



# **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LA ADQUISICIÓN Y SOPORTE DE LICENCIAS DE SOFTWARE KNIME SERVER**

ÁREA DE SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN

27 de enero de 2020

## ÍNDICE

<b>1. OBJETO.....</b>	<b>1</b>
<b>2. ALCANCE .....</b>	<b>1</b>
<b>3. OBJETO DETALLADO DEL ALCANCE .....</b>	<b>1</b>
<b>4. ASPECTOS TÉCNICOS A TENER EN CUENTA PARA REDACTAR LA OFERTA .....</b>	<b>2</b>
4.1 HORARIO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE .....	2
4.2 OFERTA ECONÓMICA .....	2
4.3 MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS .....	2

**Dado el carácter reservado de toda la información contenida en el presente documento, la mera participación en este Concurso (que comienza con la recepción de este documento) supone que todos y cada uno de los oferentes aceptan tratar todos los datos relativos a este proyecto como información privada de METRO DE MADRID, S.A. En consecuencia, se debe garantizar la confidencialidad de la misma y se utilizará únicamente a efectos de la redacción de una oferta para el citado Concurso. Asimismo, los oferentes se comprometen a no ceder, mostrar, transferir por medio alguno la totalidad o partes de este documento.**

## 1. OBJETO

El objeto del presente documento es establecer las condiciones técnicas que deberán ser consideradas para la presentación de las ofertas para el mantenimiento y soporte de licencias del software KNIME Server, así como el soporte del producto y los servicios asociados si procede.

## 2. ALCANCE

El objeto del contrato cubre la prestación de servicios de soporte y mantenimiento de **5 licencias de uso anual** del software KNIME Server para Metro de Madrid, S.A.

Además, Metro debe tener acceso a la actualización de las licencias a las nuevas versiones de los productos soportados, que posibilite poder tener instaladas las últimas funcionalidades que el fabricante saque al mercado, así como al soporte del producto y derecho de uso si procede.

## 3. OBJETO DETALLADO DEL ALCANCE

La presente contratación engloba la contratación de soporte y mantenimiento de **5 licencias de uso anual** de KNIME Server, en la edición **Knime Server Medium** con los siguientes servicios:

Complete Analytics Functionality (all 1000+ Nodes)	Si
Data Volume	Sin Límite
Memory Size	Sin Límite
Metanode Template Repository	Shared
Linked Metanodes	Shared
Automatic Metanode Updating	Shared
Locking of Metanodes	Si
Encrypting of Metanodes	Si
Encrypting of Metanodes (Usage)	Si
Custom Node Repository	Si
Custom Node Repository (Usage)	Si
Workflow Sharing	Si
User Authentication	Advanced
Remote Execution	Si
Scheduled Execution	Si

KNIME WebPortal	Si
Web Service API Support	Si
Workflow Versioning	Si
Automatic Upgrade Notification	Si
Automatic Upgrade Procedure	Si
Technical Support	Soporte directo con KNIME

## 4. ASPECTOS TÉCNICOS A TENER EN CUENTA PARA REDACTAR LA OFERTA

### 4.1 OFERTA TÉCNICA

La oferta técnica deberá aportar información sobre las licencias y servicios conforme a lo especificado en el apartado 3 de este pliego.

### 4.2 HORARIO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE

El horario de soporte será de lunes a viernes en horario de 09:00 a 18:00 excepto fiestas.

### 4.3 OFERTA ECONÓMICA

Se tiene que presentar **una única oferta en donde se encuentren presupuestados todos los productos y mantenimientos asociados a las licencias** que son objeto del mantenimiento de esta contratación.

### 4.4 MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS

La Entidad o Empresa Adjudicataria del Contrato pondrá los medios materiales y humanos necesarios para llevar a cabo el citado Contrato.

Madrid, 27 de enero de 2020.