidas a trámite, consultas/dudas, denuncias relativas a incumplimientos del código ético, denuncias con relevancia penal, etc.).**

### Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que Metro de Madrid dispone en la actualidad de un canal de denuncias limitado exclusivamente a posible comisión de los delitos que puedan suponer responsabilidad penal para la persona jurídica. Por tanto, se diseñó únicamente para este concepto (Compliance Penal), y no para incumplimientos del código ético. Por lo tanto:

- Consultas/dudas, denuncias relativas a incumplimientos del código ético: No hay registros previos, ya que es un nuevo alcance. Por otras vías de comunicación, el área responsable de esta función ha recibido un máximo de 30 consultas anuales relativas a temas mencionados en el código ético (conflicto de intereses, regalos e invitaciones, etc) pero no constituyen denuncias por incumplimiento, sino dudas sobre la normativa aplicable. El número de consultas ha descendido conforme la normativa se ha consolidado en la compañía.
- Consultas no admitidas a trámite con el alcance actual del buzón de denuncias: Menos de 5 al año
- Denuncias con relevancia penal: Ninguna de las comunicaciones recibidas ha mostrado indicios reales de la comisión de delitos con posible responsabilidad penal para la persona jurídica.

Estos valores no tienen por qué coincidir, ni siquiera aproximarse, con el uso que tenga el nuevo Buzón de Denuncias una vez esté activo.

En Madrid, a 10 de septiembre de 2020.